

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМ  
ОРГАНИЗАЦИЯМ**

Настоящий документ (далее – «Условия») содержат условия осуществления переводов денежных средств без открытия банковского счета Расчётной небанковской кредитной организацией «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО) и (или) Оператор), являющимся кредитной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации (Лицензия Банка России № 3511-К от 05.02.2018 г.) с местом нахождения по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, 39 стр. 79, в пользу благотворительных организаций.

Настоящий документ не является публичной офертой. Для заключения договора на настоящих Условиях оказания услуг (далее – «Договор») благотворительная организация, желающая заключить Договор, направляет Оператору два экземпляра подписанного со своей стороны договора присоединения к условиям оказания услуг информационно-технологического обслуживания при осуществлении переводов денежных средств благотворительным организациям (далее – «Договор присоединения»), а также документы, предусмотренные настоящими Условиями оказания услуг.

Оператор рассматривает предоставленные документы и вправе запросить дополнительные документы для принятия решения о заключении Договора. Срок рассмотрения документов составляет не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем вручения Оператору дополнительных документов, если таковые были запрошены. Срок исчисляется со дня вручения последнего документа.

В случае принятия решения о заключении Договора Оператор возвращает Благотворительной организации один экземпляр подписанного с обеих сторон Договора присоединения.

## **1. Термины и определения, используемые в Договоре**

- 1.1. Благотворитель – физическое лицо, заключившее договор об осуществлении перевода денежных средств без открытия банковского счета, в том числе электронных денежных средств, в целях осуществления пожертвования в виде денежных средств.
- 1.2. Перевод – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Благотворительной организации (получателю) денежных средств по распоряжению (поручению) Благотворителя.
- 1.3. Благотворительная организация – неправительственная (негосударственная и немunicipальная) некоммерческая организация, осуществляющая благотворительную деятельность в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц в соответствии с уставом и требованиями Федерального закона от 11.08.1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

## **2. Предмет Договора и порядок взаимодействия Сторон**

- 2.1. Оператор обязуется за вознаграждение оказывать Благотворительной организации информационные и технологические услуги при совершении Оператором Переводов в пользу Благотворительной организации, в том числе по сбору, обработке и передаче информации о Переводах.
- 2.2. Отношения между Благотворительной организацией и Благотворителем по расходованию пожертвований не входят в предмет регулирования Договора.
- 2.3. До заключения Договора Благотворительная организация предоставляет Оператору анкету по форме, утвержденной Оператором, содержащую соответствующие действительности сведения, необходимые для организации информационно-технологического взаимодействия Сторон в рамках Договора.
- 2.4. Стороны обязуются совершить все необходимые для подключения программно-аппаратного комплекса Благотворительной организации к программно-аппаратному комплексу Оператора действия.
- 2.5. Протокол информационно-технического взаимодействия Сторон и Регламент работы с реестрами переводов размещается на Интернет-сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/partners/scheme/>

## **3. Права и обязанности Сторон**

- 3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. осуществлять оказание услуг по сбору, обработке и передаче информации о Переводах после подключения программно-аппаратного комплекса Благотворительной организации к программно-аппаратному комплексу Оператора;
- 3.1.2. в режиме реального времени направлять Благотворительной организации уведомление о Переводе в соответствии с процедурой, изложенной в Протоколе информационно-технологического взаимодействия Сторон;
- 3.1.3. производить расчеты с Благотворительной организацией в соответствии с разделом 4 настоящих Условий оказания услуг;
- 3.1.4. формировать реестры Переводов по итогам расчетного периода (с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени) в соответствии с требованиями, установленными Регламентом работы с реестрами переводов. Предоставлять Благотворительной организации реестры для ознакомления путем ежедневного размещения в программно-аппаратном комплексе (либо путем направления на адрес электронной почты Благотворительной организации) в соответствии с Регламентом работы с реестрами переводов до 11 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени календарного дня, следующего за днем составления реестра;
- 3.1.5. предоставлять Акты оказанных услуг, составленные по определяемой Оператором форме (далее по тексту – Акт оказанных услуг), в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящих Условий оказания услуг.

### **3.2. Оператор вправе:**

- 3.2.1. приостанавливать информационно-технологическое обслуживание Благотворительной организации:
  - в случае возникновения не зависящих от Сторон обстоятельств, которые могут повлечь значительные убытки для Оператора - на срок действия таких обстоятельств;
  - в случае нарушения Благотворительной организацией своих обязательств, предусмотренных Договором - до полного устранения Благотворительной организацией допущенного нарушения.

О приостановке информационно-технологического обслуживания Оператор не позднее даты такой приостановки направляет Благотворительной организации письменное уведомление с указанием причины и срока приостановки;
- 3.2.2. требовать от Благотворительной организации предоставления информации о деятельности Благотворительной организации, если необходимость предоставления такой информации вызвана соблюдениями требований законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 3.2.3. удерживать предусмотренное Договором вознаграждение Оператора из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Благотворительной организации по распоряжениям Благотворителей на совершение Переводов в пользу Благотворительной организации;
- 3.2.4. не представлять Благотворительной организации Акт оказанных услуг в случае, если за отчетный период Оператором не было исполнено ни одного распоряжения о совершении Перевода;
- 3.2.5. вносить изменения в настоящие Условия оказания услуг. Оператор размещает новую редакцию Условий оказания услуг на сайте Оператора не позднее, чем за десять календарных дней до даты вступления в силу. Непоступление Оператору от Благотворительной организации возражений на изменение Условий оказания услуг до даты их вступления в силу рассматривается как согласие (акцепт) Благотворительной организации на изменение условий Договора. Поступление от Благотворительной организации соответствующих возражений влечет прекращение Договора с даты вступления в силу изменений Условий оказания услуг;
- 3.2.6. в одностороннем порядке вносить изменения в Протокол информационно-технологического взаимодействия Сторон и Регламент работы с реестрами переводов без обязательного уведомления Благотворительной организации путем обновления прежней редакции данных протокола и/или регламента на Интернет-сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/partners/scheme/>. Новая редакция Протокола информационно-технологического взаимодействия Сторон и/или Регламента работы с реестрами переводов вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора;
- 3.2.7. в любой момент отказаться от исполнения Договора, направив Благотворительной организации уведомление о своем намерении расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

3.2.8. требовать от Благотворительной организации неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору.

**3.3. Благотворительная организация обязуется:**

3.3.1. до заключения Договора предоставить Оператору заверенные Благотворительной организацией устав, свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе, а также анкету Благотворительной организации по форме, установленной Оператором;

3.3.2. выплачивать Оператору вознаграждение в размере и порядке, определенном в разделе 4 Условий оказания услуг;

3.3.3. в трехдневный срок извещать Оператора в письменном виде о любых изменениях, способных повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта;

3.3.4. ежедневно проводить выгрузку реестра, предоставляемого Оператором в соответствии с п. 3.1.4. настоящих Условий оказания услуг, а также в случае несогласия с содержанием реестра, сообщать Оператору о таком несогласии не позднее 11 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени первого банковского дня, следующего за днем размещения реестра Оператором путем направления по адресу электронной почты Оператора: office.nko@corp.mail.ru, с указанием мотивов несогласия. В случае непоступления от Благотворительной организации замечаний и/или пропуска Благотворительной организацией предусмотренного настоящим подпунктом срока информация, содержащаяся в реестре, считается подтвержденной без замечаний;

3.3.5. проводить выгрузку Акта оказанных услуг, размещенного Оператором в аппаратно-программном комплексе Оператора, в соответствии с разделом 4 Условий оказания услуг;

3.3.6. предварительно согласовывать с Оператором раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации;

**3.4. Благотворительная организация вправе:**

3.4.1. запрашивать у Оператора информацию об истории Переводов за определенный период, либо за весь период действия Договора, но не чаще одного раза в квартал;

3.4.2. в любой момент отказаться от исполнения Договора, направив Оператору уведомление о своем намерении расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора

3.4.3. требовать от Оператора неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору;

3.4.4. в одностороннем порядке отказаться от Договора при наличии возражений на изменение Условий оказания услуг в случае, предусмотренном п. 3.2.5. Условий оказания услуг.

**4. Вознаграждение Оператора и порядок расчетов**

4.1. Размер вознаграждения Оператора рассчитывается в соответствии с Приложением №1 к Условиям оказания услуг от суммы каждого распоряжения Благотворителя на совершение Перевода, информация о котором передана Благотворительной организации в соответствии с условиями настоящего Договора. Вознаграждение удерживается Оператором из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Оператором Благотворительной организации.

4.2. Сумма вознаграждения Оператора по настоящему Договору определяется с округлением в сторону увеличения до сотых долей рубля.

4.3. Вознаграждение Оператора не облагается НДС в соответствии с подпунктом 4 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.4. Отчетным периодом признается календарный месяц.

4.5. Денежные средства, подлежащие перечислению Оператором Благотворительной организации в соответствии с распоряжениями Благотворителей о совершении Переводов, перечисляются Благотворительной организации за вычетом всех удержаний, которые Оператор вправе осуществить по Договору, не позднее третьего банковского дня с даты направления Оператором Благотворительной организации уведомления о Переводе.

4.6. Не позднее пятого рабочего дня месяца следующего за отчетным Благотворительная организация обязуется

проводить выгрузку Акта оказанных услуг, размещенного Оператором в программно-аппаратном комплексе Оператора. В случае если за отчетный период Оператором не было исполнено ни одного распоряжения Благотворителя о совершении Перевода в пользу Благотворительной организации, Оператор вправе не предоставлять Благотворительной организации Акт об оказанных услугах.

- 4.7. В течение пяти рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг в соответствии с п. 4.6 настоящих Условий оказания услуг Благотворительная организация обязана утвердить Акт оказанных услуг и направить скан-копию подписанного уполномоченным лицом Благотворительной организации Акта оказанных услуг Оператору по адресу электронной почты Оператора: [office.nko@corp.mail.ru](mailto:office.nko@corp.mail.ru), либо в том же порядке направить свои возражения. Благотворительная организация не вправе направлять возражения к Акту оказанных услуг, которые не были ей заявлены к соответствующему реестру в соответствии с п. 3.3.4 настоящих Условий оказания услуг.
- 4.8. В течение трех рабочих дней с момента истечения указанного в п. 4.7. настоящих Условий оказания услуг срока, Благотворительная организация направляет Оператору два экземпляра согласованного Акта оказанных услуг, подписанного уполномоченным представителем Благотворительной организации.
- 4.9. В течение пяти рабочих дней с момента получения от Благотворительной организации подписанного Акта оказанных услуг на бумажном носителе Оператор обязан отправить Благотворительной организации один экземпляр подписанного со своей стороны Акта оказанных услуг.
- 4.10. Если в согласованные сроки Благотворительная организация не направит подписанный со своей Стороны Акт оказанных услуг Оператору либо письменный мотивированный отказ Благотворительной организации от его подписания, соответствующие услуги Оператора в отчетном месяце будут считаться оказанными в полном объеме и надлежащим образом.
- 4.11. Любые расходы (издержки), понесенные Оператором при исполнении своих обязательств по Договору, учтены в размере вознаграждения Оператора и не подлежат дополнительному возмещению Благотворительной организацией, если такое возмещение не оговорено в отдельном соглашении между Сторонами.
- 4.12. Порядок расчетов по оспариваемым суммам:
  - 4.12.1. В случае если после перечисления Благотворительной организации денежных средств в соответствии с распоряжением Благотворителя на совершение Перевода Оператору будут предъявлены мотивированные претензии со стороны третьих лиц (в том числе операторов по переводу денежных средств, банковских платежных агентов, Благотворителей и т.д.), Благотворительная организация обязана возвратить Оператору денежные средства в сумме Перевода, оспариваемой третьим лицом (далее – оспариваемые суммы), при этом вознаграждение Оператора Благотворительной организации не возвращается. Возврат вышеуказанных денежных средств Оператору производится в порядке, установленном пп. 4.12.2 и 4.12.3 настоящих Условий оказания услуг.
  - 4.12.2. Возврат Благотворительной организацией Оператору оспариваемых сумм осуществляется путем удержания Оператором денежных средств из сумм, подлежащих перечислению Благотворительной организации. Информация о данных возвратах отображается в соответствующих Актах оказанных услуг.
  - 4.12.3. При невозможности удержания оспариваемых сумм из денежных средств, подлежащих перечислению Благотворительной организации Оператором, Благотворительная организация по требованию Оператора обязуется не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения данного требования, перечислить сумму возврата по реквизитам, указанным на сайте Оператора [https://money.mail.ru/help/anketa\\_nko](https://money.mail.ru/help/anketa_nko).
  - 4.12.4. Оператор имеет право отложить перечисление Благотворительной организации денежных средств на срок до 180 календарных дней в случае, если имеются признаки того, что Перевод относится либо может быть впоследствии отнесен к оспариваемым суммам. В случае отнесения Перевода к оспариваемым суммам (предъявления мотивированных претензий со стороны третьих лиц, в том числе операторов по переводу денежных средств, банковских платежных агентов, Благотворителей и т.д.), Оператор отказывается в перечислении Благотворительной организации указанного Перевода.
  - 4.12.5. Расчеты между Сторонами по оспариваемым суммам производятся на основании информации по оспариваемым переводам, имеющейся в программно-аппаратном комплексе Оператора. При этом Оператор по требованию Благотворительной организации предоставляет Благотворительной организации в электронном виде документы, подтверждающие претензии третьих лиц в отношении сумм Переводов.
- 4.13. Порядок расчетов по операциям отмены.
  - 4.13.1. Суммы операций отмены уменьшают сумму подлежащих перечислению Благотворительной организации

денежных средств. В случае если сумма подлежащих перечислению Благотворительной организации в соответствии с п. 4.5 настоящих Условий оказания услуг денежных средств меньше суммы операции отмены операция отмены не производится до поступления от Благотворительной организации на корреспондентский счет Оператора денежных средств покрывающих данную разницу. Операция отмены осуществляется на основании заявления Благотворительной организации.

4.13.2. При совершении операций отмены вознаграждение Оператора Благотворительной организации не возвращается.

4.13.3. В случае если в результате проведения операции отмены образовалась задолженность Благотворительной организации перед Оператором погашение указанной задолженности производится в порядке аналогичном изложенному в пп. 4.12.2 и 4.12.3 настоящих Условий оказания услуг.

4.14. Благотворительная организация возмещает Оператору в полном объеме выплаченные по требованиям третьих лиц штрафы и прочие удержания штрафного характера, вызванные деятельностью Благотворительной организации. Электронные письма Оператора с указанием на требования третьих лиц, следствием которых явились штрафы и прочие удержания штрафного характера, с приложением электронных копий указанных требований о выплате штрафов, являются достаточным основанием для взыскания средств с Благотворительной организации в порядке аналогичном изложенному в пп. 4.12.2 и 4.12.3 настоящих Условий оказания услуг.

## **5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор несет ответственность за безопасность имеющихся у него данных платежных карт Благотворителей, которые Оператор хранит, обрабатывает или передает либо на безопасность которых Оператор может повлиять.

5.3. В случае возникновения споров, связанных с Договором, Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.

5.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, соответствующие споры, разногласия или требования, возникающие по Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся толкования, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ. Язык арбитражного разбирательства – русский.

Приложение №1 к

**УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ**

**Тарифы**

| <b>Способ формирования распоряжения на совершение Перевода</b> | <b>Размер вознаграждения Оператора, %</b> |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Платежная (банковская) карта (на dobro.mail.ru)                | 0%                                        |
| Платежная (банковская) карта (в иных случаях)                  | 1,83%                                     |
| Билайн                                                         | 0%                                        |
| МТС                                                            | 0%                                        |
| Мегафон                                                        | 0%                                        |
| Теле2                                                          | 0%                                        |
| WEBMONEY TRANSFER                                              | 1,5%                                      |
| Visa QIWI Wallet                                               | 1,5%                                      |
| Яндекс.Деньги                                                  | 1,5%                                      |
| VK Pay                                                         | 0%                                        |
| Иное                                                           | 1,85%                                     |