

Условия использования услуги «Оплата с помощью банковской карты»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия использования услуги «Оплата с помощью банковской карты» (далее по тексту также – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой Расчетной небанковской кредитной организации «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Оператор), адресованной физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, обладающим полной дееспособностью и являющимся держателями платежных (банковских) карт платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, МИР (далее – Плательщик) заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом, кто соответствует требованиям к Плательщику.
- 1.2. Действующая редакция Условий размещена на сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/> (далее также – сайт Оператора) для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Плательщиком акцепта.
- 1.3. Акцепт Условий осуществляется в форме конклюдентных действий, подтверждающих присоединение Плательщика к Условиям: проставлением отметки о согласии с Условиями в соответствующем поле Платежной страницы или нажатием кнопки «Оплатить» (либо иными аналогичными по содержанию действиями). Акцепт Условий означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком Условий. Наличие отметки в графе «запомнить карту» (или иной аналогичной по содержанию графе) Платежной страницы свидетельствует о принятии Плательщиком также условий [Соглашения о хранении и использовании реквизитов платежных \(банковских\) карт с Оператором](#).
- 1.4. Оператор фиксирует факт присоединения Плательщика к Условиям и Соглашению о хранении и использовании реквизитов платежных (банковских) карт в программно-аппаратном комплексе Оператора, сведения из которого могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

1.5. Термины и определения:

Термины, используемые по тексту Условий с заглавной буквы, используются в значении, определенном в настоящем пункте 1.5. Условий.

- 1.5.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком - эквайером в ответ на запрос на авторизацию, в виде разрешения или запрета на проведение операции по банковской карте, порождающее обязательства Банка - эмитента по списанию с банковской карты Плательщика суммы денежных средств в размере, указанном в запросе на авторизацию (с учетом комиссии за оказание услуг по переводу, установленной тарифами), и обязательство Оператора по оказанию Услуги. Банк-эквайер вправе отказать в предоставлении Авторизации без объяснения причин.
- 1.5.2. **Банк** – банк или небанковская кредитная организация, являющаяся оператором по переводу денежных средств, а также банк-эмитент или банк-эквайер, исполняющие распоряжение Плательщика по предоставлению Оператору денежных средств Плательщика для совершения Перевода ЭДС или выполняющая действия для осуществления Перевода.
- 1.5.3. **Договор** - договор об оказании Услуги физическим лицам, заключенный между Оператором и Плательщиком путем акцепта Плательщиком Условий.

1.5.4. Оператор – Расчётная небанковская кредитная организация «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью), 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, лицензия Банка России на осуществление банковских операций №3511-К от 05 февраля 2018 года.

1.5.5. Остаток ЭДС – остаток электронных денежных средств – сумма предоставленных Оператору денежных средств, отражающая размер обязательств Оператора перед Плательщиком.

1.5.6. Перевод ЭДС – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю Остатка ЭДС Плательщика на основании соответствующего распоряжения Плательщика посредством:

- уменьшения Остатка ЭДС Плательщика и увеличения остатка электронных денежных средств Получателя; или
- уменьшения Остатка ЭДС Плательщика и зачисления денежных средств на банковский счет Получателя (возврат Остатка ЭДС).

1.5.7. Перевод - действия Банка и/или Оператора, в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателям, заключившим соответствующий договор с Оператором, денежных средств Плательщика.

1.5.8. Платежная страница – программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на сайте Оператора и отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения (если доступ осуществляется с использованием мобильных устройств), используемая с введением реквизитов банковской карты Плательщика (в том числе с однократным введением и последующим хранением ее реквизитов Оператором с согласия Плательщика) при составлении, удостоверении и передаче Распоряжений Плательщика.

1.5.9. Получатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, предоставляющие права на использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации Плательщику; орган государственной власти или орган местного самоуправления, а также учреждения, находящиеся в их ведении; религиозная или благотворительная организация, зарегистрированная в установленном порядке; товарищество собственников недвижимости (жилья), жилищный, жилищно-строительный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив, региональный оператор, созданный в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации.

1.5.10. Плательщик – физическое лицо, законный держатель банковской карты, желающий осуществить перевод денежных средств в пользу Получателя, присоединившееся в установленном порядке к настоящим Условиям.

1.5.11. Распоряжение - волеизъявление Плательщика, переданное Оператору посредством Платежной страницы, и содержащее информацию об акцепте Условий и распоряжение Плательщика Оператору об оказании Услуги на основании введенной Плательщиком информации на Платежной странице.

1.5.12. Услуга - услуга Оператора, оказываемая Плательщику на основании Распоряжения:

- по организации информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Переводов, в том числе, по формированию и приему Оператором Распоряжения Плательщика на Перевод, передачи такого Распоряжения в Банк-эмитент банковской карты, для предоставления Получателю денежных средств Плательщика (при получении разрешения на проведение операции в рамках Авторизации) или
- по приему Распоряжения, формированию Остатка ЭДС и осуществлению Перевода ЭДС.

2. Условия использования Платежной страницы, порядок предоставления денежных средств для увеличения Остатка ЭДС, порядок оказания Услуги

- 2.1. Оператор предоставляет Плательщику возможность при использовании Платежной страницы сформировать Распоряжение и воспользоваться Услугой.
- 2.2. Оператор оказывает Плательщику Услугу при одновременном выполнении следующих условий:
 - 2.2.1. Наличие у Оператора технической возможности для оказания Услуги;
 - 2.2.2. Наличие у Оператора разрешения на проведение операции, полученного в результате Авторизации;
 - 2.2.3. Оплаты Плательщиком комиссии за оказание Услуги в соответствии с условиями Договора (при взимании);
 - 2.2.4. Отсутствия иных запретов, в том числе, но не исключительно: предусмотренных Договором и/или действующим законодательством, и/или правилами платежных систем.
- 2.3. В Распоряжении указываются:
 - номер банковской карты Плательщика;
 - срок действия банковской карты Плательщика;
 - наименование Получателя;
 - сумма перевода в рублях Российской Федерации;
 - иные параметры распоряжения по требованию Оператора.
- 2.4. Плательщик осуществляет дополнительную проверку параметров Распоряжения, в том числе, корректность указания номера банковской карты, суммы перевода и расчета (суммы) комиссий, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами Распоряжения, выведенными на Платежной странице, путем нажатия на кнопку (выбора команды) «Подтвердить», «Оплатить», «Далее» (или аналогичные им). После подтверждения параметров Распоряжения Плательщик не имеет возможности отказаться от получения Услуги.
- 2.5. Плательщик может отказаться от получения Услуги в любой момент до подтверждения параметров Распоряжения.
- 2.6. Оператор на основании параметров Распоряжения, указанных Плательщиком, оказывает Услугу.
- 2.7. В целях осуществления Перевода ЭДС с использованием Платежной страницы и реквизитов банковской карты Плательщик предоставляет Оператору денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и одновременно дает распоряжение Оператору на увеличение Остатка ЭДС и осуществление Перевода ЭДС.
- 2.8. В случае формирования Остатка ЭДС сумма Перевода ЭДС не должна превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.
- 2.9. Максимальная сумма одной операции при осуществлении Перевода определяется в соответствии с ограничениями, установленными договором на выпуск и обслуживание банковской карты Банком - эмитентом.
- 2.10. В рамках настоящих Условий для осуществления Перевода ЭДС Плательщику предоставляется неперсонифицированное электронное средство платежа, представляющее собой способ однократного составления, удостоверения и передачи распоряжения на

увеличение Остатка ЭДС и осуществление Перевода ЭДС с использованием Платежной страницы и реквизитов банковской карты Плательщика. В случае последующего использования Плательщиком услуги «Оплата с помощью банковской карты» для осуществления Перевода ЭДС в каждом случае Плательщику формируется новое неперсонифицированное электронное средство платежа.

- 2.11. Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными банковскими правилами исполняет распоряжение Плательщика в части предоставления Оператору денежных средств Плательщика для увеличения Остатка ЭДС или осуществляет действия для совершения Перевода. Оператор исполняет распоряжение Плательщика в части увеличения Остатка ЭДС и осуществления Перевода ЭДС или осуществляет действия для исполнения Перевода.
- 2.12. Оператор отказывает в увеличении Остатка ЭДС в случае, если такое увеличение повлечет последующее осуществление Перевода ЭДС, которое не допускается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:
- получателю – некоммерческой организации, не указанной в п. 1.5.9 Условий;
 - получателю – организации, созданной за пределами территории Российской Федерации;
 - в целях оплаты товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации, в оплату которых платежный агент не вправе принимать платежи физических лиц.
- 2.13. Оператор отказывает в оказании Услуги в случае выявления (возникновения) технической невозможности осуществления Перевода ЭДС или Перевода (в том числе в случае неправильного указания Плательщиком реквизитов, необходимых для исполнения распоряжения Плательщика).
- 2.14. Оператор в целях осуществления Перевода ЭДС учитывает денежные средства Плательщика путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора перед Плательщиком в сумме предоставленных денежных средств – Остатка ЭДС.
- Банк в целях осуществления Переводов учитывает денежные средства Плательщика на его банковских счетах (распоряжение о списании с банковского счета в пользу Получателя дается держателем с использованием реквизитов банковской карты, привязанной к счету).
- Оператор в целях осуществления Перевода в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России выступает как банк-посредник в переводе, обслуживающий Получателя.
- 2.15. В случае взимания вознаграждения Оператором, его размер рассчитывается в соответствии с тарифами Оператора, размещенными на сайте Оператора. Точный размер вознаграждения Оператора за осуществление Перевода ЭДС или Перевода указывается на Платежной странице. Распоряжение на оплату вознаграждения Оператора в случае его взимания дается Плательщиком одновременно с действиями, указанными в п. 2.4 настоящих Условий.
- 2.16. Приём распоряжения Плательщика на совершение Перевода ЭДС к исполнению незамедлительно подтверждается Оператором посредством направления Плательщику уведомления о совершенной операции с указанием реквизитов операции путем размещения соответствующей информации на Платежной странице, а также другими способами, указанными на сайте Оператора, на основании информации, предоставленной Плательщиком для связи с ним в соответствии с п. 4.2. настоящих Условий. Иные уведомления в адрес Плательщика направляются Оператором способами, указанными на сайте Оператора, на основании информации, предоставленной Плательщиком для связи с ним в соответствии с п. 4.2. настоящих Условий.

- 2.17. Оператор не вмешивается в договорные отношения между Плательщиком и Получателем. Возврат Плательщиком товара (отказ от работы, услуги) происходит в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации и договором между Плательщиком и Получателем, расчеты по указанным операциям происходит без участия Оператора.

3. Информационная безопасность

- 3.1. Плательщик обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите информации к реквизитам банковской карты от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 3.2. При присоединении к настоящим Условиям и совершении действий в соответствии с п. 2.4. настоящих Условий Плательщик обязуется использовать техническое устройство, с установленными на нем актуальными версиями программного обеспечения, обеспечивающего антивирусную защиту (безопасность) указанного компьютера.
- 3.3. Плательщик не вправе использовать программное обеспечение, технические средства и применять иные меры, искажающие (изменяющие и/или скрывающие) технические характеристики подключения к сети Интернет при использовании Платежной страницы.
- 3.4. Плательщик не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Платежной страницы и/или любую ее часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Платежной странице, если иное не согласовано с Оператором.
- 3.5. Оператор вправе приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящих Условий, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.
- 3.6. Оператор вправе в целях исполнения настоящих Условий и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Плательщиком для доступа к Платежной странице, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Плательщика.
- 3.7. Оператор обязан принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации об осуществленных Плательщиком операциях с использованием банковских карт.

4. Обязательства Сторон

- 4.1. Оператор для оказания Услуг исполняет обязанности, предусмотренные действующим законодательством, в том числе ФЗ «О национальной платежной системе» №161-ФЗ от 27 июня 2011 года, включая обязанности по уведомлению Плательщика о совершении операции с использованием электронного средства платежа (Перевод ЭДС), фиксации и хранению направленных Плательщику и полученных от Плательщика уведомлений (ст. 9) и другие. Уведомление Плательщика о совершении Перевода осуществляет Банк-эмитент банковской карты в соответствии с договором, заключенным между Банком-эмитентом и Плательщиком.

- 4.2. Плательщик при присоединении к настоящим Условиям обязан предоставить Оператору достоверную информацию для связи с Плательщиком и направления ему уведомлений Оператором. Плательщик несет ответственность за обеспечение соответствия предоставленных данных действительности. Плательщик обязан обеспечить доступность и работоспособность средств связи, указанных при присоединении к настоящим Условиям, и используемых Оператором для уведомления Плательщика.
- 4.3. Оператор (в целях Переводов ЭДС) предоставляет Плательщику возможность направления уведомлений об утрате доступа к электронному средству платежа или его использовании без согласия Плательщика способами, указанными на сайте Оператора. Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта утраты доступа и/или использования электронного средства платежа без согласия Плательщика, но не позднее дня, следующего за днем получения от Оператора уведомления о совершенной операции.
- 4.4. Оператор не несет ответственности за неполучение либо несвоевременное получение Плательщиком переданных Оператором уведомлений:
- 4.4.1. по причинам, не зависящим от Оператора;
- 4.4.2. в результате сбоев в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникших по независящим от Оператора причинам;
- 4.4.3. в результате действий (бездействия) юридических лиц при исполнении ими обязанностей, возложенных на них законодательством и/или договором, в том числе принятия ими решений, препятствующих исполнению Оператором своих обязательств по настоящим Условиям;
- 4.4.4. при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 4.5. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Плательщика доступа к средствам связи, с использованием которых Плательщик может отправить уведомление об утрате доступа к электронному средству платежа или его использовании без согласия Плательщика либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбой в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети Интернет, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Плательщика указанных в настоящем пункте уведомлений (при Переводах ЭДС).
- 4.6. Оператор обязан предоставлять Плательщику после совершения перевода ЭДС документы и информацию, которые связаны с использованием Плательщиком Платежной страницы при личном обращении Плательщика в офис Оператора.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.
- 5.2. Обязанность Оператора по возмещению Плательщику суммы Перевода ЭДС, совершенного без согласия Плательщика, определяется действующим законодательством Российской Федерации – ст. 9 ФЗ «О национальной платежной системе» №161-ФЗ от 27 июня 2011 года.
- 5.3. Оператор не несет ответственности:
- 5.3.1. за убытки, возникшие в результате нарушения Плательщиком установленного порядка использования Платежной страницы или банковской карты;

- 5.3.2. за ошибки, допущенные Плательщиком в момент ввода параметров Распоряжения и приведшие к списанию с банковской карты денежных средств в некорректной сумме и/или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Плательщику надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Плательщик самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Получателем.
- 5.3.3. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором настоящих Условий;
- 5.3.4. если информация об операциях с использованием Платежной страницы станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования либо в результате нарушения (несоблюдения) Плательщиком условий хранения и использования соответствующих данных;
- 5.3.5. за временное отсутствие у Плательщика доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Платежной страницы и взаимодействие с Оператором в рамках настоящих Условий, а также связанные с этим убытки Плательщика;
- 5.3.6. за убытки Плательщика и/или третьих лиц в результате невозможности использования Платежной страницы независимо от оснований такой невозможности;
- 5.3.7. за убытки, возникшие в результате неправильного указания Плательщиком реквизитов, необходимых для исполнения Распоряжений Плательщика для осуществления перевода ЭДС или совершения Перевода;
- 5.3.8. за убытки, возникшие в результате предоставления Плательщиком недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений, а равно обновление соответствующих данных.

6. Рассмотрение заявлений Плательщика и разрешение споров

- 6.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящих Условий по инициативе Плательщика, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 рабочих дней с момента получения заявления Плательщика, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора.
- 6.2. Оператор обязан рассматривать заявления Плательщика, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Плательщиком Платежной страницы, а также предоставить Плательщику возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Плательщика, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений.
- 6.3. Ответ на заявление Плательщика направляется Плательщику любым способом по усмотрению Оператора. В случае принятия решения о полном удовлетворении заявления Плательщика Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении заявления.
- 6.4. При разрешении споров (претензий) о действиях Плательщика и Оператора по использованию программно-технических средств для оказания Услуг, в качестве доказательств Оператор вправе применять протоколы действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Оператора.

7. Заключительные положения

- 7.1. При использовании услуги «Оплата с помощью банковской карты» Платательщик обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, требования нормативных актов Банка России, права и законные интересы Оператора и третьих лиц.
- 7.2. В случае отмены (опротестования) операции по увеличению Остатка ЭДС посредством банковской карты Платательщик обязан возместить в безусловном порядке понесенные Оператором расходы в размере 100 % (ста процентов) от суммы отмененной операции и убытки, понесенные Оператором и/или третьими лицами в связи с перечисленными в настоящем пункте действиями.
- 7.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия путем размещения новых редакций Условий на сайте Оператора. Новая редакция Условий вступает в силу со дня опубликования (размещения) на сайте Оператора, если иное не предусмотрено Оператором.
- 7.4. Срок для принятия (акцепта) не установлен. Публичная оферта может быть отозвана Оператором в любой момент. Оператор уведомляет Плательщиков об отзыве любым из следующих способов (по выбору Оператора):
- путем размещения информации об отзыве Условий на Сайте Оператора;
 - путем удаления Условий с Сайта Оператора.
- 7.5. Оператор вправе обрабатывать любым способом в целях исполнения договора с Плательщиком любые персональные данные Плательщика, предоставленные Плательщиком при присоединении к Условиям.
- 7.6. Временем совершения всех операций с использованием Платежной страницы является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.
- 7.7. К отношениям Сторон в рамках настоящих Условий применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Плательщика.
- 7.8. Присоединяясь к настоящим Условиям, Плательщик выражает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Оператора и уполномоченных Оператором третьих лиц. Такое согласие распространяется на сообщения, распространяемые с использованием любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи.