

Условия переводов при использовании Сервиса «Дзен Премиум.Донат».

Настоящие Условия переводов при использовании функционала Сервиса «Дзен Премиум.Донат» (далее по тексту также – Условия) в соответствии со статьёй 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой Расчётной небанковской кредитной организации «ВК Платёжные решения» (общество с ограниченной ответственностью) (далее также – «РНКО»), адресованной физическим лицам, обладающим полной дееспособностью и использующим Сервис «Дзен Премиум.Донат» для переводов и получения денежных средств.

Действующая редакция Условий размещена на сайте РНКО для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Плательщиком и Получателем акцепта настоящих Условий и направлена на получение Пользователем Сервиса «Дзен Премиум.Донат» денежных средств Плательщика на добровольной основе.

Акцепт Условий осуществляется в форме конклюдентных действий, подтверждающих присоединение Получателя или Плательщика к Условиям: проставлением отметки о согласии с Условиями в соответствующем поле Платёжной страницы или в интерфейсе Сервиса «Дзен Премиум.Донат», или иными аналогичными по содержанию действиями. Акцепт Условий означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Условий.

1. Термины.

1.1. **Администрация** – Общество с ограниченной ответственностью «Дзен.Платформа», расположенное по адресу: 115035, Россия, г. Москва, улица Садовническая, дом 82, строение 2, помещение 4А29, обладающее правами на использование мобильного приложения и/или веб-версии интернет-сайта: <https://dzen.ru/>, позволяющего Плательщикам осуществлять переводы денежных средств в качестве Донатов в пользу Получателей.

1.2. **Оператор по переводу денежных средств (Оператор)** – Расчётная небанковская кредитная организация «ВК Платёжные решения» (общество с ограниченной ответственностью), место нахождения: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, имеющее лицензию Банка России на осуществление банковских операций №3511-К от 21 февраля 2024 года.

1.3. **Перевод** – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика на основании соответствующего распоряжения Плательщика. Перевод не связан с осуществлением Плательщиком и Получателем предпринимательской деятельности. В рамках настоящих Условий Перевод означает добровольное перечисление денежных средств (Донатов) в качестве подарка (дара) Получателю.

1.4. **Платёжная страница** – программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен на сайте/в приложении, используемая для ввода реквизитов платёжной карты Плательщика при составлении, удостоверении и передаче распоряжений Плательщика на Перевод.

1.5. **Плательщик** – физическое лицо, пользователь Сайта, и имеющее намерение добровольно и безвозмездно уплатить денежные средства Получателю в качестве Доната. Плательщиком может быть полностью дееспособное физическое лицо.

1.6. **Получатель (также по тексту - Пользователь)** - полностью дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем Сайта, и имеющее намерение за вознаграждение получить/получать Донат от Плательщика.

1.7. **Сайт** – интернет-ресурс, принадлежащий Администрации, размещённый на сайте в сети Интернет по адресу: : <https://dzen.ru/> (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем, Плательщиком настоящих Правил, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия) и доступный Пользователю, Плательщику через сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ.

1.8. **Донат** – сумма денежных средств, добровольно уплачиваемых Плательщиком в качестве подарка (дара) Получателю. Сумма Доната определяется Плательщиком самостоятельно.

1.9. **Сервис «Дзен Премиум.Донат» (Сервис)** - платежный сервис, предоставляемый РНКО «VK Платёжные решения» (ООО), позволяющий Плательщику совершать Переводы в пользу Получателя.

1.10. **VK Pay** – электронное средство платежа, предоставленное РНКО «VK Платёжные решения» (ООО) и используемое физическим лицом в порядке и на условиях, изложенных в Правилах пользования Сервисом VK Pay, размещённых на сайте Оператора https://money.mail.ru/img/vkpay_rules.pdf

2. Порядок проведения Переводов в рамках Сервиса.

2.1. Плательщик в целях уплаты Доната в пользу Получателя использует платежную страницу Оператора, на которой вводит реквизиты своей банковской карты.

Плательщик последовательно выполняет следующие действия в соответствующих экранных формах Оператора:

- подтверждает параметры распоряжения, введенные при его оформлении;
- направляет Оператору электронный документ, содержащий распоряжение Плательщика на списание денежных средств с банковской карты, и при поступлении соответствующей информации от Администрации, распоряжение на зачисление денежных средств на банковскую карту, VK Pay или иное электронное средство платежа Получателя.

2.2. Оператор информирует Плательщика о принятии распоряжения на Перевод и его исполнении путём отправки соответствующего сообщения через канал «Личные сообщения» на Сайте.

2.3. После получения Оператором информации от Администрации о присоединении Получателя к Условиям переводов при использовании Сервиса «Дзен Премиум.Донат» и/или идентификатора Получателя (обезличенный набор символов, включая, но не ограничиваясь, ID пользователя), Оператор зачисляет сумму Доната на банковскую карту, VK Pay или иное электронное средство платежа Получателя. Срок зачисления денежных средств на

банковскую карту Получателя может зависеть от банка-эмитента банковской карты Получателя.

2.3.1. Безусловность Перевода при зачислении денежных средств на банковскую карту Получателя наступает в момент получения Оператором соответствующей информации от Администрации в соответствии с п.2.3. Условий. Зачисление Доната осуществляется Оператором на банковскую карту Получателя, реквизиты которой были предоставлены Оператору Получателем с использованием Сервиса «Дзен Премиум.Донат».

2.3.2. Безусловность Перевода при зачислении денежных средств на VK Pay или иное электронное средство платежа Получателя наступает в момент, когда Оператором получена соответствующая информации от Администрации в соответствии с п.2.3. Условий и увеличение остатка электронных денежных средств Пользователя не противоречит требованиям ч. 2 и ч. 5.1. ст. 10 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2.4. В случае невозможности осуществления Оператором Перевода по причине недействительности банковской карты, либо невозможности зачислить сумму Доната на иное электронное средство платежа Получателя, сумма Перевода в полном объеме возвращается на банковскую карту Плательщика. В этом случае сумма вознаграждения Оператора также подлежит возврату.

2.5. Основным принципом осуществления переводов является их добровольность. Принуждение со стороны Получателя не допускается.

2.6. Отношения между Получателем и Плательщиком, не связанные напрямую с осуществлением переводов посредством использования Сервиса «Дзен Премиум.Донат», не входят в предмет регулирования настоящих Условий и не порождают для Оператора каких бы то ни было обязанностей.

2.7. Оператор вправе устанавливать лимиты и ограничения по сумме, периодичности уплаты Донатов, доводя соответствующую информацию до Плательщика и/или Получателя до момента совершения Перевода либо на платежной окне Оператора, либо на ином ресурсе.

2.8. Плательщик и Получатель понимают и соглашаются с тем, что при переводах денежных средств на банковские карты и с банковских карт иных кредитных организаций могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях услуги Оператора считаются оказанными надлежащим образом и в полном соответствии с Условиями, и Плательщик/Получатель самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии. Оператор вправе доводить иную юридически значимую информацию до Получателя в интерфейсе личного кабинета на Сайте как самостоятельно, так и через Администрацию.

2.9. Расчеты в рамках Условий осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации.

2.10. Присоединяясь к настоящим Условиям, Плательщик и Получатель заверяют и гарантируют, что совершаемые в рамках Сервиса Переводы не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

2.11. Присоединяясь к настоящим Условиям, Получатель соглашается с тем, что суммы Донатов, полученные в его пользу, могут суммироваться Оператором. В таком случае перечисление денежных средств будет осуществлено на банковскую карту, VK Pay или иное электронное средство платежа Получателя суммарно единой транзакцией. Срок зачисления на банковскую карту Получателя не может составлять более трех рабочих дней.

3. Вознаграждение Оператора.

3.1. За оказание услуги по зачислению денежных средств в пользу Получателя Оператор вправе взимать с Получателя вознаграждение. Вознаграждение Оператора удерживается Оператором при осуществлении Перевода. Величина вознаграждения Оператора (порядок ее определения и конечная сумма вознаграждения) зависит от суммы Доната и доводится до сведения Получателя в интерфейсе Сервиса «Дзен Премиум.Донат» до момента проведения акцепта, как это указано в настоящих Условиях.

3.2. Оператор вправе запрашивать у Плательщика и (или) Получателя информацию, документы и сведения, необходимые для выполнения обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Оператор вправе отказать в выполнении распоряжения Плательщика о совершении операции, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Оператора, возникли подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4. Ограничение ответственности Оператора.

Оператор не несет ответственности:

- в случае технических сбоев, произошедших вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля Оператора (отключение/повреждение электропитания и сетей связи вследствие обстоятельств непреодолимой силы, сбои программного обеспечения и технические сбои в международных и национальных платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором своих обязательств по Условиям;
- за убытки, возникшие в результате неправильного (не соответствующего действительной воле Плательщика или Получателя) предоставления Плательщиком или Получателем информации;
- за факт и любые последствия оспаривания оплаты по банковской карте в соответствии с правилами платежной системы.

5. Заключительные положения.

5.1. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Плательщиком и Получателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящих Условий и оказанию Оператором услуг по осуществлению Переводов.

5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия. Если не предусмотрено иное, новая редакция Условий вступает в силу со дня опубликования (размещения) на Сайте Оператора. Такие изменения считаются принятыми Пользователем/Плательщиком, если от него не поступило сообщение об отказе от принятия новой редакции Условий в течение трех календарных дней с даты размещения Условий на сайте РНКО.

5.3. Присоединяясь к настоящим Условиям, Пользователь дает свое согласие на сбор Администрацией данных о себе (факт присоединения к Условиям, идентификатор пользователя) и передачу этих данных в РНКО для совершения Перевода.

5.4. Присоединяясь к настоящим Условиям, Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку его персональных данных и относящихся к Пользователю сведений, сообщенных им при присоединении к Условиям, включая, но не ограничиваясь: идентификатор пользователя. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными субъектов персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая, но не ограничиваясь: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Целями обработки Персональных данных являются: предоставление услуг и продуктов Оператора, использование Сервиса «Дзен Премиум.Донат», выполнение Оператором требований законодательства Российской Федерации в целях противодействия легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

5.5. Присоединяясь к настоящим Условиям, Пользователь дает свое согласие Оператору на поручение Администрации обработки его персональных данных и относящихся к Пользователю сведений, сообщенных им при присоединении к Условиям, путем совершения действий и в целях, предусмотренных п.5.4.

5.6. Временем совершения всех операций с использованием Системы является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

5.7. К отношениям сторон в рамках настоящих Условий применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Получателя.

5.8. Оператор вправе ограничить Пользователю доступ к Сервису «Дзен Премиум.Донат» в случае наличия у Оператора подозрений в нарушении Пользователем порядка использования Сервиса (при этом, наличие в действиях Пользователя признаков нарушения порядка использования Сервиса определяется по усмотрению Оператора) и/или при непредставлении Пользователем информации или документов, в случае выполнения Оператором требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.9. Присоединяясь к настоящим Условиям, Пользователь/Плательщик выражают согласие на получение информационных сообщений от Оператора и уполномоченных Оператором третьих лиц. Такое согласие распространяется на сообщения, распространяемые с использованием любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи.