



Условия переводов при использовании функционала сервиса «Чаевые».

Настоящие Условия переводов при использовании функционала сервиса «Чаевые» (далее по тексту также – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой Расчётной небанковской кредитной организации «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью) (далее также – «РНКО»), адресованной физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, обладающим полной дееспособностью и использующим Систему для переводов денежных средств.

Действующая редакция Условий размещена на Сайте Оператора для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем акцепта настоящих Условий и направлена на получение Пользователем Системы денежных средств Плательщиков на добровольной и безвозмездной основе.

Акцепт Условий осуществляется в форме конклюдентных действий, подтверждающих присоединение Пользователя к Условиям: проставлением отметки о согласии с Условиями в соответствующем поле Платежной страницы или иными аналогичными по содержанию действиями. Акцепт Условий означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Условий.

1. Термины

- 1.1. Оператор по переводу денежных средств (Оператор) – Расчётная небанковская кредитная организация «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью), место нахождения: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, имеющее лицензию Банка России на осуществление банковских операций №3511-К от 05 февраля 2018 года.
- 1.2. Перевод – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика на основании соответствующего распоряжения. Перевод не связан с осуществлением Плательщиком и Получателем предпринимательской деятельности. В рамках настоящих Условий Перевод означает добровольное и безвозмездное перечисление денежных средств в качестве меры поощрения Получателю (далее – Чаевые).
- 1.3. Платежная страница – программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен на сайте/в приложении, используемая для ввода реквизитов платежной карты Плательщика при составлении, удостоверении и передаче распоряжений Плательщика на Перевод.
- 1.4. Плательщик – физическое лицо, использующее услуги ресторана, кафе (или иного заведения, предоставляющего третьим лицам товары и/или услуги в сфере общественного питания, информация о котором размещена в Системе), и имеющее намерение добровольно и безвозмездно уплатить денежные средства Получателю в качестве поощрения. Плательщиком может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста.
- 1.5. Получатель (также по тексту - Пользователь) - полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, являющееся обслуживаемым



персоналом юридического лица или индивидуального предпринимателя-владельца ресторана, кафе или иного заведения, предоставляющего третьим лицам товары и/или услуги в сфере общественного питания, информация о котором размещена в Системе.

- 1.6. Администрация – ООО «Бюро Структура», ИНН 7704432183, зарегистрированное по адресу: 115280, г. Москва, Смоленский бульвар, дом 17, строение 3, офис 24, которому принадлежит исключительное право на Систему.
- 1.7. Система – система платежей, доступная посредством мобильного приложения и/или веб-версии приложения, позволяющая пользователям осуществлять платежи в ресторанах и использовать иные доступные функции, включая оплату Чаевых в пользу обслуживающего персонала ресторана, кафе или иного заведения, информация о котором размещена в Системе.

2. Условия Переводов

- 2.1. В целях оплаты Чаевых в пользу Получателя Плательщик с применением своего считывающего устройства использует определенный QR-код, после чего вводит реквизиты своей платежной карты в соответствующем интерфейсе платежной страницы.
- 2.2. После получения Получателем информации в Системе о поступлении Чаевых, Получатель в течение 10 календарных дней вправе инициировать зачисление денежных средств на свою банковскую карту. Зачисление Чаевых в пользу Получателя может быть произведено как на банковскую карту Получателя, реквизиты которой были ранее предоставлены в Системе, так и на вновь указанную им банковскую карту.
- 2.3. Если перевод Чаевых не будет подтвержден Получателем в течение срока, указанного в пп. 2.2. настоящих Условий, Оператор аннулирует распоряжение Плательщика на перевод, а сумма Перевода будет возвращена на платежную карту Плательщика.
- 2.4. Получатель уплачивает Оператору вознаграждение в размере, указанном в Системе, но не более 10 (десяти) процентов от суммы Перевода. Вознаграждение Оператора удерживается из суммы подлежащих перечислению Получателю денежных средств.
- 2.5. Получатель проинформирован о том, что Администрация в одностороннем порядке может осуществлять следующие действия и вводить следующие ограничения работы сервиса «Чаевые»:
 - × запрещать Плательщику использование функции Чаевые во всех Ресторанах либо в части Ресторанов на любой срок;
 - × в одностороннем порядке определять максимальные суммы поощрения, на любое значение и на любой срок;
- 2.6. Оператор вправе запрашивать у Плательщика и (или) Получателя информацию, документы и сведения, необходимые для выполнения обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».



- 2.7. Оператор вправе отказать в выполнении распоряжения Плательщика о совершении операции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями установленными Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Оператора, возникли подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
3. Заключительные положения
- 3.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия путем размещения новых редакций Условий на Сайте Оператора. Если не предусмотрено иное, новая редакция Условий вступает в силу со дня опубликования (размещения) на Сайте Оператора. Такие изменения считаются принятыми Пользователем, если от него не поступило сообщение об отказе от принятия новой редакции Условий.
- 3.2. Оператор вправе обрабатывать любым способом в целях исполнения договора с Пользователем любые его персональные данные, предоставленные при присоединении к Условиям.
- 3.3. Временем совершения всех операций с использованием Системы является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.
- 3.4. К отношениям сторон в рамках настоящих Условий применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Получателя.
- 3.5. Присоединяясь к настоящим Условиям, Пользователь выражают согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Оператора и уполномоченных Оператором третьих лиц. Такое согласие распространяется на сообщения, распространяемые с использованием любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи

