

# Политика конфиденциальности РНКО «ВК Платёжные решения» (ООО)

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности РНКО «ВК Платёжные решения» (ООО) (далее – Политика) является официальным документом Расчётной небанковской кредитной организации «ВК Платёжные решения» (общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН 1127711000042, Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д.39, стр.79) (далее – РНКО) и определяет порядок обработки и защиты данных и персональной информации (далее – Данные или Информация) о физических лицах – пользователях сети Интернет, использующих любые Сервисы РНКО в собственных целях (далее - Пользователи).
- 1.2. Настоящая Политика действует в отношении Информации о Пользователе, которую РНКО может получить через сайт vk.com, vk.com/vkpay, www.vkpay.com, мобильную версию сайта или приложение. Политика применима только к Сервисам РНКО и Коммуникациям с РНКО. РНКО не контролирует и не несет ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов РНКО, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.
- 1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях Сервисов РНКО, регулируются настоящей Политикой, и правилами соответствующего Сервиса РНКО (далее совместно – «Правила»), а также действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.5. Условием использования Сервиса РНКО является согласие Пользователя с Правилами. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сервисов РНКО, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Сервиса РНКО.
- 1.6. Действующая редакция Политики доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://money.mail.ru/>. Настоящая Политика может быть изменена РНКО. Любые изменения в Политике осуществляются РНКО самостоятельно и вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с изменениями, внесёнными в Политику. Фактическое использование Пользователем Сервисами РНКО после внесения изменений в условия настоящей Политики, означает согласие Пользователя с новыми условиями.
- 1.7. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сервисов РНКО должно быть немедленно прекращено.
- 1.8. Термины:

**Коммуникация с РНКО** – любое взаимодействие Пользователя и РНКО в целях, в том числе связанных с использованием Сервисов РНКО, включая участие Пользователя в проводимых РНКО в сети интернет-опросах, играх, конкурсах, акциях, но не ограничиваясь перечисленным.

**Партнер** - юридическое лицо, в том числе, кредитная организация, имеющая специальное разрешение Банка России (лицензию) для выдачи кредитов (займов) физическим лицам, или организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность, и с которым РНКО заключен соответствующий договор о сотрудничестве (включая, но не ограничиваясь, договор на прием платежей, оказание сервисных услуг и/или договор об информационно-технологическом взаимодействии).

**Сайт ВКонтакте** - социальная сеть, известная под именем «ВКонтакте», размещенная на сайте в сети Интернет по адресу: VK.com (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем настоящей Политики, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока ее действия) и доступная Пользователю через сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ.

**Сервисы РНКО** – Сервис VK PAY, включая использование электронных средств платежа, осуществление переводов без открытия банковского счета, передачу распоряжений банкам-партнерам на осуществление переводов, в том числе с использованием банковских карт; размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента) и т. д.; иные сервисы, предоставляемые Пользователю, правила которых определены РНКО (правила Сервисов РНКО доступны в сети Интернет по адресу: [https://money.mail.ru/help/nko\\_info](https://money.mail.ru/help/nko_info)).

**Сервис VK Pay** – интерфейс или страница в сети Интернет, расположенная по адресу vk.com/vkpay, которая является частью Сайта ВКонтакте, доступная Пользователю через сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ,

функционал которого предоставляется РНКО Пользователю в соответствии с Правилами пользования Сервисом VK Pay (действующая редакция правил доступна в сети Интернет по адресу: <https://money.mail.ru/oferta/vkpay>).

## 2. Условия пользования Сервисами РНКО

2.1. РНКО, предоставляя Пользователям Сервисы РНКО, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать Сервисы РНКО, а также осуществлять регистрацию в Сервисе VK Pay;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сервисов РНКО.

2.2. РНКО не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения РНКО законодательства РФ и обязательств перед Пользователем.

## 3. Цели сбора и обработки Информации

3.1. РНКО собирает и хранит только ту Информацию, которая необходима для предоставления Сервисов РНКО, исполнения соглашений с Пользователем или Коммуникации с РНКО, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенной персональной информации. Хранение Информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой персональной информации не установлен законодательством РФ, соглашением об использовании Пользователем Сервисов РНКО.

3.2. Информацию о Пользователе РНКО может использовать в следующих целях:

3.2.1. Заключение и исполнения соглашений Пользователя с РНКО в рамках представления Сервисов РНКО, в том числе в целях проведения идентификации/упрощенной идентификации Пользователя, создания учетных записей Пользователя, выполнения распоряжений Пользователя о переводе денежных средств и/или возврате остатка денежных средств, обеспечение проведения операций по картам Пользователя, а также заключения, исполнения, сопровождения, изменения, расторжения договоров с контрагентами с учетом требований действующего законодательства.

3.2.2. В рамках Сервиса VK Pay:

- предоставления Пользователю электронного средства платежа и осуществления операций с его использованием, исполнения РНКО распоряжения Пользователя об осуществлении переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств;
- обеспечения дистанционного подписания Пользователем договоров с РНКО =;
- информационно-консультационное обслуживание Пользователя по вопросам заключения и исполнения договоров на приобретение товаров и услуг партнеров РНКО, в том числе через консультационный центр и с использованием сервисов дистанционного обслуживания;
- обеспечения функционирования дистанционного сервиса по предоставлению Пользователю информации в рамках заключенных договоров на приобретение товаров и услуг партнеров РНКО.

3.2.3. Осуществления связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов РНКО, а также обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Улучшения качества Сервисов РНКО, удобства их использования, разработки и предложения новых Сервисов РНКО и продуктов РНКО, предложения Пользователю персонализированных Сервисов РНКО.

3.2.5. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.2.6. Проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений, участия в программах лояльности, начисления и выплаты бонусов; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

3.2.7. Выявления и (или) предотвращения условий, способствующих использованию Сервисов РНКО в противоправных или запрещенных правилами соответствующих Сервисов РНКО целях.

3.2.8. Повышения лояльности Пользователей к Сервисам РНКО.

3.2.9. Выявления и устранения ошибок в программном обеспечении РНКО.

3.2.10. Ознакомления потенциальных Пользователей и работников с Сервисами РНКО, вакансиями, условиями работы в РНКО.

2.2.11. Отбора кандидатов для бета-тестирования программного обеспечения, интерфейсов и т.д.

2.2.12. Отбора кандидатов в целях формирования мнения о тенденциях спроса на услуги, интересов разных групп населения, проведения иных исследований в целях разработки новых сервисов РНКО и улучшения текущих.

## 4. Состав Информации о Пользователях

4.1. Обработываемая РНКО Информация может включать в себя:

4.1.1. Данные Пользователя на Сайте ВКонтакте и его сервисов или в мобильном приложении VK, а также на сайте [vk.com/vkrau](http://vk.com/vkrau), [www.vkrau.com](http://www.vkrau.com), под которым понимаются:

(а) данные о Пользователе, предоставляемые Пользователем и минимально необходимые для создания аккаунта (регистрации на Сайте ВКонтакте) (включая: имя, фамилия, пол, дата рождения, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты),

(б) дополнительная информация, заполняемая Пользователем при редактировании своего аккаунта (на Сайте ВКонтакте) (включая: адрес электронной почты, семейное положение, родной город, город проживания, информация об образовании и карьере, месте прохождения воинской службы, изображения и т.д.),

(в) данные о Пользователе, предоставляемые Пользователем, для использования Сервиса VK PAY или предоставления услуг Партнеров в рамках использования Сервисов РНКО (в том числе, ими могут быть: Фамилия, Имя, Отчество (если применимо), дата и место рождения, серия и номер паспорта; Гражданство; пол; адрес регистрации и/или фактического проживания; почтовый адрес; идентификационный номер налогоплательщика; реквизиты банковской карты;

(г) данные, дополнительно предоставляемые Пользователем по запросу РНКО в целях исполнения обязательств перед Пользователем, вытекающих из соглашений о предоставлении функционала Сервисов РНКО, проведения идентификации (упрощенной идентификации) в рамках законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма,

(д) персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или через третье лицо:

- при регистрации в любом из Сервисов РНКО,

- в процессе использования Сервисов РНКО,

- при Коммуникации с РНКО,

- при переговорах, заключении и исполнении договоров с Партнерами. Использование Пользователем определенных Сервисов РНКО/Коммуникаций с РНКО возможно только при условии предоставления необходимых данных (например, при предоставлении права использовать электронные средства платежа=).

4.1.2. Иные данные, не являющиеся персональными данными Пользователя, но являющейся информацией, связанной с Пользователем, которые могут передаваться в РНКО (в том числе Партнерами по запросу РНКО) в процессе использования Сервисов РНКО, в том числе следующие данные:

(а) IP-адрес, информация из cookie (текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователя),

(б) информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам РНКО),

(в) время доступа,

(г) адрес запрашиваемой страницы,

(д) информация, создаваемая Пользователями вне раздела редактирования аккаунта Пользователя на Сайте ВКонтакте и/или Сервиса VK Pay,

(е) географическое положение, поставщик услуг Интернета,

(ж) обобщенная аналитическая информация об использовании интернет-сервисов.

Сбор такой информации также позволяет РНКО сохранять индивидуальные настройки и параметры Пользователя (в том числе посетителя веб-сайта), улучшать функциональные характеристики Сервисов РНКО, делать их более удобными для Пользователей и в целом повышать их эффективность, а также оценивать продуктивность маркетинговой деятельности РНКО.

4.2. РНКО может получить общедоступную информацию, когда Пользователь использует сторонние ресурсы (например, чаты/форумы/социальные сети). Эти данные могут содержать информацию, которую Пользователь публикует, в том числе в виде комментариев или отзывов о Сервисах РНКО. РНКО использует такие сведения в целях повышения качества обслуживания Пользователей.

4.3. РНКО может обрабатывать определенные данные (например, IP-адрес, идентификатор пользовательского устройства) для выявления и (или) предотвращения условий, способствующих совершению с использованием электронного средства платежа VK Pay или привязанной банковской карты действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашения, во исполнение которого Пользователю предоставлено право использовать электронное средство платежа VK Pay.

4.4. РНКО может получать Информацию о Пользователе не от самого Пользователя, в случаях, когда действующим законодательством допускается обработка персональных данных без получения на то согласия субъекта и с соблюдением требований ст. 18 Федерального закона «О персональных данных». РНКО может получать Информацию от своих Партнеров. Например, при исполнении соглашения с Партнером последний может передавать РНКО сведения, которые обеспечивают Партнеру возможность установления связи между таким Пользователем и совершенным им переводом денежных средств, информация о котором передается РНКО Партнеру.

4.5. РНКО может получать информацию в целях поддержания должного уровня безопасности онлайн платежей, совершаемых Пользователем с использованием банковских карт посредством Сервисов РНКО. Перечень таких сведений определен в п. 5.5.3. Политики.

4.6. За исключением случаев идентификации/упрощенной идентификации Пользователя по основаниям и в порядке, предусмотренным применимыми соглашениями РНКО с Пользователем, РНКО не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако РНКО исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии в соответствии с требованиями применимых соглашений о предоставлении Сервисов РНКО.

4.7. РНКО не имеет цели обрабатывать и не обрабатывает биометрические данные (в частности, не использует изображение в целях установления личности пользователей) и специальные категории данных. РНКО также не обрабатывает Данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

## **5. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам**

5.1. РНКО обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с настоящей Политикой, условиями Сервисов РНКО внутренними регламентами РНКО и законодательством Российской Федерации. Обработка Информации о Пользователях осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных;
- б) добросовестности;
- в) соответствия целей обработки таких данных целям, заранее определенным и заявленным при их сборе, а также полномочиям РНКО;
- г) соответствия объема и характера обрабатываемых данных, способов их обработки целям обработки этих данных;
- д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих данные Пользователя.

5.2. В отношении персональной информации Пользователя обеспечивается ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда соответствующая информация сделана Пользователем общедоступной. Пользователь осведомлен и согласен, что его действия по размещению персональной информации при создании или редактировании её Пользователем в любом из Сервисов РНКО, имеющем соответствующую функциональность, влекут общедоступность размещенной информации (за исключением сведений, составляющих банковскую тайну).

5.3. Данные пользователей обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка — с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Данные хранятся РНКО до достижения целей их обработки.

В случае удаления своей персональной страницы на Сайте ВК или удаления Сервиса VK Pay РНКО хранит на своих электронных носителях необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

#### 5.4. Передача Информации Пользователя.

Данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами или в случаях, предусмотренных законодательством.

5.5. РНКО вправе передать персональную информацию о Пользователе третьим лицам в следующих случаях:

5.5.1. При наличии согласия Пользователя на такие действия с условием принятия такими третьими лицами-контрагентами РНКО (Партнерами) обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации;

5.5.2. Передача необходима для использования определенного Сервиса РНКО или сервиса Партнера РНКО, в том числе для исполнения распоряжений Пользователя о переводе денежных средств.

В частности, Информация может быть передана третьим лицам следующих категорий:

5.5.3. В кредитные организации и иные организации, участвующие в осуществлении переводов денежных средств.

Например, в целях соблюдения должного уровня безопасности онлайн платежей, совершаемых с использованием банковских карт, РНКО может передавать сведения, перечень которых устанавливается протоколами безопасности платежных систем, банкам-эквайерам/-эмитентам, операторам платежных систем.

Передача сведений может носить обязательный характер, например, в части сведений о пользовательском оборудовании: IP-адрес, ОС, географические данные, ID/тип оборудования, используемый канал: браузер/приложение, платежная авторизация, идентификация/ верификация или факультативный характер, например, в части сведений об индикаторах совпадения адресов, информации об аккаунте в системе поставщика, адресе электронной почты, номере мобильного телефона, о размере платежа, об уровне риска, установленного поставщиком, МСС.

В рамках функционирования сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП) персональная информация о Пользователе передается АО «НСПК» (ОГРН 1147746831352), участникам СБП, а также плательщикам (получателям) по операциям, совершаемым с использованием СБП.

#### 5.5.4. Партнерам по маркетингу и иным Партнерам РНКО.

(а) РНКО может предоставить доступ к некоторым данным (например, статистике) для проведения маркетинговых и других исследований, а также к иным данным, позволяющим обеспечить передачу Пользователю рекламы и информационных материалов, в том числе сторонних организаций, которая актуальна и может быть интересна Пользователю;

(б) РНКО может предоставить доступ к некоторым данным о платежных операциях Пользователя, являющихся основанием для определения Партнером РНКО возможности предоставления такому Пользователю скидок (премий), поощрений вследствие выполнения Пользователем определенных условий, установленных Партнером РНКО, а также о бонусном счете Пользователя – участника программы лояльности, когда такой доступ обусловлен возможностью предоставления Пользователю дополнительных условий использования привилегий;

(в) РНКО может предоставить доступ к адресу электронной почты Пользователя, позволяющему Партнеру РНКО обеспечить передачу фискального или иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации;

(г) При использовании Пользователем сервисов и услуг, предоставляемых Партнерами РНКО, информация о Пользователе может предоставляться таким лицам в объеме и в целях, необходимых для надлежащего предоставления сервисов Пользователю или повышающих уровень удобства их использования, например, для предзаполнения регистрационных форм, заявок, анкет, обеспечивающего ускорение процесса прохождения процедуры регистрации в сервисах, предоставляемых Партнерами РНКО;

(д) технологическим партнерам РНКО, обеспечивающим информационное взаимодействие в рамках предоставления Пользователю Сервисов РНКО;

5.5.5. По запросу государственных органов, органов внутренних дел, Банка России, предоставление персональных данных Пользователей осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

5.5.6. Партнерам, обеспечивающим хранение данных Пользователя по поручению РНКО;

5.5.7. Партнерам, привлекаемым РНКО в целях, указанных в п. 3.2.7 настоящей Политики;

5.5.8. Информация является общедоступной. Сервисы РНКО могут иметь форумы и/или чаты, где Пользователи могут обмениваться идеями и общаться друг с другом. Публикуя сообщение на форуме или в чат-зоне,

Пользователю следует иметь в виду, что такая информация будет общедоступна в режиме онлайн и такое размещение осуществляется Пользователю на его страх и риск;

5.5.9. Переход контроля. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

5.5.10. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5.5.11. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов РНКО или третьих лиц в случаях, когда у РНКО имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия применимого соглашения с РНКО и/или требования применимого законодательства.

5.6. Принимая во внимание изложенное, а также учитывая соблюдение РНКО целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, Пользователь соглашается и поручает РНКО осуществлять, а также поручать аффилированным лицам и Партнерам РНКО осуществлять обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных Пользователя, поручать аффилированным лицам и Партнерам осуществлять обработку (указанными способами) данных, имеющихся в их распоряжении и необходимых для достижения указанных выше целей, включая результаты их автоматизированной обработки, соглашается с передачей РНКО данных Пользователя аффилированным лицам и/или Партнерам РНКО во исполнение такого поручения на обработку, а также с осуществлением сбора (получения) от аффилированных лиц и/или Партнеров и совместной обработки Данных Пользователя, а также Данных, полученных от аффилированных лиц и Партнеров в результате исполнения вышеупомянутого поручения.

Применительно к настоящему пункту Политики, под аффилированными лицами и Партнерами понимаются лица, обеспечивающие исполнение договорных обязательств РНКО перед Пользователями и/или лица, оказывающие самостоятельные услуги Пользователям и обеспечивающие, в целях реализации заключенных с РНКО соглашений, законные основания обработки данных Пользователей.

5.7. Прекращение обработки данных Пользователя.

При достижении целей обработки данных РНКО прекращает обработку данных одним из способов, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

При истечении срока согласия.

При отзыве согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

При выявлении неправомерной обработки персональных данных

5.8. Вводя любые данные в одном из Сервисов РНКО, Пользователь соглашается на сохранение этих данных для возможности использования их повторно или в иных Сервисах РНКО без дополнительного повторного ввода.

При обработке персональных данных Пользователей РНКО руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» и другими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

5.9. Раскрытие анонимных данных. РНКО может раскрывать Партнерам анонимные данные (то есть данные, которые не раскрывают личность Пользователя ни прямо, ни косвенно), а также агрегированные данные (данные о группах и категориях Пользователя). РНКО также может разрешить собирать анонимные и агрегированные данные в целях предоставления Пользователю возможности пользоваться отдельными функциями Сервисов РНКО своим Партнерам, которые впоследствии могут передавать эти данные РНКО.

## **6. Изменение и удаление Пользователем персональной информации**

6.1. Изменение и удаление Информации Пользователя осуществляется в порядке, установленном соглашениями об использовании соответствующих Сервисов РНКО и правилами использования Сайта ВК, в рамках которых Пользователю может предоставляться функциональная возможность изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную информацию или её часть. Использование соответствующего функционала регулируется применимым к данному Сервису РНКО соглашениями.

6.2. В соответствии с требованиями законодательства на РНКО может быть возложена обязанность осуществлять обработку / хранение полученной при использовании Сервисов РНКО Информации Пользователя. Такая обработка / хранение осуществляется РНКО в случаях, по основаниям и в течение сроков, установленных законодательством.

6.3. Право на возражение. В пределах, установленных применимым законодательством, Пользователь может отозвать любое свое согласие, которое им было ранее предоставлено, или представить свои возражения на

законных основаниях в отношении обработки его персональной информации. В некоторых ситуациях отзыв согласия будет означать, что Пользователь не сможет воспользоваться Сервисами РНКО.

6.4. Сроки прекращения обработки ПДн в случае отзыва согласия, не превышают тридцати дней с даты поступления отзыва в соответствии с ч. 5 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

## **7. Меры по защите информации о Пользователях**

7.1. РНКО принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. При обработке персональных данных РНКО обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Российской Федерации, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов РНКО.

7.3. Для авторизации доступа к Сервисам РНКО может использоваться логин и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

## **8. Обращения пользователей**

**8.1.** Сведения об обрабатываемых РНКО данных, в том числе персональных данных Пользователя, в связи с использованием им Сервисов РНКО предоставляются Пользователю или его представителю при обращении (запросе).

**8.2.** Запросы направляются в письменной форме по адресу места нахождения РНКО или в иной форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации или соглашением с Пользователем.

**8.3.** Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления РНКО письменного заявления по месту нахождения РНКО в соответствии с требованиями действующего законодательства.