

Соглашение об осуществлении переводов электронных денежных средств без открытия банковских счетов посредством системы «Деньги@Mail.Ru»

1. Общие положения

Настоящее соглашение об осуществлении переводов электронных денежных средств без открытия банковских счетов посредством системы «Деньги@Mail.Ru» (далее – Соглашение) определяет условия осуществления переводов электронных денежных средств без открытия банковских счетов, а также использования платежной системы «Деньги@Mail.Ru» (далее – Система) и в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «Деньги.Мэйл.Ру» (далее – Оператор).

Настоящее Соглашение адресовано физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, обладающим надлежащей правоспособностью для заключения настоящего Соглашения (далее – Пользователь Системы, Пользователь).

В рамках настоящего Соглашения Система может быть использована исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности.

Действующая версия Соглашения размещена на сайте Системы по адресу: <https://money.mail.ru> для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем Системы акцепта условий Соглашения.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

Для целей Соглашения используются следующие термины:

Агент – банковский платежный агент – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, привлекаемое Оператором в целях осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее также – Закон о НПС), в частности выполнения следующих действий в отдельности или в совокупности:

- для принятия от Пользователя наличных денежных средств и (или) выдачи Пользователю наличных денежных средств, в том числе с применением платежных терминалов и банкоматов;
- для предоставления Пользователю электронных средств платежа и обеспечения возможности использования указанных электронных средств платежа в соответствии с условиями, установленными Оператором;
- для проведения идентификации Пользователя в целях осуществления перевода денежных средств (в том числе Электронных денежных средств) без открытия банковского счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Аутентификация - процедура проверки принадлежности Электронного счета (Виртуального кошелька) Пользователю по вводимым Пользователем реквизитам (номеру Электронного счета, логину – адресу электронной почты, Паролю доступа, Платежному паролю и иным, устанавливаемым Оператором данным), а также последующего отождествления Пользователя (совершаемых им операций) по Электронному счету и/или Виртуальному кошельку. Аутентификация осуществляется программными средствами Оператора.

Блокировка Виртуального кошелька – установление Оператором ограничений (временного запрета) на осуществление совершаемых с использованием Виртуального кошелька операций (в том числе переводов Электронных денежных средств без открытия счета).

Виртуальный кошелек – электронное средство платежа – программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на сайте Системы «Деньги@Mail.Ru» и отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения (если доступ к Виртуальному кошельку осуществляется с использованием мобильных устройств); позволяющая Пользователю составлять (формировать), удостоверить и передавать Распоряжения в целях Перевода ЭДС; а также выставлять счета на оплату и получать доступ к сведениям об Остатке ЭДС и истории Переводов ЭДС. Виртуальный кошелек Пользователя, прошедшего Идентификацию, признается Персонифицированным Виртуальным кошельком; Пользователя, не прошедшего Идентификацию – Неперсонифицированным Виртуальным кошельком.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма сведений о Пользователях и подтверждению их достоверности в установленном законодательством порядке. Способы проведения Оператором Идентификации описаны в соответствующих разделах Сайта Системы.

Лимит Остатка ЭДС – ограничения по увеличению Остатка ЭДС, устанавливаемые Оператором в соответствии с Законом о НПС, в результате которых: Остаток ЭДС Пользователя, использующего Неперсонифицированный Виртуальный кошелек, на любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей; Остаток ЭДС Пользователя, использующего Персонифицированный Виртуальный кошелек, на любой момент времени не может превышать 100 000 (сто тысяч) рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную указанной сумме по официальному курсу Банка России.

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Деньги.Мэйл.Ру», расположенное по адресу: 125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр. 1, имеющее лицензию Банка России на осуществление следующих банковских операций в рублях и иностранной валюте:

- открытие и ведение банковских счетов юридических лиц (только в части банковских счетов юридических лиц в связи с осуществлением переводов денежных средств без открытия банковских счетов);

- осуществление переводов денежных средств по поручению юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам (только в связи с осуществлением переводов денежных средств без открытия банковских счетов);

- осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС) – сумма предоставленных Пользователем Оператору денежных средств, отражающая размер обязательств Оператора перед Пользователем. Сведения об Остатке ЭДС отражаются на Электронном счете Пользователя.

Пароль доступа – пароль, устанавливаемый и используемый Пользователем для доступа к Виртуальному кошельку, отвечающий требованиям Оператора, описанным на Сайте Системы.

Платежный пароль – пароль, устанавливаемый и используемый Пользователем для подтверждения Распоряжений на осуществление Переводов ЭДС, а также для получения доступа к информации о совершенных Переводах ЭДС и иных действий с Виртуальным кошельком, отвечающий требованиям Оператора, описанным на Сайте Системы.

Перевод (Перевод ЭДС) – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю (учету) Электронных денежных средств Пользователя на основании соответствующего Распоряжения.

Получатель – клиент Оператора - юридическое или физическое лицо, в пользу которого Пользователь вправе осуществлять перевод Электронных денежных средств.

Пользователь – клиент Оператора – физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, присоединившееся в установленном порядке к настоящему Соглашению.

Прекращение использования Виртуального кошелька - полный запрет на совершение любых операций с использованием Виртуального кошелька и/или Электронного счета.

Разовый платежный пароль – разовый Платежный пароль, устанавливаемый и используемый Пользователем в случаях, установленных настоящим Соглашением, отвечающий требованиям Оператора, описанным на Сайте Системы.

Распоряжение – распоряжение Пользователя, а в случаях, дополнительно предусмотренных настоящим Соглашением, - Получателя, на осуществление Перевода ЭДС, выдаваемое Оператору в электронной форме путем использования Виртуального кошелька, а также на возврат Пользователю Остатка ЭДС в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Система «Деньги@Mail.Ru» (Система) - информационно-технологическая система Оператора, позволяющая оказывать Пользователям услуги, предусмотренные настоящим Соглашением и иными договорами, а также учитывать Электронные денежные средства на Электронных счетах. Интерфейс Системы «Деньги@Mail.Ru» доступен в сети Интернет по адресу: <https://money.mail.ru/> (далее также – Сайт Системы).

Тарифы - перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за осуществление Переводов ЭДС, иных переводов без открытия счета, использование Виртуального кошелька, осуществление прочих операций, в том числе при подключении дополнительных услуг Оператора.

Технический перерасход - совершение операций со средствами по Электронному счету на сумму, превышающую размер Остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки Оператора или в результате использования для возврата Остатка ЭДС платежных карт, выпущенных международными платежными системами, если при таком использовании по итогам обработки платежной системой операции сумма, подлежащая списанию, оказалась выше суммы, списанной первоначально, либо когда в силу специальных правил международной платежной системы у Оператора появилась безусловная обязанность в рамках платежной системы на возмещение суммы операции без возможности проверки суммы Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя.

Электронные денежные средства (ЭДС) - денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем Оператору для исполнения денежных обязательств Пользователя

перед Получателями, и в отношении которых Пользователь имеет право передавать Распоряжения посредством Виртуального кошелька. ЭДС учитываются Оператором путем формирования записи на Электронном счете Пользователя.

Электронный счет – уникальная учетная запись Пользователя, формируемая Оператором в электронном регистре Системы «Деньги@Mail.Ru» для целей отражения сведений о размере обязательств Оператора перед Пользователем (Остатке ЭДС). Доступ к информации, отраженной на Электронном счете Пользователя, осуществляется при помощи интерфейса Виртуального кошелька.

Центр информационного обслуживания – служба Оператора, осуществляющая взаимодействие с Пользователем по информированию об Остатках ЭДС, операциях по Электронному счету, Блокировке Виртуального кошелька и иным вопросам, посредством телефонного канала или канала электронной почты при участии сотрудника Оператора.

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе 2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - определенным на Сайте Системы, во вторую очередь - определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь - сложившимся в сети Интернет.

3. Предмет Соглашения

3.1 Настоящее Соглашение определяет условия и порядок осуществления Оператором переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе Электронных денежных средств, в том числе осуществления Оператором следующих действий:

- 3.1.1. предоставление Пользователю электронного средства платежа;
- 3.1.2. прием поступающих денежных средств в целях совершения последующего Перевода ЭДС;
- 3.1.3. увеличение Остатка ЭДС Пользователя;
- 3.1.4. уменьшение Остатка ЭДС на основании Распоряжений Пользователя (совершение Переводов ЭДС);
- 3.1.5. возврат Остатка ЭДС Пользователя;
- 3.1.6. проведение иных операций с использованием Виртуального кошелька (Электронного счета) в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. Обслуживание Пользователя осуществляется Оператором 24 часа 7 дней в неделю. Действия Оператора направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты с Пользователем осуществляются в рублях Российской Федерации. В случае поступления Оператору денежных средств в иностранной валюте, Оператор осуществляет перерасчет в рубли Российской Федерации по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день совершения операции. За совершение данной операции Пользователь обязуется выплатить Оператору вознаграждение в соответствии с Тарифами Оператора.

3.4. Актуальные редакции документов, утверждающих Тарифы Оператора, а также виды услуг Оператора, размещаются на Сайте Системы.

4. Условия использования Системы

4.1. Общие правила использования Системы

4.1.1. Для получения доступа к Системе Пользователь обязан:

- а) присоединиться (акцептовать) к условиям настоящего Соглашения;
- б) пройти процедуру регистрации в Системе на Сайте Системы либо дать согласие

Обществу с ограниченной ответственностью «Деньги.Мэйл.Ру» (далее также – Общество) на осуществление уступки прав требования и перевода долга по принятым денежным обязательствам Пользователя Оператору.

4.1.2. При регистрации Пользователя в Системе (в том числе при осуществлении Обществом уступки прав требования и перевода долга по принятым денежным обязательствам Пользователя Оператору) Оператор предоставляет Пользователю Виртуальный кошелек и формирует в электронном регистре Системы Электронный счет. Виртуальный кошелек, предоставляемый Пользователю в момент регистрации в Системе (в том числе в момент осуществления Обществом уступки прав требования и перевода долга по принятым денежным обязательствам Пользователя Оператору), является Неперсонифицированным Виртуальным кошельком.

4.1.3. Моментом предоставления Пользователю Виртуального кошелька является момент совершения Пользователем одного из предусмотренных разделом 13 настоящего Соглашения конклюдентных действий, необходимых для заключения настоящего Соглашения.

4.1.4. Персонифицированный Виртуальный кошелек предоставляется Пользователю после Идентификации Пользователя Оператором в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.1.5. Идентификация Пользователя предполагает обработку персональных данных Пользователя, осуществляемую Оператором на основании настоящего Соглашения. Пользователь обязуется дать согласие на обработку принадлежащих ему персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением.

4.1.6. При регистрации в Системе Пользователь обязан указывать достоверную, соответствующую действительности информацию. В случае изменения такой информации, Пользователь обязан уведомить Оператора с предоставлением актуальной информации.

4.2. Доступ к Виртуальному кошельку. Пароли

4.2.1. Доступ к Виртуальному кошельку осуществляется при проведении процедур Аутентификации путем ввода в соответствующих полях авторизации логина (адреса электронной почты Пользователя или номера Электронного счета) и Пароля доступа, установленных Пользователем в момент регистрации в Системе. Аутентификация осуществляется программными средствами Оператора.

4.2.2. Пароль доступа известен исключительно Пользователю и может быть изменен Пользователем самостоятельно в любое время в настройках интерфейса Системы, в порядке, определяемом Оператором, при условии обязательного ввода действующего Пароля доступа.

4.2.3. Для подтверждения Распоряжений Пользователя на осуществление Переводов ЭДС, получения доступа к информации о совершенных Переводах ЭДС, а также совершения иных действий с Виртуальным кошельком Пользователя используется Платежный пароль. Платежный пароль известен исключительно Пользователю и может быть изменен Пользователем самостоятельно в любое время в настройках интерфейса Виртуального кошелька по процедурам и в порядке, устанавливаемым Оператором, но при условии обязательного ввода действующего

Платежного пароля. Для подтверждения ряда операций с Виртуальным кошельком Пользователя Оператор вправе требовать ввода Разового платежного пароля в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением.

4.2.4. При утрате Платежного пароля его восстановление Оператором невозможно. В случае утраты Платежного пароля Оператор вправе обнулить сведения о Платежном пароле Пользователя и предоставить Пользователю право установить новый Платежный пароль.

4.2.5. Удаление сведений о Платежном пароле Пользователя и создание нового Платежного пароля возможно следующими способами:

4.2.5.1. в случае, если Пользователем не осуществлялись операции с использованием Виртуального кошелька, Платежный пароль может быть обнулен на основании обращения Пользователя к Оператору. После обнуления Платежного пароля Пользователь вправе создать новый Платежный пароль в настройках интерфейса Виртуального кошелька;

4.2.5.2. в случае, если Пользователем не осуществлялись операции с использованием Виртуального кошелька на сумму, превышающую 500 (пятьсот) рублей, Платежный пароль может быть обнулен на основании обращения Пользователя к Оператору с проведением процедуры установления сведений о совершенных операциях с использованием Виртуального кошелька. В случае успешного завершения такой процедуры Платежный пароль подлежит обнулению, а Пользователь получает право создания нового Платежного пароля;

4.2.5.3. в случае, если Пользователем осуществлялись операции с использованием Виртуального кошелька на сумму, превышающую 500 (пятьсот) рублей, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, обнуление Платежного пароля возможно:

а) при использовании Персонализированного Виртуального кошелька на основании полученного Оператором письменного заявления Пользователя об обнулении Платежного пароля, составленного по форме, утвержденной Оператором. Заявление может быть доставлено лично Пользователем в офис Оператора или лицам, уполномоченным Оператором на проведение Идентификации, с предоставлением документов, удостоверяющих личность. Заявление может быть доставлено Оператору иным способом, при условии, что подпись Пользователя на таком заявлении будет удостоверена нотариально;

в) при использовании Неперсонализированного Виртуального кошелька на основании полученного Оператором письменного заявления Пользователя об обнулении Платежного пароля, составленного по форме, утвержденной Оператором. При этом в случае предоставления Заявления лично Пользователем в офис Оператора или лицам, уполномоченным Оператором на проведение Идентификации, с предоставлением документов, удостоверяющих личность, а также иных документов, необходимых для проведения Идентификации, Пользователь будет считаться Идентифицированным, а Виртуальный кошелек указанного Пользователя – Персонализированным, Платежный пароль обнуляется. При направлении заявления способом, отличным от описанного выше (но при условии, что подпись Пользователя на таком заявлении будет удостоверена нотариально), Платежный пароль Пользователя обнуляется, однако указанный Пользователь не будет считаться Пользователем, прошедшим Идентификацию.

4.2.6. При утрате Пользователем Платежного пароля Оператором может быть установлена процедура восстановления Платежного пароля посредством использования sms-сервисов путем направления Пользователю Разового платежного пароля на номер телефона Пользователя, ранее привязанного к Виртуальному кошельку, подлежащего смене на постоянный Платежный пароль.

Разовый платежный пароль генерируется автоматически и не доступен для ознакомления третьим лицам.

4.2.7. Платежный пароль может быть восстановлен (обнулен) иными способами, дополнительно согласованными Оператором и Пользователем, в зависимости от вида Виртуального кошелька и оказываемых Пользователю услуг.

4.2.8. Оператор вправе отказать Пользователю в восстановлении Пароля доступа (Платежного пароля), в случаях когда:

а) предоставленные Пользователем данные для восстановления (обнуления) паролей, отличны от имеющихся у Оператора данных о Пользователе, полученных при его Идентификации;

в) по результатам рассмотрения соответствующего обращения (заявления) для восстановления (обнуления) пароля к Неперсонифицированному Виртуальному кошельку не будет подтверждена принадлежность данного Виртуального кошелька обратившемуся лицу.

4.2.9. Пользователь обязан хранить втайне от третьих лиц любые пароли, используемые им при работе с Системой (Пароль доступа, Платежный пароль, Разовые платежные пароли). В случае разглашения сведений о таких паролях третьим лицам и/или их утери, Пользователь самостоятельно несет риск наступления связанных с этим возможных неблагоприятных последствий (в том числе риски причинения ему убытков).

4.2.10. При утрате каких-либо паролей, используемых Пользователем для доступа к Системе, он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

4.2.11. Оператор вправе осуществить Блокировку Виртуального кошелька по инициативе Пользователя, уполномоченных государственных органов, а также по собственной инициативе.

4.2.12. По инициативе Пользователя Блокировка Виртуального кошелька осуществляется в любой момент времени на основании полученного от Пользователя уведомления, направленного Оператору путем личного обращения с письменным заявлением в офис Оператора с предъявлением документа, удостоверяющего личность; путем обращения в Центр информационного обслуживания с использованием телефонной связи или направления соответствующего уведомления по электронной почте, зарегистрированной в Системе; иным способом, предусмотренным Оператором.

4.2.13. Уведомление и/или заявление о Блокировке Виртуального кошелька, направляемое Пользователем, должно содержать логин для доступа к Виртуальному кошельку, номер Электронного счета, фамилию, имя и отчество (если применимо) Пользователя (для Персонифицированных Виртуальных кошельков); а также данные, позволяющие достоверно установить принадлежность Виртуального кошелька Пользователю, направившему уведомление (заявление). Параметры указанных данных определяются Оператором и доводятся до сведения Пользователя на Сайте Системы.

4.2.14. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокировка Виртуального кошелька осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральным законом. Решения о Блокировке Виртуального кошелька, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с федеральным законом, исполняются Оператором незамедлительно в момент получения соответствующего документа.

4.2.15. По инициативе Оператора Блокировка Виртуального кошелька осуществляется:

а) в случае наличия у Оператора подозрений в нарушении Пользователем порядка использования Виртуального кошелька;

в) в случае необходимости обеспечения Оператором безопасности Виртуального кошелька, в отношении которого у Оператора возникли подозрения в несанкционированном доступе, в том числе в случаях поступления заявления (уведомления) Пользователя об утрате доступа к Виртуальному кошельку и/или соответствующих паролей;

с) в случае проведения операций по нестандартным или необычно сложным схемам, отличающимся от обычного порядка проведения операций, характерных для Пользователей Оператора;

д) при выполнении Оператором требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

е) в случае Технического перерасхода остатка Электронных денег.

4.2.16. Блокировка Виртуального кошелька влечет приостановление (прекращение) Оператором всех Переводов и иных операций, влекущих уменьшение Остатка ЭДС.

4.2.17. Блокировка, совершенная по инициативе Оператора, осуществляется на срок:

а) до полного устранения Пользователем нарушений, допущенных им при использовании Виртуального кошелька;

б) до установления Оператором факта отсутствия несанкционированного доступа к Виртуальному кошельку;

с) до предоставления Пользователем разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных Оператором;

д) установленный законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

е) до момента пополнения Пользователем Остатка ЭДС в сумме, достаточной для возмещения Технического перерасхода.

5. Порядок использования Виртуального кошелька

5.1. При использовании Виртуального кошелька Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, требования нормативных актов Банка России, права и законные интересы Оператора и третьих лиц.

5.2. Использование Виртуального кошелька осуществляется Пользователем лично. Сообщение или иная передача третьим лицам данных, необходимых для Аутентификации Пользователя в Системе, не допускается.

5.3. Пользователь обязан обеспечить хранение логина для доступа к Виртуальному кошельку, паролей, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения, а также иных, необходимых для Аутентификации Пользователя данных способом, исключающим возможность получения их третьими лицами. Пользователь обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите информации от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.4. До ввода соответствующих паролей Пользователь обязуется удостовериться в том, что:

а) соединение с Сайтом Системы установлено по протоколу https;

б) в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта Системы;

в) сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Сайту.

5.5. Пользователь обязуется не использовать компьютеры или иные устройства для доступа к Виртуальному кошельку, не являющиеся собственностью Пользователя. При использовании данных средств ответственность за несанкционированный доступ к Виртуальному кошельку лежит на Пользователе.

5.6. Пользователь обязуется использовать для доступа к Виртуальному кошельку компьютер, с установленными на нем актуальными версиями программного обеспечения, обеспечивающего антивирусную защиту (безопасность) указанного компьютера.

5.7. Пользователь не вправе использовать Виртуальный кошелек для совершения действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, правам и интересам Оператора и третьих лиц.

5.8. Пользователь не вправе использовать программное обеспечение, технические средства и применять иные меры, искажающие (изменяющие и/или скрывающие) технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Виртуального кошелька.

5.9. Пользователь не вправе совершать действия, имеющие целью нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора;

5.10. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Виртуального кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Виртуальному кошельку, если иное не согласовано с Оператором.

5.11. Использование Пользователем присвоенных ему логинов, паролей и иных данных, необходимых для Аутентификации Пользователя, при направлении Оператору Распоряжений и/или уведомлений признается Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Пользователя, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.

5.12. Совокупность данных, необходимых для проведения Аутентификации Пользователя, в том числе пароли, определенные в разделе 4 настоящего Соглашения, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП) при взаимодействии в рамках настоящего Соглашения.

5.13. Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых Пользователем Оператору, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Соглашения и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

5.14. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.

5.15. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания АСП бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

5.16. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.

5.17. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, Оператор для проверки спорных фактов, связанных с использованием АСП, применяет программное обеспечение, которое использовалось при формировании АСП. По результатам

проверки выносит решение о подлинности АСП, которое может быть обжаловано Пользователем в судебном порядке.

6. Порядок предоставления и учета денежных средств. Остаток ЭДС

6.1. Оператор учитывает денежные средства, предоставленные Пользователем, путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора перед Пользователем в сумме предоставленных им денежных средств – Остатка ЭДС. Остаток ЭДС отражается на Электронном счете Пользователя в рублях Российской Федерации.

6.2. Предоставление Пользователем денежных средств Оператору с целью увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя может осуществляться следующими способами:

- а) банковским переводом без открытия счета;
- б) безналичным банковским переводом с использованием банковского счета Пользователя (в том числе с использованием банковских карт);
- в) почтовым переводом;
- г) внесением наличных денежных средств Агенту (в том числе банковскому платежному субагенту, в случае его привлечения);
- д) за счет денежных средств, внесенных Пользователем оператору связи в качестве аванса за услуги связи, при наличии соответствующего договора между Оператором и оператором сотовой связи;
- е) иными способами, указанными на Сайте Системы.

Способы и условия увеличения Остатка ЭДС могут быть ограничены Оператором.

6.3. Условия предоставления денежных средств Оператору применительно к каждому перечисленному способу (в том числе сведения о факте взимания с Пользователя комиссии и размере такой комиссии при использовании конкретного способа) размещены на Сайте Системы. В случае взимания вознаграждения Оператором, его размер указывается в Тарифах. Вознаграждение Агента (в том числе банковского платежного субагента) устанавливается и взимается Агентом (банковским платежным субагентом), а также доводится до сведения Пользователя самостоятельно.

6.4. Предоставление Пользователем денежных средств влечет увеличение Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя, указанном Пользователем в момент предоставления денежных средств, на сумму предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения Оператора и/или Агента (банковского платежного субагента) (в случае его взимания).

6.5. Увеличение Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя происходит в момент:

- 6.5.1. зачисления денежных средств на счет Оператора;
- 6.5.2. получения Оператором соответствующего уведомления от Агента (банковского платежного субагента), организации почтовой связи, другого оператора по переводу денежных средств, оператора связи в порядке, установленном в заключенном между Оператором и указанными лицами договоре;
- 6.5.3. получения Оператором распоряжения иного Пользователя о Переводе ЭДС на Электронный счет Пользователя;
- 6.5.4. зачисления Оператором ранее предоставленных денежных средств, для учета которых на Электронном счете Пользователя была установлена очередность зачисления в соответствии с подпунктом. 6.7.2. настоящего Соглашения.

6.6. Оператор вправе устанавливать ограничения на предоставление денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя, в том числе способы и условия предоставления денежных средств в зависимости от того является Пользователь резидентом Российской Федерации (резидент) или резидентом иностранного государства (нерезидент), вида используемого Пользователем Виртуального кошелька и прочих условий. Конкретные условия предоставления денежных средств применительно к каждому способу внесения денежных средств и существующие ограничения указаны на Сайте Системы.

6.7. В случае предоставления Пользователем денежных средств Оператору в целях увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя, если такое увеличение влечет превышение Лимита Остатка ЭДС, Оператор отказывает в увеличении Остатка ЭДС.

6.7.1. В случаях, установленных пунктом 6.7. настоящего Соглашения, Пользователь вправе в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления денежных средств требовать возврата ему денежных средств, сумма которых не может быть отражена (учтена) на Виртуальном кошельке/Электронном счете Пользователя в связи с превышением Лимита Остатка ЭДС, на банковский счет по предоставленным Пользователем реквизитам.

6.7.2. В случаях, если Оператору не поступило требование Пользователя о возврате денежных средств в соответствии с п. 6.7.1. настоящего Соглашения, Оператор устанавливает очередность увеличения Остатка ЭДС на сумму излишне предоставленных средств по мере уменьшения (расходования) суммы учтенного на Электронном счете Остатка ЭДС в размере такого уменьшения.

6.7.3. Оператор вправе взимать вознаграждение за совершение действий, предусмотренных пунктами 6.7.1. и 6.7.2. настоящего Соглашения, в соответствии с Тарифами.

6.8. При предоставлении Пользователем денежных средств Оператору в целях увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователь должен указать в соответствующем распоряжении номер Электронного счета Пользователя, а также, при необходимости, иную информацию, необходимую для учета полученных Оператором денежных средств Пользователя.

6.9. Действия Пользователя в отношении Остатка ЭДС, влекущие изменение Остатка ЭДС, подтверждают его согласие с суммой Остатка ЭДС, учтенной на Электронном счете Пользователя, на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Пользователя.

6.10. Информация об Остатке ЭДС Пользователя; о размере предоставленных денежных средств, для учета которых на Электронном счете Пользователя была установлена очередность; об операциях по Электронному счету Пользователя и действиях с Виртуальным кошельком; а также иная информация, имеющая значение для использования Системы, фиксируется и хранится Оператором в базе данных Системы в течение срока действия настоящего Соглашения и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации. Хранение информации свыше указанного в настоящем пункте или установленного законодательством срока осуществляется Оператором по своему усмотрению.

6.11. В случае отмены (опротестования) банковской операции, в результате которой было осуществлено увеличение Остатка ЭДС Пользователя, или отзыва перевода, совершенного Пользователем в целях увеличения Остатка ЭДС с использованием банковских карт международных платежных систем Visa или MasterCard и/или иными способами, Пользователь обязан возместить понесенные Оператором расходы в размере 100 % (ста процентов) от суммы отмененной операции/отозванного перевода и убытки, понесенные Оператором и/или третьими лицами в связи с перечисленными в настоящем пункте действиями.

6.12. В случае увеличения Остатка ЭДС Пользователя третьими лицами, все права и обязанности в отношении Остатка ЭДС возникают у Пользователя, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные в интересах Пользователя и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Оператором.

Внесение денежных средств юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в целях увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете не допускается.

6.13. Оператор не вправе предоставлять Пользователю денежные средства для увеличения Остатка ЭДС, а также осуществлять начисление процентов на Остаток ЭДС.

7. Перевод Электронных денежных средств

7.1. Перевод ЭДС осуществляется на основании Распоряжения Пользователя, совершенного в электронном виде с использованием Виртуального кошелька, путем одновременного принятия Оператором Распоряжения Пользователя, уменьшения Остатка ЭДС Пользователя и увеличения Остатка ЭДС Получателя на сумму Перевода ЭДС.

7.2. Оператор принимает Распоряжения Пользователя только в после проведения процедур Аутентификации.

7.3. Уменьшение Остатка ЭДС в беспорядке (без распоряжения Пользователя) осуществляется:

7.3.1. на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Пользователем Оператору в соответствии с Тарифами;

7.3.2. на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной настоящим Соглашением и/или иных документально подтвержденных расходов Оператора, понесенных в результате оказания Пользователю услуг в рамках настоящего Соглашения;

7.3.3. на основании требования Получателя, в отношении которого Пользователем дан акцепт в установленном Законом о НПС порядке;

7.3.4. при обращении взыскания на Остаток ЭДС (его части) в установленном федеральным законом порядке;

7.3.5. на сумму, ошибочно зачисленную Оператором на Электронный счет Пользователя;

7.3.6. на сумму задолженности Оператора, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):

а) использования Пользователем ошибочно зачисленной Оператором суммы Электронных денег;

б) удержания кредитной организацией (невозмещения Оператору) или возврата Оператором кредитной организации по соответствующему требованию денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании им операции по предоставлению денежных средств Оператору для увеличения Остатка ЭДС с использованием банковской карты;

в) разницы в курсе валют при увеличении Остатка ЭДС и/или возврата Остатка ЭДС с использованием банковской карты, образовавшейся в результате разницы во времени между моментом совершения операции и моментом завершения цикла обработки операции в международной платежной системе;

д) Технического перерасхода;

е) в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.

7.4. Пользователь вправе осуществлять Перевод ЭДС:

7.4.1. Получателю - физическому лицу;

7.4.2. Получателю – юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, использующему корпоративное электронное средство платежа (Корпоративный Виртуальный кошелек);

7.4.3. Получателю, являющемуся клиентом другого оператора электронных денежных средств, при условии наличия у такого оператора необходимых договорных отношений с Оператором.

7.5. Оператор вправе ограничить перечень Получателей для отдельных категорий Пользователей в зависимости от того является Пользователь резидентом или нерезидентом, вида используемого Пользователем Виртуального кошелька и прочих условий.

7.6. В момент одновременного принятия Оператором Распоряжения Пользователя, уменьшения Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя и увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете Получателя на сумму Перевода Электронных денежных средств Перевод считается безотзывным и окончательным.

7.7. Для Пользователей, использующих Неперсонифицированные Виртуальные кошельки, общая сумма Перевода ЭДС с использованием одного Неперсонифицированного Виртуального кошелька не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца (лимит оборота).

7.8. На Переводы ЭДС в иностранной валюте между резидентами, на Переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между резидентами и нерезидентами, а также на Переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между нерезидентами распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации и нормативно-правовых актов органов валютного контроля.

7.9. Оператор может предоставить Пользователю право использования Виртуального кошелька в автономном режиме (далее также – Автономный режим использования), когда действия по принятию Оператором Распоряжения Пользователя, уменьшения Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя и увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете Получателя – юридического лица или индивидуального предпринимателя осуществляются одновременно. Автономный режим использования может быть установлен или отменен Оператором.

7.9.1. В случае Автономного режима использования Виртуального кошелька:

а) Оператор направляет Пользователю уведомление (подтверждение) об осуществлении Перевода ЭДС незамедлительно после учета Оператором ЭДС информации от Получателя о поступлении соответствующего Перевода ЭДС;

б) денежное обязательство Пользователя перед Получателем прекращается в момент наступления безотзывности Перевода ЭДС – увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете Получателя.

7.10. При совершении отдельных Переводов ЭДС Оператор вправе устанавливать требования по использованию Разового платежного пароля. В таких случаях Оператор обязуется направлять Разовый платежный пароль на номер мобильного телефона, привязанного Пользователем, и/или иным способом по согласованию с Пользователем. Описание Переводов, которые могут или должны совершаться с использованием Разового платежного пароля, а также порядок использования Разовых платежных паролей содержится на Сайте Системы.

7.11. Оператор вправе отказать Пользователю в исполнении Распоряжения на Перевод ЭДС в следующих случаях:

- а) если Пользователь указал в Распоряжении недостаточные или ошибочные сведения, необходимые для совершения Перевода ЭДС (реквизиты Перевода);
- б) если Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя недостаточно для осуществления Перевода ЭДС;
- в) если в результате Перевода ЭДС будут превышены Лимит Остатка ЭДС Получателя или Лимит оборота Пользователя (п. 7.7. настоящего Соглашения);
- д) если у Оператора имеются основания полагать, что Распоряжение было дано в результате мошеннических действий и/или исполнение Распоряжения может повлечь нарушение действующего законодательства Российской Федерации, прав Оператора и/или третьих лиц;
- е) при невозможности установления и/или поддержания технологического и информационного взаимодействия с Получателем по причинам, не зависящим от Оператора;
- ф) при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения;
- г) в случае Блокировки Виртуального кошелька Пользователя;
- г) в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и условия возврата Остатка ЭДС

8.1. Пользователь вправе в любой момент потребовать возврата Остатка ЭДС полностью или в части.

8.2. Оператор вправе взимать вознаграждение за осуществление возврата Остатка ЭДС в соответствии с Тарифами Оператора.

8.3. Пользователь, использующий Персонифицированный Виртуальный кошелек, вправе потребовать возврата Остатка ЭДС путем перевода денежных средств на банковский счет либо путем получения наличных денежных средств у Агента Оператора, а равно банковского платежного субагента, привлеченного Агентом Оператора, при наличии соответствующих договорных отношений между Агентом и Оператором.

8.4. Пользователь, использующий Неперсонифицированный Виртуальный кошелек, вправе потребовать возврата Остатка ЭДС путем перевода денежных средств только на банковский счет.

8.5. Способ возврата Остатка ЭДС для отдельных категорий Пользователей может быть ограничен в зависимости от способа предоставления денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС, от того является Пользователь резидентом или нерезидентом, от вида используемого Пользователем Виртуального кошелька и прочих условий. Конкретные ограничения указываются Оператором на Сайте Системы.

8.6. Возврат Остатка ЭДС осуществляется на основании Распоряжения Пользователя на возврат Остатка ЭДС, совершенного по форме, установленной Оператором.

8.7. Пользователь, использующий Персонифицированный Виртуальный кошелек, вправе направить Распоряжение на возврат Остатка ЭДС одним из следующих способов:

8.7.1. с использованием Виртуального кошелька путем заполнения соответствующих форм в интерфейсе Виртуального кошелька;

8.7.2. предоставить заявление на возврат Остатка ЭДС лично по адресу местонахождения Оператора, указанному в Соглашении, с предъявлением документа, удостоверяющего личность Пользователя;

8.7.3. обеспечить получение Оператором по адресу местонахождения Оператора, указанному в настоящем Соглашении, заявления Пользователя на возврат Остатка ЭДС. Подпись Пользователя на таком заявлении должна быть удостоверена нотариально.

8.8. Пользователь, использующий Неперсонифицированный Виртуальный кошелек, вправе направить Распоряжение на возврат Остатка ЭДС с использованием Виртуального кошелька путем заполнения соответствующих форм в интерфейсе Виртуального кошелька.

8.9. Возврат Остатка ЭДС может быть осуществлен по инициативе Оператора в случаях отказа Оператора от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем порядке с одновременным Прекращением использования Виртуального Кошелька. Возврат в таком случае осуществляется на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Пользователем одним из указанных в пунктах 8.7., 8.8. настоящего Соглашения способом.

8.10. Возврат Остатка ЭДС может быть осуществлен по Распоряжению Пользователя на любой банковский счет иного, нежели Пользователь, лица (в том числе юридического лица или индивидуального предпринимателя). Отношения между Пользователем и третьим лицом, на банковский счет которого будет осуществлен возврат Остатка ЭДС, находятся вне контроля и компетенции Оператора. Оператор не несет ответственности за последствия такого возврата, которые могут наступить для Пользователя и/или третьих лиц.

9. Тарифы

9.1. Оператор взимает с Пользователя вознаграждение за оказание услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, размер и порядок взимания которого устанавливается в Тарифах.

9.2. Тарифы публикуются на Сайте Системы. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на Сайте Системы, если иное не предусмотрено Оператором.

9.3. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

10. Порядок проведения Идентификации Пользователя

10.1. Идентификация Пользователя проводится в следующих случаях:

10.1.1. по добровольному заявлению Пользователя (в том числе, при желании Пользователя использовать Персонифицированный Виртуальный кошелек);

10.1.2. по факту подачи Пользователем, не прошедшим Идентификацию, заявлений, предусмотренных настоящим Соглашением, и предоставления документов, удостоверяющих личность;

10.1.3. по факту удовлетворения Оператором заявления Пользователя о восстановлении доступа, предусмотренного пп. «в» п. 3.2.5.3. настоящего Соглашения;

10.1.4. по требованию Оператора, в частности, в следующих случаях:

10.1.4.1. когда у Оператора есть основания предполагать, что Пользователь нарушает условия Соглашения, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Оператора и/или иных третьих лиц;

10.1.4.2. когда у Оператора есть основания предполагать, что Пользователь предоставил недостоверные данные о своем статусе резидента/нерезидента Российской Федерации;

10.1.4.3. когда проведение Идентификации является обязательным в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

10.1.4.4. когда отсутствие Идентификации Пользователя влечет невозможность исполнения Оператором своих обязательств перед Пользователем, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Пользователя.

10.2. Идентификация осуществляется следующими способами:

10.2.1. посредством личной явки Пользователя в офис Оператора с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на проведение Идентификации по установленной Оператором форме;

10.2.2. посредством личного обращения Пользователя к Агенту Оператора с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на проведение Идентификации по установленной Оператором форме при наличии соответствующих договорных отношений между Оператором и Агентом;

10.2.3. посредством личного обращения Пользователя к оператору по переводу денежных средств с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной этим оператором по переводу денежных средств форме и/или форме, установленной Оператором, при наличии соответствующих договорных отношений между оператором по переводу денежных средств и Оператором;

10.2.4. иными способами, соответствующими законодательству, информация о которых доступна на Сайте Системы.

10.3. Во всех случаях, предусмотренных пунктом 10.2. настоящего Соглашения, Оператор вправе запрашивать у проходящего Идентификацию Пользователя дополнительную информацию с целью проверки сообщенных Пользователем сведений. Идентификация будет считаться успешно завершённой не ранее получения от Пользователя дополнительной информации.

10.4. Перечень данных, запрашиваемых (получаемых) у Пользователя при его Идентификации, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Права и обязанности Сторон

11.1. Оператор вправе:

11.1.1. не проводить операции с Виртуальным кошельком до момента Аутентификации Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

11.1.2. отказать в проведении операций с Неперсонифицированным Виртуальным кошельком, доступных только Пользователям, прошедшим Идентификацию;

11.1.3. отказать в проведении операции, если сумма Остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждения, предусмотренного Тарифами;

11.1.4. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Пользователем при введении реквизитов Перевода ЭДС, непредоставления или предоставления Пользователем неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Оператору для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Соглашения;

11.1.5. не исполнять Распоряжения, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной законодательством о противодействии

легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Пользователем указанных документов, запрошенных Оператором;

11.1.6. осуществлять Блокировку Виртуального кошелька в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;

11.1.7. запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник (способ) увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

11.1.8. запрашивать у Пользователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Пользователя (и/или Получателя);

11.1.9. уменьшать Остаток ЭДС на Электронном счете Пользователя без Распоряжения Пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;

11.1.10. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Оператора, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Пользователем операциях;

11.1.11. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Виртуального кошелька. Информация о таких изменениях размещается на Сайте Системы и вступает в силу с момента соответствующего размещения, если иное не предусмотрено Оператором;

11.1.12. производить модификацию интерфейсов Системы, Виртуального кошелька и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения без какого-либо дополнительного уведомления (согласования);

11.1.13. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

11.1.14. в любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к Виртуальному кошельку, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;

11.1.15. потребовать от Пользователя, не достигшего возраста восемнадцати лет, в случае использования им Персонафицированного Виртуального кошелька, предоставления письменного согласия своего законного представителя на использование Виртуального кошелька и осуществление Переводов ЭДС. Такое письменное согласие должно быть лично предоставлено законным представителем Пользователя по установленной Оператором форме в офис Оператора (уполномоченного Оператором лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность, и подлинника документа, подтверждающего статус законного представителя в отношении данного Пользователя. Допускается направление письменного согласия по почте и/или иным способом в адрес Оператора при условии нотариального удостоверения подлинности подписи законного представителя под письменным согласием и приложением копий подтверждающих статус законного представителя документов;

11.1.16. предоставлять информацию о факте прохождения Пользователем процедур Идентификации, статусе резидента/нерезидента Российской Федерации другим Пользователям (Получателям);

11.1.17. в целях исполнения Соглашения и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Пользователем для доступа к Виртуальному кошельку, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Пользователя;

11.1.18. обрабатывать любым способом в целях исполнения Соглашения любые персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Соглашения;

11.1.19. в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте Системы. Новая редакция Соглашения вступает в силу со дня опубликования (размещения) на Сайте Системы, если иное не предусмотрено Оператором.

11.2. Пользователь вправе:

11.2.1. потреблять услуги Оператора, оказываемые по настоящему Соглашению;

11.2.2. получать уведомления об операциях с использованием Виртуального кошелька в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

11.2.3. предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

11.2.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед Оператором.

11.3. Оператор обязуется:

11.3.1. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на Сайте Системы, либо направления Пользователю уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением;

11.3.2. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Электронном счете Пользователя и проведенных по нему операциях;

11.3.3. при получении исполнительных документов или инкассового поручения уполномоченного органа осуществлять Блокировку Виртуальных кошельков Пользователей до момента исполнения Оператором требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа;

11.3.4. при получении надлежащим образом оформленных документов уполномоченных органов о наложении ареста на Остаток ЭДС наложить арест на Остаток ЭДС, в пределах суммы, указанной в таком документе;

11.3.5. хранить банковскую тайну по операциям с использованием Виртуального кошелька и сведениям о Пользователе. Справки иным лицам по операциям с использованием Виртуального кошелька и сведениям о Пользователе могут быть предоставлены без согласия Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.4. Пользователь обязуется:

11.4.1. не проводить операции по Электронным счетам, связанные с ведением Пользователем предпринимательской деятельности;

11.4.2. не сообщать и не передавать иным образом другим лицам данные, необходимые для проведения Аутентификации Пользователя;

11.4.3. предоставить Оператору достоверные и актуальные контактные данные;

11.4.4. для использования Персонифицированного Виртуального кошелька предоставить Оператору достоверные данные, необходимые для проведения Идентификации;

11.4.5. своевременно информировать Оператора об изменении персональных данных, реквизитов документов и иных сведений, предъявляемых для Идентификации Пользователя;

11.4.6. предоставлять Оператору информацию и документы, необходимые Оператору в рамках исполнения настоящего Соглашения;

11.4.7. по требованию Оператора предоставлять все необходимые документы и информацию, которые связаны с проведением валютных операций в порядке и сроки, установленные валютным законодательством Российской Федерации;

11.4.8. предоставлять Оператору по его требованию информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств (способ увеличения Остатка ЭДС) на Электронном счете, основание совершения операции;

11.4.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

11.5. Пользователь дает Оператору согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Соглашения и/или требований законодательства Российской Федерации любых персональных данных Пользователя, предоставленных им лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Соглашения. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения. В случае, если при исполнении настоящего Соглашения Пользователь предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

12. Информационное взаимодействие сторон. Уведомления

12.1. Пользователь при заключении настоящего Соглашения обязан предоставить Оператору достоверную информацию для связи с Пользователем и направления ему уведомлений Оператором. Пользователь несет ответственность за обеспечение соответствия предоставленных данных действительности.

12.2. Пользователь при заключении настоящего Соглашения обязан выбрать способ получения уведомлений от Оператора, направляемых в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

12.3. По умолчанию надлежащим способом информирования Пользователя о совершении операции с использованием Виртуального кошелька (и/или Электронного счета) является отправка уведомления на адрес электронной почты, предоставленный Пользователем, являющийся логином для доступа к Виртуальному кошельку (проведения Аутентификации).

12.4. Пользователь вправе выбрать несколько способов направления ему уведомлений об операциях с использованием Виртуального кошелька из предложенных Оператором, а также в

любой момент изменить выбранный ранее способ уведомления, предоставив Оператору достоверную контактную информацию для связи и направления уведомлений Пользователю.

12.5. В случае направления уведомлений Пользователю способом, отличным от указанного в п. 12.3. настоящего Соглашения, Оператор вправе взимать с Пользователя вознаграждение в соответствии с Тарифами Оператора.

12.6. В случае отказа Пользователя от всех предложенных Оператором способов отправки Пользователю уведомлений об операциях с использованием Виртуального кошелька (операциях по Электронному счету), Пользователь признается не предоставившим информацию для связи с Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а Оператор считается исполнившим свои обязательства по информированию Пользователя о совершенных операциях в момент подтверждения совершения операции и отражения о ней соответствующих сведений в Виртуальном кошельке. Пользователь в таком случае не вправе предъявлять Оператору претензии, связанные с ненадлежащим информированием Пользователя об операциях.

12.7. Оператор при исполнении Соглашения обязан направлять Пользователю уведомления о совершении каждой операции с использованием Виртуального кошелька (операции по Электронному счету) способом, согласованным Сторонами в соответствии с Соглашением.

12.8. Обязанность Оператора по информированию Пользователя о совершении операции с использованием Виртуального кошелька (операции по Электронному счету) считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Уведомление считается полученным Пользователем в течение трех часов с момента отправки.

Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети Интернет, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Оператора.

12.9. Оператор предоставляет Пользователю возможность направления уведомлений об утрате доступа к Виртуальному кошельку или его использовании без согласия Пользователя способами, указанными на Сайте Системы. Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта утраты доступа и/или использования Виртуального кошелька без согласия Пользователя, но не позднее дня, следующего за днем получения от Оператора уведомления о совершенной операции.

12.10. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети Интернет, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Пользователя указанных в настоящем пункте уведомлений.

12.11. Момент получения уведомления от Пользователя определяется в зависимости от способа его отправления:

а) при отправке уведомления по телефону с использованием голосовой связи - момент фиксации уведомления Центром информационной поддержки Оператора;

б) при отправке уведомления по телефону с использованием SMS-уведомления - момент принятия уведомления оператором связи Оператора в рамках соответствующего договора;

с) при отправке уведомления по электронной почте - момент получения уведомления почтовым сервером Оператора;

д) при отправке уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления Оператору.

12.12. Оператор вправе по своему усмотрению направлять Пользователю любые иные уведомления, кроме предусмотренных пунктом 12.7. настоящего Соглашения, (в том числе порождающие правовые последствия) ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

12.12.1. путем размещения соответствующей информации на Сайте Системы;

12.12.2. путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Виртуального кошелька Пользователя;

12.12.3. на адрес электронной почты Пользователя, предоставленный в соответствии с пунктом 12.3. настоящего Соглашения и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном Оператором;

12.12.4. направлением SMS-сообщения на номер телефона, ранее предоставленный Оператору, указанный им в любом письменном заявлении, направленном в адрес Оператора, или привязанном к Виртуальному кошельку Пользователя.

12.12.5. на почтовый адрес, указанный Пользователем в любом заявлении, ранее полученном Оператором.

При направлении уведомлений в соответствии с подпунктами 12.12.1.-12.12.4. настоящего Соглашения уведомление считается полученным Пользователем по истечении 24 часов с момента направления уведомления, при направлении уведомления в соответствии с подпунктом 12.12.5. настоящего Соглашения уведомление считается полученным Пользователем по истечении 14 (четырнадцати) суток с момента направления уведомления.

13. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров

13.1. Пользователь при исполнении Соглашения вправе направлять иные, кроме указанных в пункте 12.9. настоящего Соглашения, уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Оператору, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

13.1.1. путем подачи Пользователем, прошедшим Идентификацию, соответствующего заявления по установленной Оператором форме в офис Оператора (уполномоченного Оператором лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

13.1.2. путем подачи Пользователем, не прошедшим Идентификацию, соответствующего заявления по установленной Оператором форме в офис Оператора (уполномоченного Оператором лица) с одновременным предоставлением документов, необходимых для Идентификации Пользователя;

13.1.3. путем обеспечения Пользователем получения Оператором заявления на бумажном носителе, если подпись Пользователя на таком заявлении удостоверена нотариально. В случае использования Пользователем Персонализированного Виртуального кошелька требование о нотариальном удостоверении подписи не применяется, но ответ направляется только на тот адрес (электронный почтовый адрес), который был указан в идентификационных данных Пользователя;

13.1.4. иным способом, согласованным Оператором и Пользователем. Оператор принимает к рассмотрению только обращения Пользователя, составленные на русском языке.

13.2. В случаях, установленных настоящим Соглашением или перечисленных на Сайте Системы, Пользователь обязан предоставить Оператору письменное заявление соответствующей формы и содержания.

13.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора.

Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

13.4. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней (или 60 (шестидесяти) календарных дней в случае использования Виртуального кошелька для осуществления трансграничного перевода денежных средств) со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

13.5. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется Пользователю одним из способов, установленных пунктом 12.12. настоящего Соглашения, по усмотрению Оператора. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

14. Порядок заключения и расторжения Соглашения

14.1. Настоящее Соглашение заключается путем акцента условий настоящего Соглашения, то есть полного и безоговорочного принятия Пользователем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Акцент условий настоящего Соглашения равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения

14.2. Соглашение между Оператором и Пользователем заключается в форме договора присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

14.3. Акцептом условий Соглашения является совершение Клиентом следующих действий:

- заполнение регистрационных форм на Сайте Системы, в том числе формирование Авторизационных данных;

- ознакомление с условиями настоящего Соглашения и проставление отметки о согласии с ними в соответствующем поле регистрационной формы.

14.4. Срок акцента условий Соглашения не ограничен.

14.5. Нерезиденты обязаны предоставить Оператору в порядке, предусмотренном Оператором, данные о своем статусе нерезидента. Без предоставления соответствующих данных

Пользователь при совершении акцепта подтверждает, что является резидентом Российской Федерации.

14.6. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

14.7. В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Оператор имеет право вносить изменения в условия Соглашения, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг. Изменения, внесенные Оператором, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте Системы, если иное не предусмотрено Оператором.

14.8. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг, Пользователь имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг, на Сайте Системы в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи в Оператора оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе по форме, установленной Оператором, если иной порядок не установлен Оператором.

14.9. В случае неполучения Оператором письменного уведомления от Пользователя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом 14.8. настоящего Соглашения, а равно совершения Пользователем любых операций с использованием Виртуального кошелька в течение указанного срока, Пользователь считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

14.10. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования соответствующего Виртуального кошелька.

14.11. Сумма Остатка ЭДС на момент расторжения Соглашения подлежит перечислению на указанный Пользователем банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения от Пользователя банковских реквизитов для перечисления Остатка ЭДС. При расторжении Соглашения по инициативе Оператора с Пользователя не взимается вознаграждение за возврат Остатка ЭДС.

14.12. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления Оператору способами, предусмотренными настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения Оператором соответствующего уведомления.

14.13. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Пользователю соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

15. Ответственность Сторон

15.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

15.2. Оператор несет ответственность перед Пользователем по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Пользователя, в соответствии с требованиями статьи 9 Закона о НПС.

15.3. Оператор не несет ответственности:

15.3.1. за сбои в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Оператора;

15.3.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором условий Соглашения;

15.3.3. если информация об операциях с использованием Виртуального кошелька, данных, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

15.3.4. если информация об операциях с использованием Виртуального кошелька, данных, необходимых для Аутентификации Пользователя, станет известной иным лицам в результате нарушения (несоблюдения) Клиентом условий хранения и использования соответствующих данных;

15.3.5. за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Виртуального кошелька и взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Пользователя;

15.3.6. за убытки, возникшие у Пользователя в результате Блокировки Кошелька;

15.3.7. за убытки Пользователя и/или третьих лиц в результате невозможности использования Виртуального кошелька независимо от оснований такой невозможности;

15.3.8. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Пользователем реквизитов, необходимых для исполнения Распоряжений;

15.3.9. за убытки, возникшие у Пользователя в результате указания неверного логина (идентификатора) Виртуального кошелька/Электронного счета при внесении денежных средств и зачисления Оператором денежных средств на указанный Виртуальный кошелек/Электронный счет, после чего они были использованы тем Пользователем, на Виртуальный кошелек/Электронный счет которого денежные средства были зачислены;

15.3.10. за убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств;

15.3.11. за убытки, возникшие в результате внесения Пользователем денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением Лимитов остатка ЭДС;

15.3.12. за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений, а равно не обновление соответствующих данных;

15.3.13. за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных идентификационных данных, а равно не обновление соответствующих данных.

15.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней

проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.

16. Прочие положения

16.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

16.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Виртуальный кошелек в противоправных целях, а также в иных, не указанных в настоящем Соглашении, целях.

16.3. Временем совершения всех операций с использованием Виртуального кошелька является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

16.4. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

17. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью

Небанковская кредитная организация «Деньги.Мэйл.Ру»

ИНН 7750005718, ОГРН 1127711000042

125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр. 1

Тел.: +7 (495) 725-6357 Факс: +7 (495) 725-6359