

Условия оказания платежных услуг для физических лиц

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Условия оказания платежных услуг для физических лиц (далее по тексту также – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой Расчетной небанковской кредитной организации «ВК Платёжные решения» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Оператор), адресованной физическим лицам, достигшим возраста, необходимого для исполнения обязательств по Договору, обладающим полной дееспособностью (далее – Платательщик) заключить Договор на настоящих условиях с любым физическим лицом, кто соответствует требованиям к Платательщику.

1.2. Действующая редакция Условий размещена на сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/> (далее также – сайт Оператора) для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Платательщиком их акцепта.

1.3. Акцепт Условий осуществляется в форме конклюдентных действий, подтверждающих присоединение Платательщика к Условиям: проставлением отметки о согласии с Условиями в соответствующем поле Платежной страницы или нажатием кнопки «Оплатить» (либо иными аналогичными по содержанию действиями). Акцепт Условий означает полное и безоговорочное принятие Платательщиком Условий.

1.4. В случае передачи Платательщиком Распоряжения на осуществление Перевода без открытия счета, ознакомление и акцепт Условий, а также передача информации об этом Оператору обеспечивается БПА, в том числе с использованием Терминала.

2. Термины и определения:

Термины, используемые по тексту Условий с заглавной буквы, используются в значении, определенном в настоящем разделе.

2.1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком–эмитентом в ответ на запрос на авторизацию, в виде разрешения или запрета на проведение операции по банковской карте, порождающее обязательства Банка-эмитента по списанию с банковской карты Платательщика суммы денежных средств в размере, указанном в запросе на авторизацию, и обязательство Оператора по оказанию Услуги. Банк-эмитент вправе отказать в предоставлении Авторизации без объяснения причин.

2.1.2. **Банк** – банк или небанковская кредитная организация, являющаяся оператором по переводу денежных средств, обслуживающим Платательщика, а также банк-эмитент, или банк-эквайер, исполняющие распоряжение Платательщика по предоставлению Оператору денежных средств Платательщика для совершения Перевода.

2.1.3. **Банковская карта** – электронное средство платежа, инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Платательщиком операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком-эмитентом.

2.1.4. **БПА** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, выполняющее функции банковского платежного агента Оператора, в частности обеспечивающее принятие от Платательщика наличных денежных средств (в том числе с применением Терминалов) в целях осуществления Перевода, на основании отдельно заключенного с Оператором договора, а также банковский платежный субагент, привлеченный банковским платежным агентом Оператора для выполнения указанных функций. Перечень БПА размещается на официальном сайте Оператора.

2.1.5. **Договор** – договор оказания платежных услуг физическим лицам, заключенный между Оператором и Платательщиком путем акцепта Платательщиком настоящих Условий.

2.1.6. **Оператор** – Расчетная небанковская кредитная организация «ВК Платёжные решения» (общество с ограниченной ответственностью), 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39,

стр. 79, лицензия Банка России на осуществление банковских операций №3511-К от 21 февраля 2024 года.

2.1.7. **ОПКЦ СБП** – АО «НСПК», являющееся технологическим партнером Оператора, обеспечивающее формирование и функционирование Платежных ссылок СБП.

2.1.8. **Остаток ЭДС** (остаток электронных денежных средств) – сумма предоставленных Оператору денежных средств, отражающая размер обязательств Оператора перед Плательщиком по заключенному с Плательщиком договору об использовании Электронного средства платежа.

2.1.9. **Перевод** – действия Банка и/или Оператора, в рамках применяемых форм безналичных расчетов по увеличению Остатка ЭДС / предоставлению Получателям, заключившим соответствующий договор с Оператором, денежных средств Плательщика.

2.1.10. **Перевод без открытия счета** – осуществляемая Оператором по распоряжению Плательщика операция по переводу предоставленных Оператору через БПА наличных денежных средств без открытия банковского счета в пользу Получателя.

2.1.11. **Платежная ссылка СБП** (или QR-код СБП) – URL (адрес электронного ресурса в сети Интернет), формируемый Оператором на основе платежной ссылки ОПКЦ СБП, содержащий необходимую информацию для целей осуществления Перевода, который используется для перехода в мобильное приложение банка Плательщика или графическое изображение платежной ссылки, сформированное ОПКЦ СБП (НСПК) и переданное Плательщику Оператором в электронном виде, при расшифровке которого становится доступна вся необходимая платежная информация.

2.1.12. **Платежная страница** – специализированная страница в электронной форме, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет и которая отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения (если доступ осуществляется с использованием мобильных устройств), используемая с введением реквизитов банковской карты Плательщика (в том числе с однократным введением и последующим хранением ее реквизитов Оператором с согласия Плательщика) при составлении, удостоверении и передаче Распоряжений Плательщика;

2.1.13. **Получатель** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую деятельность с применением специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, предоставляющие права на использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации Плательщику; орган государственной власти или орган местного самоуправления, а также учреждения, находящиеся в их ведении; физическое лицо применительно к Переводам, не связанным с реализацией товаров, выполнением работ, оказыванием услуг и т.п. (только применительно к Переводу по СБП).

2.1.14. **Плательщик** – физическое лицо-держатель Банковской карты, или владелец банковского счета, или владелец наличных денежных средств, подтвердивший свое намерение пользоваться услугами Оператора при проведении Перевода или Перевода без открытия банковского счета путем присоединения в установленном порядке к настоящим Условиям.

2.1.15. **Распоряжение** – документ в электронной форме, содержащий поручение (волеизъявление Плательщика) на осуществление Перевода и/или Перевода без открытия счета, переданный Оператору посредством Платежной страницы или Платежной ссылки СБП, или через БПА (в том числе с использованием Терминала) и содержащее информацию об акцепте Условий и распоряжение Плательщика Оператору об оказании Услуги по осуществлению Перевода или Перевода без открытия счета.

2.1.16. **СБП** – Сервис быстрых платежей Платежной системы Банка России.

2.1.17. **Терминал** – программно-технический комплекс, принадлежащий БПА, позволяющий принимать наличные денежные средства Плательщика без участия уполномоченного работника БПА в целях осуществления Перевода без открытия счета.

2.1.18. **Услуга** – услуга Оператора, оказываемая Плательщику на основании Распоряжения по организации информационно-технологического взаимодействия при осуществлении Переводов, в том числе, по формированию и приему Оператором Распоряжения Плательщика на Перевод и предоставлению Получателю денежных средств Плательщика.

2.1.19. Рекуррентные платежи – вид Перевода, который предполагает периодическое списание денежных средств с банковской (платежной) карты Плательщика в пользу Получателя без необходимости совершения Плательщиком каких-либо дополнительных действий, помимо однократной передачи Оператору Распоряжения о совершении Рекуррентных платежей в соответствии с параметрами Распоряжения.

2.1.20. Электронное средство платежа – предоставляемая Оператором на основании отдельного договора об использовании электронного средства платежа программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет и отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения (если доступ осуществляется с использованием мобильных устройств), используемая при составлении, удостоверении и передаче распоряжений с использованием Остатка ЭДС.

3. Предмет Договора.

3.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящим Условиям через совершение конклюдентных действий, является оказание Оператором Плательщику Услуги в рамках Договора.

4. Оплата с использованием банковской карты.

4.1. Оператор предоставляет Плательщику возможность при использовании Платежной страницы сформировать Распоряжение и воспользоваться Услугой.

4.2. Оператор оказывает Плательщику Услугу при одновременном выполнении следующих условий:

4.2.1. Наличия у Оператора технической возможности для оказания Услуги;

4.2.2. Наличия у Оператора разрешения на проведение операции, полученного в результате Авторизации;

4.2.3. Оплаты Плательщиком комиссии за оказание Услуги в соответствии с условиями Договора (при взимании);

4.2.4. Отсутствия иных запретов, в том числе предусмотренных Договором.

4.3. В Распоряжении указываются:

- номер банковской карты Плательщика;
- срок действия банковской карты Плательщика;
- наименование Получателя / идентификатор Электронного средства платежа (в случаях Перевода в целях увеличения остатка ЭДС);
- сумма перевода в рублях Российской Федерации;
- иные параметры распоряжения, предусмотренные требованиями законодательства.

4.4. Плательщик осуществляет дополнительную проверку параметров Распоряжения, в том числе, корректность указания номера банковской карты, суммы перевода и расчета (суммы) комиссий, и подтверждает свое желание получить Услугу в соответствии с параметрами Распоряжения, выведенными на Платежной странице, путем нажатия на кнопку (выбора команды) «Подтвердить», «Оплатить», «Далее» (или аналогичные им).

4.5. Плательщик может отказаться от получения Услуги в любой момент до подтверждения параметров Распоряжения.

4.6. Оператор на основании параметров Распоряжения, указанных Плательщиком, оказывает Услугу.

4.7. Обязательства Оператора перед Плательщиком считаются исполненными в полном объеме с момента получения Оператором от ПС разрешения/отказа в разрешении на проведение операции по Банковской карте по результатам проведения процедур Авторизации и последующего выполнения / невыполнения (в случае отказа ПС) Оператором действий по осуществлению расчетов в пользу Получателя платежа / увеличения Остатка ЭДС.

5. Перевод по СБП.

5.1. Оператор вправе предоставить Плательщику возможность при использовании Платежной ссылки СБП сформировать Распоряжение и воспользоваться Услугой.

5.2. При использовании Платежной ссылки СБП Плательщик предоставляет распоряжение обслуживающему Банку на предоставление денежных средств Оператору как посреднику в

переводе денежных средств и (или) как Оператору по переводу денежных средств, обслуживающему Получателя для целей осуществления Перевода в пользу Получателя.

5.3. При использовании Платежной ссылки СБП Плательщик также формирует и предоставляет Оператору Распоряжение и необходимую информацию для целей осуществления Перевода и оказания Услуги.

6. Перевод без открытия счета.

6.1. В целях осуществления Перевода без открытия счета Плательщик предоставляет Оператору наличные денежные средства путем внесения денежных средств в кассу БПА или с использованием Терминала.

6.2. Одновременно с внесением денежных средств БПА Плательщик осуществляет передачу Оператору Распоряжения.

6.3. На основании полученного Распоряжения Плательщика Оператор осуществляет Перевод без открытия счета в пользу Получателя в соответствии с реквизитами, предусмотренными Распоряжением.

6.4. Общая сумма Перевода без открытия счета не должна превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

6.5. Оператор не вмешивается в договорные отношения между Плательщиком и Получателем. Возврат Плательщиком товара (отказ от работы, услуги) происходит в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации и договором между Плательщиком и Получателем, расчеты по указанным операциям происходит без участия Оператора.

7. Хранение реквизитов банковских карт Плательщика.

Принимая настоящие Условия, Плательщик:

7.1. Предоставляет Оператору согласие на хранение Оператором реквизитов Банковской карты Плательщика (в том числе с однократным введением и последующим хранением ее реквизитов Оператором), предоставляемых Плательщиком:

- при их введении в интерфейсе Платежной страницы при совершении оплаты с использованием реквизитов Банковской карты;
- при заполнении платежной формы в социальных сетях «Мой Мир», «Одноклассники», «ВКонтакте» (далее – «Социальные сети»), а также при использовании указанных реквизитов при оплате в Социальных сетях и при осуществлении Плательщиком переводов денежных средств другим Пользователям посредством интерфейса Социальных сетей.

7.2. Дает согласие на использование реквизитов его Банковской карты при оплате им товаров, работ, услуг посредством Платежной страницы или в случае авторизации Плательщика на сторонних сайтах через Социальные сети, а также на сторонних сайтах в пользу Получателей, входящих в группу лиц Оператора и (или) являющихся аффилированными лицами Оператора;

7.3. Подтверждает свое согласие на хранение Оператором реквизитов платежных (банковских) карт, предоставленных Плательщиком Оператору ранее, а также дает согласие на использование реквизитов таких карт при оплате им товаров, работ, услуг в случае авторизации Плательщика на сторонних сайтах через Социальные сети;

7.4. Гарантирует, что описанные в настоящем Разделе Условия действия Плательщика не нарушают условия договоров/соглашений, заключенных между Плательщиком и иными кредитными организациями (включая эмитента банковской (платежной) карты Плательщика);

7.5. Настоящие Условия не порождают обязанность Оператора обеспечить возможность использования реквизитов платежной (банковской) карты Пользователя при оплате им товаров, работ, услуг посредством Платежной страницы или при авторизации Пользователя на сторонних сайтах через Социальные сети, а также использование указанных реквизитов при оплате в Социальных сетях и при осуществлении Пользователем переводов денежных средств другим Пользователям посредством интерфейса Социальных сетей.

7.6. Оператор осуществляет хранение реквизитов Банковской карты Плательщика в порядке и на условиях настоящего Раздела Условия для последующего использования ее реквизитов Плательщиком при наличии соответствующей технической возможности.

8. Информационная безопасность

8.1. Платательщик обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите информации от несанкционированного доступа к реквизитам банковской карты со стороны третьих лиц.

8.2. При присоединении к настоящим Условиям и совершении действий, предусмотренных настоящими Условиями (если применимо), Платательщик обязуется использовать техническое устройство с установленными на нем актуальными версиями программного обеспечения, обеспечивающего антивирусную защиту (безопасность) указанного технического устройства.

8.3. Платательщик не вправе использовать программное обеспечение, технические средства и применять иные меры, искажающие (изменяющие и/или скрывающие) технические характеристики подключения к сети Интернет при использовании Платежной страницы.

8.4. Платательщик не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Платежной страницы и/или любую ее часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Платежной странице, если иное не согласовано с Оператором.

8.5. Оператор вправе приостанавливать работу программных и (или) аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящих Условий, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

8.6. Оператор вправе в целях исполнения настоящих Условий и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Платательщиком для доступа к Платежной странице, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Платательщика.

8.7. Оператор обязан принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации об осуществленных Платательщиком операциях с использованием банковских карт.

8.8. Оператор соблюдает требования Банка России, требования стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard), а также использует необходимые алгоритмы шифрования реквизитов банковских (платежных) карт.

9. Обязательства Сторон.

9.1. Оператор для оказания Услуг исполняет обязанности, предусмотренные действующим законодательством, в том числе Федеральным законом «О национальной платежной системе» №161-ФЗ от 27 июня 2011 года. Уведомление Платательщика о совершении Перевода осуществляет Банк-эмитент банковской карты в соответствии с договором, заключенным между Банком-эмитентом и Платательщиком. Оператор информирует Платательщика о результате оказания Услуги путем вывода сообщения, либо ссылки на платежную квитанцию с результатом оказания Услуги на соответствующем интернет-ресурсе.

9.2. Платательщик при присоединении к настоящим Условиям обязан предоставить Оператору достоверную информацию для связи с Платательщиком и направления ему уведомлений Оператором. Платательщик несет ответственность за обеспечение соответствия предоставленных данных действительности. Платательщик обязан обеспечить доступность и работоспособность средств связи, указанных при присоединении к настоящим Условиям, и используемых Оператором для уведомления Платательщика.

9.3. Оператор не несет ответственности за неполучение либо несвоевременное получение Платательщиком переданных Оператором уведомлений:

- по причинам, не зависящим от Оператора;
- в результате сбоев в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникших по независящим от Оператора причинам;
- в результате действий (бездействия) юридических лиц при исполнении ими обязанностей, возложенных на них законодательством и (или) договором, в том числе принятия ими решений, препятствующих исполнению Оператором своих обязательств по настоящим Условиям;

- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. Оператор вправе запрашивать у Плательщика достоверные сведения о Плательщике, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, а также любые документы, необходимые для выполнения Оператором обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в соответствии с требованиями законодательства и внутренних нормативных актов Оператора.

9.5. Оператор вправе отказать Плательщику в предоставлении Услуги в случае, если Плательщиком не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма у работников Оператора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.

10. Ответственность Сторон.

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

10.2. Оператор не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности), в целях приобретения которых осуществляется Перевод и Перевод без открытия счета, а также за исполнение Получателем своих обязательств перед Плательщиком.

10.3. Оператор не несет ответственности:

10.3.1. за убытки, возникшие в результате нарушения Плательщиком установленного порядка использования Платежной страницы или банковской карты;

10.3.2. за ошибки, допущенные Плательщиком в момент ввода параметров Распоряжения, что привело к списанию с банковской карты денежных средств в некорректной сумме и (или) по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Плательщику надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Плательщик самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Получателем.

10.3.3. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором настоящих Условий;

10.3.4. если информация об операциях с использованием Платежной страницы станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования либо в результате нарушения (несоблюдения) Плательщиком условий хранения и использования соответствующих данных;

10.3.5. за временное отсутствие у Плательщика доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Платежной страницы и взаимодействие с Оператором в рамках настоящих Условий, а также связанные с этим убытки Плательщика;

10.3.6. за убытки Плательщика и/или третьих лиц в результате невозможности использования Платежной страницы независимо от оснований такой невозможности;

10.3.7. за убытки, возникшие в результате предоставления Плательщиком недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений, а равно необновление соответствующих данных.

11. Рассмотрение заявлений Плательщика и разрешение споров.

11.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящих Условий по инициативе Плательщика, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка.

11.2. Оператор обязан рассматривать заявления Плательщика, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием его Банковской карты, а также предоставить Плательщику возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в

письменной форме по требованию Плательщика, в срок, не более 30 дней со дня получения Оператором заявления Плательщика, а также не более 60 дней со дня получения Оператором заявления Плательщика в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

11.3. Ответ на заявление Плательщика направляется Плательщику любым способом по усмотрению Оператора. В случае принятия решения о полном удовлетворении заявления Плательщика Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении заявления.

11.4. При разрешении споров (претензий) о действиях Плательщика и Оператора по использованию программно-технических средств для оказания Услуг, в качестве доказательств Оператор вправе применять протоколы действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Оператора.

12. Заключительные положения.

12.1. Плательщик обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, требования нормативных актов Банка России, права и законные интересы Оператора и третьих лиц.

12.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Условия путем размещения новых редакций Условий на сайте Оператора. Новая редакция Условий вступает в силу со дня опубликования (размещения) на сайте Оператора, если иное не предусмотрено Оператором.

12.3. Срок для принятия (акцепта) не установлен. Публичная оферта может быть отозвана Оператором в любой момент. Оператор уведомляет Плательщиков об отзыве любым из следующих способов (по выбору Оператора):

- путем размещения информации об отзыве Условий на Сайте Оператора;
- путем удаления Условий с Сайта Оператора.

12.4. Оператор вправе обрабатывать любым способом в целях исполнения Договора с Плательщиком любые персональные данные Плательщика, предоставленные Плательщиком при присоединении к Условиям. Заключением Договора путем присоединения к настоящим Условиям, Плательщик дает согласие на обработку Оператором его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

12.5. Оператор обязуется при обработке персональных данных Плательщика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

12.6. Временем совершения всех операций с использованием Платежной страницы является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

12.7. К отношениям Сторон в рамках настоящих Условий применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Плательщика.

12.8. Присоединяясь к настоящим Условиям, Плательщик выражает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Оператора и уполномоченных Оператором третьих лиц. Такое согласие распространяется на сообщения, распространяемые с использованием любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи.

12.9. Если одно или несколько из положений Условий являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ или изменения требований ПС, это не является основанием для приостановления действия остальных положений Условий.