

Условия оказания платежных услуг для физических лиц

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия оказания платежных услуг для физических лиц (далее по тексту также – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой Расчетной небанковской кредитной организации «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Оператор), адресованной физическим лицам, достигшим возраста, необходимого для исполнения обязательств по Договору, обладающим полной дееспособностью (далее – Плательщик) заключить Договор на настоящих условиях с любым физическим лицом, кто соответствует требованиям к Плательщику.
- 1.2. Действующая редакция Условий размещена на сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/> (далее также – сайт Оператора) для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Плательщиком их акцепта.
- 1.3. Акцепт Условий осуществляется в форме конклюдентных действий, подтверждающих присоединение Плательщика к Условиям: проставлением отметки о согласии с Условиями в соответствующем поле Платежной страницы или нажатием кнопки «Оплатить» (либо иными аналогичными по содержанию действиями). Акцепт Условий означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком Условий.
- 1.4. В случае передачи Плательщиком Распоряжения на осуществление Перевода без открытия счета, ознакомление и акцепт Условий, а также передача информации об этом Оператору обеспечивается БПА, в том числе с использованием Терминала.
- 1.5. Оператор фиксирует факт присоединения Плательщика к Условиям в программно-аппаратном комплексе Оператора, сведения из которого могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

1.6. Термины и определения:

Термины, используемые по тексту Условий с заглавной буквы, используются в значении, определенном в настоящем пункте 1.6. Условий.

1.6.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком–эмитентом в ответ на запрос на авторизацию, в виде разрешения или запрета на проведение операции по банковской карте, порождающее обязательства Банка-эмитента по списанию с банковской карты Плательщика суммы денежных средств в размере, указанном в запросе на авторизацию (с учетом комиссии за оказание услуг по переводу, установленной тарифами), и обязательство Оператора по оказанию Услуги. Банк-эмитент вправе отказать в предоставлении Авторизации без объяснения причин.

1.6.2. **Банк** – банк или небанковская кредитная организация, являющаяся оператором по переводу денежных средств, обслуживающим Плательщика, а также банк-эмитент, или банк-эквайер, исполняющие распоряжение Плательщика по предоставлению Оператору денежных средств Плательщика для совершения Перевода, Перевода ЭДС или выполняющая действия для осуществления Перевода.

1.6.3. **БПА** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, выполняющее функции банковского платежного агента Оператора, в частности обеспечивающее принятие от

Плательщика наличных денежных средств (в том числе с применением Терминалов) в целях осуществления Перевода без открытия банковского счета, на основании отдельно заключенного с Оператором договора, а также банковские платежные субагенты, привлеченные банковскими платежными агентами Оператора для выполнения указанных функций. Перечень БПА размещается на официальном сайте Оператора.

1.6.4. **Договор** – договор оказания платежных услуг физическим лицам, заключенный между Оператором и Плательщиком путем акцепта Плательщиком Условий.

1.6.5. **Оператор** – Расчётная небанковская кредитная организация «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью), 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, лицензия Банка России на осуществление банковских операций №3511-К от 05 февраля 2018 года.

1.6.6. **ОПКЦ СБП** – АО «НСПК», являющееся технологическим партнером Оператора, обеспечивающим формирование и функционирование Платежных ссылок СБП в рамках СБП.

1.6.7. **Остаток ЭДС** (остаток электронных денежных средств) – сумма предоставленных Оператору денежных средств, отражающая размер обязательств Оператора перед Плательщиком.

1.6.8. **Перевод ЭДС** – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю Остатка ЭДС Плательщика на основании соответствующего распоряжения Плательщика посредством уменьшения Остатка ЭДС Плательщика и увеличения остатка электронных денежных средств Получателя или уменьшения Остатка ЭДС Плательщика и зачисления денежных средств на банковский счет Получателя (возврат Остатка ЭДС).

1.6.9. **Перевод** – действия Банка и/или Оператора, в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателям, заключившим соответствующий договор с Оператором, денежных средств Плательщика.

1.6.10. **Перевод без открытия счета** – осуществляемая Оператором по распоряжению Плательщика операция по переводу предоставленных Оператору через БПА наличных денежных средств без открытия банковского счета в пользу Получателя.

1.6.11. **Платежная ссылка СБП** – URL, формируемый Оператором с помощью ОПКЦ СБП, содержащий необходимую информацию для целей осуществления Перевода и обеспечивающий предоставление Оператору денежных средств Плательщика для дальнейшего их предоставления Получателю.

1.6.12. **Платежная страница** – программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на сайте Оператора и которая отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения (если доступ осуществляется с использованием мобильных устройств), используемая с введением реквизитов банковской карты Плательщика (в том числе с однократным введением и последующим хранением ее реквизитов Оператором с согласия Плательщика) при составлении, удостоверении и передаче Распоряжений Плательщика;

1.6.13. **Получатель** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую деятельность с применением специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, предоставляющие права на использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации Плательщику; орган государственной власти или орган местного самоуправления, а также учреждения, находящиеся в их ведении; физическое лицо применительно к Переводам, не связанным с реализацией товаров, выполнением работ, оказыванием услуг и т.п. (только применительно к Переводу по СБП).

1.6.14. **Плательщик** – физическое лицо, желающее осуществить Перевод с использованием банковской карты или СБП, или Перевод ЭДС, или желающее осуществить Перевод без открытия банковского счета, присоединившееся в установленном порядке к настоящим Условиям.

1.6.15. **Распоряжение** - волеизъявление Плательщика, переданное Оператору посредством Платежной страницы или Платежной ссылки СБП, или через БПА (в том числе с использованием Терминала) и содержащее информацию об акцепте Условий и распоряжение Плательщика Оператору об оказании Услуги по осуществлению Перевода или Перевода без открытия счета.

1.6.16. **СБП** – Сервис быстрых платежей Платежной системы Банка России.

1.6.17. **Терминал** – программно-технический комплекс, принадлежащий БПА, позволяющий принимать наличные денежные средства Плательщика без участия уполномоченного работника БПА в целях осуществления Перевода без открытия счета.

1.6.18. **Услуга** – услуга Оператора, оказываемая Плательщику на основании Распоряжения по организации информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Переводов, в том числе, по формированию и приему Оператором Распоряжения Плательщика на Перевод, передачи распоряжения на предоставление денежных средств Оператору как посреднику в переводе денежных средств в Банк, по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика или по приему Распоряжения, формированию Остатка ЭДС и осуществлению Перевода ЭДС.

1.6.19. **Рекуррентные платежи** - вид Перевода, который предполагает периодическое списание денежных средств с банковской (платежной) карты Плательщика в пользу Получателя без необходимости совершения Плательщиком каких-либо дополнительных действий, помимо однократной передачи Оператору Распоряжения о совершении Рекуррентных платежей в соответствии с параметрами Распоряжения.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. **Оплата с использованием банковской карты.**

2.2. Оператор предоставляет Плательщику возможность при использовании Платежной страницы сформировать Распоряжение и воспользоваться Услугой.

2.3. Оператор оказывает Плательщику Услугу при одновременном выполнении следующих условий:

2.3.1. Наличия у Оператора технической возможности для оказания Услуги;

2.3.2. Наличия у Оператора разрешения на проведение операции, полученного в результате Авторизации;

2.3.3. Оплаты Плательщиком комиссии за оказание Услуги в соответствии с условиями Договора (при взимании);

2.3.4. Отсутствия иных запретов, предусмотренных Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается банковская карта (если применимо).

2.4. В Распоряжении указываются:

- номер банковской карты Плательщика;
- срок действия банковской карты Плательщика;
- наименование Получателя;
- сумма перевода в рублях Российской Федерации;
- иные параметры распоряжения по требованию Оператора.

2.5. Плательщик осуществляет дополнительную проверку параметров Распоряжения, в том числе, корректность указания номера банковской карты, суммы перевода и расчета (суммы) комиссий, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами Распоряжения, выведенными на Платежной странице, путем нажатия на кнопку (выбора команды) «Подтвердить», «Оплатить», «Далее» (или аналогичные им).

2.6. Плательщик может отказаться от получения Услуги в любой момент до подтверждения параметров Распоряжения.

2.7. Оператор на основании параметров Распоряжения, указанных Плательщиком, оказывает Услугу.

2.8. **Перевод ЭДС.**

2.8.1. В целях осуществления Перевода ЭДС с использованием Платежной страницы и реквизитов банковской карты Плательщик предоставляет Оператору денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и одновременно дает распоряжение Оператору на увеличение Остатка ЭДС и осуществление Перевода ЭДС.

- 2.8.2. В случае формирования Остатка ЭДС сумма Перевода ЭДС не должна превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.
- 2.8.3. Максимальная сумма одной операции при осуществлении Перевода определяется в соответствии с ограничениями, установленными договором на выпуск и обслуживание банковской карты Банком-эмитентом.
- 2.8.4. В рамках настоящих Условий для осуществления Перевода ЭДС Плательщику предоставляется неперсонифицированное электронное средство платежа, представляющее собой способ однократного составления, удостоверения и передачи распоряжения на увеличение Остатка ЭДС и осуществление Перевода ЭДС с использованием Платежной страницы и реквизитов банковской карты Плательщика. В случае последующего использования Плательщиком услуги «Оплата с помощью банковской карты» для осуществления Перевода ЭДС в каждом случае Плательщику формируется новое неперсонифицированное электронное средство платежа.
- 2.8.5. Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными банковскими правилами исполняет распоряжение Плательщика в части предоставления Оператору денежных средств Плательщика для увеличения Остатка ЭДС или осуществляет действия для совершения Перевода. Оператор исполняет распоряжение Плательщика в части увеличения Остатка ЭДС и осуществления Перевода ЭДС или осуществляет действия для исполнения Перевода.
- 2.8.6. Оператор отказывает в увеличении Остатка ЭДС в случае, если такое увеличение повлечет последующее осуществление Перевода ЭДС, которое не допускается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.8.7. Оператор отказывает в оказании Услуги в случае выявления (возникновения) технической невозможности осуществления Перевода ЭДС или Перевода (в том числе в случае неправильного указания Плательщиком реквизитов, необходимых для исполнения распоряжения Плательщика).
- 2.8.8. Оператор в целях осуществления Перевода ЭДС учитывает денежные средства Плательщика путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора перед Плательщиком в сумме предоставленных денежных средств – Остатка ЭДС. Банк в целях осуществления Переводов учитывает денежные средства Плательщика на его банковских счетах (распоряжение о списании с банковского счета в пользу Получателя дается держателем с использованием реквизитов банковской карты, привязанной к счету). Оператор в целях осуществления Перевода в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России выступает как банк-посредник в переводе, обслуживающий Получателя.
- 2.8.9. В случае взимания вознаграждения Оператором, его размер рассчитывается в соответствии с тарифами Оператора, размещенными на сайте Оператора. Точный размер вознаграждения Оператора за осуществление Перевода ЭДС или Перевода указывается на Платежной странице. Распоряжение на оплату вознаграждения Оператора в случае его взимания дается Плательщиком одновременно с действиями, указанными в п. 2.4 настоящих Условий.
- 2.8.10. Приём Распоряжения Плательщика на совершение Перевода ЭДС к исполнению незамедлительно подтверждается Оператором посредством направления Плательщику уведомления о совершенной операции с указанием реквизитов операции путем размещения соответствующей информации на Платежной странице, а также другими способами, указанными на сайте Оператора, на основании информации, предоставленной Плательщиком для связи с ним в соответствии с п. 4.2. настоящих Условий. Иные уведомления в адрес Плательщика направляются Оператором способами, указанными на сайте Оператора, на основании информации, предоставленной Плательщиком для связи с ним в соответствии с п. 4.2. настоящих Условий.
- 2.8.11. В случае передачи Плательщиком Оператору Распоряжения на совершение Рекуррентных платежей, Плательщик дает Оператору согласие (акцепт) на периодическое списание денежных средств с банковской (платежной) карты Плательщика в пользу Получателя в сроки и в размеры, предусмотренные параметрами Распоряжения, переданного Плательщиком Оператору посредством Платежной страницы. Непосредственное списание

денежных средств с банковской (платежной) карты Плательщика осуществляет Банк-эмитент на основании запроса на Перевод, который передается в Банк-эмитент Оператором в соответствии с параметрами Распоряжения. Отзыв/отмена Распоряжения Плательщика на совершение Рекуррентных платежей производится Плательщиком путем направления Оператору по электронной почте соответствующего Заявления, содержащего сведения о Плательщике, параметрах Распоряжения, которое следует отменить/отозвать, а также сроки, в течение которых такие действия должны быть совершены Оператором.

2.9. Перевод по СБП.

2.9.1. Оператор вправе предоставить Плательщику возможность при использовании Платежной ссылки СБП сформировать Распоряжение и воспользоваться Услугой.

2.9.2. При использовании Платежной ссылки СБП Плательщик предоставляет распоряжение обслуживающему Банку на предоставление денежных средств Оператору как посреднику в переводе денежных средств и (или) как Оператору по переводу денежных средств, обслуживающему Получателя, для целей осуществления Перевода в пользу Получателя.

2.9.3. При использовании Платежной ссылки СБП Плательщик также формирует и предоставляет Оператору Распоряжение и необходимую информацию для целей осуществления Перевода и оказания Услуги.

2.10. Перевод без открытия счета.

2.10.1. В целях осуществления Перевода без открытия счета Плательщик предоставляет Оператору наличные денежные средства путем внесения денежных средств в кассу БПА или с использованием Терминала.

2.10.2. Одновременно с внесением денежных средств БПА Плательщик осуществляет передачу Оператору Распоряжения.

2.10.3. На основании полученного Распоряжения Плательщика Оператор осуществляет Перевод без открытия счета в пользу Получателя в соответствии с реквизитами, предусмотренными Распоряжением, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Плательщиком наличных денежных средств.

2.10.4. Общая сумма Перевода без открытия счета не должна превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

2.11. Оператор не вмешивается в договорные отношения между Плательщиком и Получателем. Возврат Плательщиком товара (отказ от работы, услуги) происходит в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации и договором между Плательщиком и Получателем, расчеты по указанным операциям происходит без участия Оператора.

2.12. Принимая настоящие Условия, Плательщик:

2.12.1. Дает согласие на хранение Оператором реквизитов платежной (банковской) карты Плательщика (в том числе с однократным введением и последующим хранением ее реквизитов Оператором), предоставляемых Пользователем:

2.12.1.1. При их введении в интерфейсе Платежной страницы при совершении оплаты с использованием реквизитов банковской карты;

2.12.1.2. Заполнении платежной формы в социальных сетях «Мой Мир», «Одноклассники», «ВКонтакте» (далее – «Социальные сети»), а также использование указанных реквизитов при оплате в Социальных сетях и при осуществлении Плательщиком переводов денежных средств другим Пользователям посредством интерфейса Социальных сетей.

2.12.2. Дает согласие на использование реквизитов его платежной (банковской) карты при оплате им товаров, работ, услуг посредством Платежной страницы или в случае авторизации Плательщика на сторонних сайтах через Социальные сети, а также на сторонних сайтах в пользу Получателей, входящих в группу лиц Оператора и (или) являющихся аффилированными лицами Оператора;

2.12.3. Подтверждает свое согласие на хранение реквизитов платежных (банковских) карт, предоставленных Плательщиком Оператору ранее, а также дает согласие на использование реквизитов таких карт при оплате им товаров, работ, услуг в случае авторизации Плательщика на сторонних сайтах через Социальные сети;

2.12.4. Гарантирует, что описанные в Разделе 2 Условий действия Плательщика не нарушают условия договоров/соглашений, заключенных между Плательщиком и иными кредитными организациями (включая эмитента банковской (платежной) карты Плательщика).

2.12.5. Настоящие Условия не порождают обязанность Оператора обеспечить возможность использования реквизитов платежной (банковской) карты Пользователя при оплате им товаров, работ, услуг посредством Платежной страницы или при авторизации Пользователя на сторонних сайтах через Социальные сети, а также использование указанных реквизитов при оплате в Социальных сетях и при осуществлении Пользователем переводов денежных средств другим Пользователям посредством интерфейса Социальных сетей.

3. Информационная безопасность

3.1. Плательщик обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите информации от несанкционированного доступа к реквизитам банковской карты со стороны третьих лиц.

3.2. При присоединении к настоящим Условиям и совершении действий, предусмотренных Разделом 2 настоящих Условий (если применимо), Плательщик обязуется использовать техническое устройство с установленными на нем актуальными версиями программного обеспечения, обеспечивающего антивирусную защиту (безопасность) указанного технического устройства.

3.3. Плательщик не вправе использовать программное обеспечение, технические средства и применять иные меры, искажающие (изменяющие и/или скрывающие) технические характеристики подключения к сети Интернет при использовании Платежной страницы.

3.4. Плательщик не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Платежной страницы и/или любую ее часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Платежной странице, если иное не согласовано с Оператором.

3.5. Оператор вправе приостанавливать работу программных и (или) аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящих Условий, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

3.6. Оператор вправе в целях исполнения настоящих Условий и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Плательщиком для доступа к Платежной странице, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Плательщика.

3.7. Оператор обязан принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации об осуществленных Плательщиком операциях с использованием банковских карт.

3.8. Оператор соблюдает требования стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard), а также использует необходимые алгоритмы шифрования реквизитов банковских (платежных) карт.

3.9. Сроки хранения реквизитов банковских (платежных) карт определены законодательством РФ.

4. Обязательства Сторон

4.1. Оператор для оказания Услуг исполняет обязанности, предусмотренные действующим законодательством, в том числе ФЗ «О национальной платежной системе» №161-ФЗ от 27 июня 2011 года, включая обязанности по уведомлению Плательщика о совершении операции с использованием электронного средства платежа (Перевод ЭДС), фиксации и хранению направленных Плательщику и полученных от Плательщика уведомлений (ст. 9) и другие. Уведомление Плательщика о совершении Перевода осуществляет Банк-эмитент банковской карты в соответствии с договором, заключенным между Банком-эмитентом и Плательщиком.

4.2. Плательщик при присоединении к настоящим Условиям обязан предоставить Оператору достоверную информацию для связи с Плательщиком и направления ему уведомлений Оператором. Плательщик несет ответственность за обеспечение соответствия предоставленных данных действительности. Плательщик обязан обеспечить доступность и работоспособность средств связи, указанных при присоединении к настоящим Условиям, и используемых Оператором для уведомления Плательщика.

4.3. Оператор (в целях Переводов ЭДС) предоставляет Плательщику возможность направления уведомлений об утрате доступа к электронному средству платежа или его использовании без согласия Плательщика способами, указанными на сайте Оператора. Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта утраты доступа и (или) использования электронного средства платежа без согласия Плательщика, но не позднее дня, следующего за днем получения от Оператора уведомления о совершенной операции.

4.4. Оператор не несет ответственности за неполучение либо несвоевременное получение Плательщиком переданных Оператором уведомлений:

4.4.1. по причинам, не зависящим от Оператора;

4.4.2. в результате сбоев в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникших по независящим от Оператора причинам;

4.4.3. в результате действий (бездействия) юридических лиц при исполнении ими обязанностей, возложенных на них законодательством и (или) договором, в том числе принятия ими решений, препятствующих исполнению Оператором своих обязательств по настоящим Условиям;

4.4.4. при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

4.5. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Плательщика доступа к средствам связи, с использованием которых Плательщик может отправить уведомление об утрате доступа к электронному средству платежа или его использовании без согласия Плательщика либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбой в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети Интернет, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Плательщика указанных в настоящем пункте уведомлений (при Переводах ЭДС).

4.6. Оператор обязан предоставлять Плательщику после совершения перевода ЭДС документы и информацию, которые связаны с использованием Плательщиком Платежной страницы при личном обращении Плательщика в офис Оператора.

4.7. Оператор вправе запрашивать у Плательщика достоверные сведения о Плательщике, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, а также любые документы, необходимые для выполнения Оператором обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.8. Оператор вправе отказать Плательщику в предоставлении Услуги в случае, если Плательщиком не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма у работников Оператора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

5.2. Обязанность Оператора по возмещению Плательщику суммы Перевода ЭДС, совершенного без согласия Плательщика, определяется действующим законодательством Российской Федерации – ст. 9 ФЗ «О национальной платежной системе» №161-ФЗ от 27 июня 2011 года.

5.3. Оператор не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности), в целях приобретения которых осуществляется Перевод и Перевод без открытия счета, а также за исполнение Получателем своих обязательств перед Плательщиком.

5.4. Оператор не несет ответственности:

5.4.1. за убытки, возникшие в результате нарушения Плательщиком установленного порядка использования Платежной страницы или банковской карты;

5.4.2. за ошибки, допущенные Плательщиком в момент ввода параметров Распоряжения и приведшие к списанию с банковской карты денежных средств в некорректной сумме и (или) по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Плательщику надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Плательщик самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Получателем.

5.4.3. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором настоящих Условий;

5.4.4. если информация об операциях с использованием Платежной страницы станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования либо в результате нарушения (несоблюдения) Плательщиком условий хранения и использования соответствующих данных;

5.4.5. за временное отсутствие у Плательщика доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Платежной страницы и взаимодействие с Оператором в рамках настоящих Условий, а также связанные с этим убытки Плательщика;

5.4.6. за убытки Плательщика и/или третьих лиц в результате невозможности использования Платежной страницы независимо от оснований такой невозможности;

5.4.7. за убытки, возникшие в результате неправильного указания Плательщиком реквизитов, необходимых для исполнения Распоряжений Плательщика для осуществления перевода ЭДС или совершения Перевода;

5.4.8. за убытки, возникшие в результате предоставления Плательщиком недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений, а равно необновление соответствующих данных.

6. Рассмотрение заявлений Плательщика и разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящих Условий по инициативе Плательщика, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 рабочих дней с момента

получения заявления Плательщика, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора.

6.2. Оператор обязан рассматривать заявления Плательщика, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Плательщиком Платежной страницы, а также предоставить Плательщику возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Плательщика, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений.

6.3. Ответ на заявление Плательщика направляется Плательщику любым способом по усмотрению Оператора. В случае принятия решения о полном удовлетворении заявления Плательщика Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении заявления.

6.4. При разрешении споров (претензий) о действиях Плательщика и Оператора по использованию программно-технических средств для оказания Услуг, в качестве доказательств Оператор вправе применять протоколы действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Оператора.

7. Заключительные положения

7.1. Плательщик обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, требования нормативных актов Банка России, права и законные интересы Оператора и третьих лиц.

7.2. В случае отмены (опротестования) операции по увеличению Остатка ЭДС посредством банковской карты Плательщик обязан возместить в безусловном порядке понесенные Оператором расходы в размере 100 % (ста процентов) от суммы отмененной операции и убытки, понесенные Оператором и (или) третьими лицами в связи с перечисленными в настоящем пункте действиями.

7.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Условия путем размещения новых редакций Условий на сайте Оператора. Новая редакция Условий вступает в силу со дня опубликования (размещения) на сайте Оператора, если иное не предусмотрено Оператором.

7.4. Срок для принятия (акцепта) не установлен. Публичная оферта может быть отозвана Оператором в любой момент. Оператор уведомляет Плательщиков об отзыве любым из следующих способов (по выбору Оператора):

- путем размещения информации об отзыве Условий на Сайте Оператора;
- путем удаления Условий с Сайта Оператора.

7.5. Оператор вправе обрабатывать любым способом в целях исполнения договора с Плательщиком любые персональные данные Плательщика, предоставленные Плательщиком при присоединении к Условиям.

7.6. Временем совершения всех операций с использованием Платежной страницы является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

7.7. К отношениям Сторон в рамках настоящих Условий применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Плательщика.

7.8. Присоединяясь к настоящим Условиям, Плательщик выражает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Оператора и уполномоченных Оператором третьих лиц. Такое согласие распространяется на сообщения, распространяемые с использованием любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи.