

УСЛОВИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА

Настоящий документ (далее – «Условия привлечения»), содержит условия привлечения Обществом с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организацией «Деньги.Мэйл.Ру» (далее – НКО «Деньги.Мэйл.Ру» и (или) «Оператор»), являющимся кредитной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации (Лицензия Банка России № 3511-К от 19.09.2012 г.), с местом нахождения по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, 39 стр. 79, юридического лица – банковского платежного агента (далее – Агента) для принятия от физических лиц наличных денежных средств, в том числе с применением платежных терминалов и банкоматов.

Настоящий документ не является публичной офертой. Для заключения договора на настоящих Условиях привлечения (далее – «Договор») Агент, желающий заключить Договор, направляет НКО «Деньги.Мэйл.Ру» два экземпляра подписанного со своей стороны договора присоединения к условиям привлечения банковского платежного агента (далее – «Договор присоединения»), заявку на установление ставки вознаграждения (далее – «Заявка») по формам, установленным НКО «Деньги.Мэйл.Ру», а также документы, предусмотренные настоящими Условиями привлечения.

НКО «Деньги.Мэйл.Ру» рассматривает предоставленные документы и вправе запросить дополнительные документы для принятия решения о заключении Договора. Срок рассмотрения документов составляет не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем вручения НКО «Деньги.Мэйл.Ру» дополнительных документов, если таковые были запрошены. Срок исчисляется со дня вручения последнего документа.

В случае принятия решения о заключении Договора НКО «Деньги.Мэйл.Ру» возвращает Агенту один экземпляр подписанного с обеих сторон Договора присоединения и Заявки.

1. Термины и определения, используемые в Договоре

- 1.1. Перевод – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчётов по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика. Сумма каждого Перевода не должна превышать 15 000 рублей.
- 1.2. Плательщик – физическое лицо, предоставляющее Агенту наличные денежные средства и дающее распоряжение Оператору о Перевode.
- 1.3. Получатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанное в Заявке (Заявках), реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, предоставляющие права на использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации Пользователю; орган государственной власти или орган местного самоуправления, а также учреждения, находящиеся в их ведении; религиозная или благотворительная организация, зарегистрированная в установленном порядке; товарищество собственников недвижимости (жилья), жилищный, жилищно-строительный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив, региональный оператор, созданный в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации.
- 1.4. МПП (Место приёма перевода) – кассы, платежные терминалы, банкоматы Агента, в которых осуществляется приём наличных денежных средств в рамках Договора.
- 1.5. Субагент – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Агентом для принятия от Плательщика наличных денежных средств.
- 1.6. МПП Субагента – кассы, платежные терминалы, банкоматы Субагента, в которых осуществляется приём наличных денежных средств в рамках настоящего Договора.

2. Предмет Договора и порядок взаимодействия Сторон

- 2.1. Оператор привлекает Агента в качестве банковского платежного агента для принятия от физических лиц наличных денежных средств, в том числе с применением платежных терминалов и банкоматов на условиях Договора.
- 2.2. Агент вправе привлекать банковского платежного субагента на основании заключаемого с ним договора для принятия от физических лиц наличных денежных средств, в том числе с применением платежных терминалов и банкоматов, оставаясь ответственным перед Оператором за действия Субагента.

- 2.3. Стороны обязуются совершить все необходимые для подключения программно-аппаратного комплекса Агента к программно-аппаратному комплексу Оператора действия.
- 2.4. Полномочия Агента по Договору ограничены протоколом информационно-технического взаимодействия Сторон, который размещается на Интернет-сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/partners/agents/>. Агент не вправе принимать денежные средства с нарушением протокола информационно-технологического взаимодействия Сторон (в том числе при отклонении запроса/получении в ответе на запрос кода ошибки). В противном случае Агент не признается действовавшим в рамках Договора. Все претензии Плательщиков, связанные с фактом принятия Агентом денежных средств с нарушением протокола информационно-технологического взаимодействия, разрешаются Агентом самостоятельно и за свой счет.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Для заключения Договора Агент обязуется:

- 3.1.1. предоставить заверенные Агентом учредительные документы Агента (устав), свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе, документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа Агента;
- 3.1.2. в случае применения общей системы налогообложения предоставить:
 - 3.1.2.1. копию бухгалтерской отчётности за истекший финансовый период с отметками, подтверждающими факт приёма указанной отчётности органами Федеральной налоговой службы, или с приложением квитанции о приёме отчётности в электронном виде;
 - 3.1.2.2. публикуемую отчетность за три последних завершённых финансовых года;
 - 3.1.2.3. бухгалтерский баланс;
 - 3.1.2.4. отчет о финансовых результатах на последнюю отчетную дату;
 - 3.1.2.5. сведения, представляемые в составе форм федерального статистического наблюдения в Федеральную службу государственной статистики (Росстат);
 - 3.1.2.6. данные по формам налоговой отчетности, предоставляемым в налоговые органы;
- 3.1.3. в случае применения упрощённой системы налогообложения предоставить налоговую декларацию по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения за прошедший налоговый период;
- 3.1.4. предоставить в электронном виде в формате Excel перечень МПП с указанием адресов размещения;
- 3.1.5. предоставить справку об открытых специальных банковских счетах для зачисления в полном объеме полученных от Плательщиков наличных денежных средств в рамках Договора;
- 3.1.6. предоставить сведения о соблюдении требований, предъявляемых к защите информации при осуществлении переводов денежных средств по форме, установленной Оператором.

3.2. Агент обязуется:

- 3.2.1. в режиме реального времени направлять Оператору уведомление о принятых от Плательщиков денежных средствах в соответствии с процедурой, изложенной в Протоколе информационно-технологического взаимодействия Сторон;
- 3.2.2. не позднее следующего рабочего дня информировать Оператора в электронном виде об изменении в перечне МПП, в том числе временном приостановлении работы МПП, привлечении Субагента, изменении в перечне Субагентов или МПП Субагентов;
- 3.2.3. до начала осуществления каждой операции предоставлять Плательщику:
 - 3.2.3.1. адрес места осуществления операций Агента;
 - 3.2.3.2. наименование и место нахождения Оператора и Агента, а также их идентификационные номера налогоплательщика;
 - 3.2.3.3. номер лицензии Оператора на осуществление банковских операций;
 - 3.2.3.4. реквизиты Договора присоединения;
 - 3.2.3.5. размер вознаграждения, уплачиваемого Плательщиком в виде общей суммы, включающей в том числе вознаграждение Агента в случае его взимания;
 - 3.2.3.6. способы подачи претензий и порядок их рассмотрения;
 - 3.2.3.7. номера телефонов Оператора и Агента;
- 3.2.4. обеспечить информирование Плательщиков в МПП о необходимости проверки реквизитов Получателя до момента предоставления денежных средств Агенту для совершения соответствующего Перевода;
- 3.2.5. кассовый чек, выдаваемый (направляемый) Плательщику Агентом, должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой

техники;

- 3.2.6. ежедневно, не позднее 10 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени календарного дня, следующего за днем принятия денежных средств, предоставлять Оператору на адрес электронной почты office.nko@cor.mail.ru в электронной форме ежесуточный реестр операций по форме, установленной в Протоколе информационно-технического взаимодействия Сторон. В случае отсутствия операций за предыдущий день должен быть предоставлен нулевой реестр;
- 3.2.7. при получении от Оператора уведомления об установленных расхождениях в реестре операций с информацией, полученной Оператором в соответствии с п. 3.2.1 настоящих Условий привлечения, согласовать с Оператором ежесуточный реестр операций до 17:00 часов дня, в котором реестр направлен Оператору. После согласования реестра операций предоставить Оператору уточненный реестр операций до 18:00 часов дня, в котором реестр направлен Оператору;
- 3.2.8. использовать для зачисления в полном объеме полученных от Плательщиков наличных денежных средств специальный банковский счет (счета) банковского платежного агента;
- 3.2.9. своевременно и в полном объеме производить расчеты с Оператором в соответствии с разделом 4 настоящих Условий привлечения;
- 3.2.10. не взимать комиссию с Плательщиков, если иное не согласовано Сторонами;
- 3.2.11. не препятствовать представителям Оператора, осуществляющим контроль соблюдения Агентом условий его привлечения и исполнения Договора, а также осуществлять самостоятельный контроль деятельности Субагента;
- 3.2.12. не реже одного раза в полугодие предоставлять отчет Агента о соблюдении условий его привлечения. В отчет агента должны быть включены, в том числе, сведения и подтверждающие их документы, в отношении: а) источников поступления денежных средств на банковские счета БПА, в том числе по каждому платежному терминалу, банкомату БПА; б) направлений, объемов и периодичности списаний денежных средств со специального банковского счета БПА на другие банковские счета.
- 3.2.13. по запросу Оператора предоставлять: а) перечень привлеченных банковских платежных субагентов; б) сведения о количестве платежных терминалов, банкоматов с указанием адреса их установки; в) документы, подтверждающие использование контрольно-кассовой техники в составе платежных терминалов, банкоматов; г) сведения о своей деятельности в качестве БПА по договорам, заключенным с другими операторами по переводу денежных средств, а также в качестве платежного агента, осуществляющего свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 N 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами"; д) иные запрашиваемые Оператором в ходе контроля за деятельностью Агента сведения и документы;
- 3.2.14. в случае применения общей системы налогообложения: ежегодно до 25 апреля предоставлять Оператору копию бухгалтерской отчетности за истекший финансовый период с отметками, подтверждающими факт приема указанной отчетности органами Федеральной налоговой службы, или с приложением квитанции о приеме отчетности в электронном виде. В случае применения упрощенной системы налогообложения: ежегодно до 25 апреля предоставлять Оператору налоговую декларацию по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения за прошедший налоговый период;
- 3.2.15. в случае открытия новых специальных банковских счетов для зачисления в полном объеме полученных от Плательщиков наличных денежных средств в рамках Договора направлять Оператору справку об их открытии;
- 3.2.16. в трехдневный срок извещать Оператора в письменном виде о любых изменениях, способных повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта;
- 3.2.17. не позднее последнего числа месяца, в котором Агенту в соответствии с п. 3.5.6 Условий присоединения было направлено уведомление об изменении ставок вознаграждения по платежным типам, подтвердить согласие на данные изменения путем направления Оператору двух экземпляров соответствующей Заявки, подписанных Агентом.

3.3. Агент имеет право:

- 3.3.1. в любой момент отказаться от исполнения Договора, направив Оператору уведомление о своем намерении расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;
- 3.3.2. получать вознаграждение от Оператора в размере и порядке, определенном в разделе 4

настоящих Условий привлечения;

- 3.3.3. приостанавливать работу при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к программно-аппаратному комплексу Агента предварительно, в разумные сроки, направив письменное уведомление Оператору о предстоящей приостановке;
 - 3.3.4. отказать Плательщику в приеме наличных денежных средств в случаях возникновения технических неполадок в работе МПП Агента;
 - 3.3.5. требовать у Оператора предоставления информации о деятельности Оператора, которая, по мнению Агента, может оказать влияние на надлежащее исполнение последним своих обязательств по Договору;
 - 3.3.6. в случае ошибочного направления Оператору уведомления о принятых от Плательщиков денежных средствах обратиться к Оператору с заявлением об отмене операции, которое направляется по электронной почте на адрес moneysup@ml.corp.mail.ru; Оператор рассматривает заявление Агента и информирует Агента о результатах его рассмотрения;
 - 3.3.7. требовать от Оператора неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору;
 - 3.3.8. в одностороннем порядке отказаться от Договора при наличии возражений на изменение Условий присоединения в случае, предусмотренном п. 3.5.4. Условий присоединения.
- 3.4. Оператор обязуется:**
- 3.4.1. выплачивать Агенту вознаграждение в размере и порядке, определенном в разделе 4 Условий присоединения;
 - 3.4.2. своевременно извещать Агента в письменном виде о любых изменениях, могущих повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, реквизитов, адреса Интернет-сайта Оператора.
- 3.5. Оператор имеет право:**
- 3.5.1. приостановить действие Договора, прекратив взаимодействие с Агентом в рамках протокола информационно-технологического взаимодействия (далее также – «приостановление действия Договора»), в случае обнаружения признаков нарушения Агентом условий Договора или Федерального закона «О национальной платежной системе», в том числе связанных с привлечением Субагентов, до момента приведения Агентом своей деятельности в соответствии с условиями Договора и Федерального закона «О национальной платежной системе». Агент признаёт, что достаточным является уведомление, направленное в электронном виде на адрес электронной почты Агента;
 - 3.5.1.1. приостановить действие Договора в случае непредоставления Агентом информации, в том числе предусмотренной пунктами 3.2.12, 3.2.13, 3.2.14, 3.2.15, 3.2.16, 3.6.4. настоящих Условий привлечения, в сроки, установленные Условиями привлечения, до момента предоставления такой информации. Агент признаёт, что достаточным является уведомление, направленное в электронном виде на адрес электронной почты Агента;
 - 3.5.2. получать от Агента информацию в порядке, предусмотренном Условиями привлечения и протоколом информационно-технического взаимодействия Сторон;
 - 3.5.3. проверять в любое время ход исполнения Агентом обязательств, связанных с Договором;
 - 3.5.4. вносить изменения в настоящие Условия присоединения. Оператор размещает новую редакцию Условий присоединения на сайте Оператора не позднее, чем за десять календарных дней до даты вступления в силу. Непоступление Оператору от Агента возражений на изменение Условий присоединения до даты их вступления в силу рассматривается как согласие (акцепт) Агента на изменение условий Договора. Поступление от Агента соответствующих возражений влечет прекращение Договора с даты вступления в силу изменений Условий оказания услуг;
 - 3.5.5. в одностороннем порядке вносить изменения в Протокол информационно-технологического взаимодействия Сторон без обязательного уведомления Агента путем обновления прежней редакции данных протокола на Интернет-сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/partners/agents/>. Новая редакция Протокола информационно-технологического взаимодействия Сторон вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора;
 - 3.5.6. инициировать изменение ставок вознаграждения Агента по платежным типам, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты Агента с приложением в электронной форме Заявки с измененными ставками. Указанные изменения действуют с первого числа месяца, уведомление Агента осуществляется не позднее пятнадцатого числа

предшествующего месяца;

- 3.5.7. при непоступлении от Агента в указанный в п. 3.2.20 настоящих Условий присоединения срок двух экземпляров Заявки, подписанных Агентом, Оператор вправе приостановить действие Договора в отношении соответствующих платежных типов;
- 3.5.8. в целях осуществления контроля соблюдения Агентом условий его привлечения и исполнения Договора проводить проверки Агента, запрашивать у Агента в связи с этим необходимые документы, включая отчеты Агента о соблюдении условий его привлечения, отчеты о реализации мер по устранению выявленных по результатам проверки нарушений;
- 3.5.9. в любой момент отказаться от исполнения Договора, направив Агенту уведомление о своем намерении расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;
- 3.5.10. требовать от Агента неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору.

3.6. Привлечение Субагентов

- 3.6.1. Привлечение Агентом Субагента может осуществляться при одновременном соблюдении следующих требований:
 - 3.6.1.1. осуществлении деятельности по принятию от Плательщика наличных денежных средств (далее – Операции Субагента) от имени Оператора;
 - 3.6.1.2. осуществлении Операций Субагента, не требующих идентификации физического лица в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - 3.6.1.3. Субагент не вправе привлекать других лиц к осуществлению Операций Субагента;
 - 3.6.1.4. использовании Субагентом специального банковского счета (счетов) для зачисления в полном объеме полученных от физических лиц наличных денежных средств;
 - 3.6.1.5. подтверждении Субагентом принятия наличных денежных средств путем выдачи кассового чека, соответствующего требованиям пункта настоящих Условий привлечения;
 - 3.6.1.6. предоставлении Субагентом физическим лицам информации, предусмотренной пунктом 3.6.2.1 настоящих Условий привлечения;
 - 3.6.1.7. применении Субагентом контрольно-кассовой техники в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов.
- 3.6.2. Договор, заключаемый между Агентом и Субагентом, должен предусматривать:
 - 3.6.2.1. Обязанность Субагента до начала осуществления каждой операции предоставлять Плательщику следующую информацию:
 - 3.6.2.1.1. адрес места осуществления операций Субагента;
 - 3.6.2.1.2. наименование и место нахождения Оператора и Субагента, а также их идентификационные номера налогоплательщика;
 - 3.6.2.1.3. номер лицензии Оператора на осуществление банковских операций;
 - 3.6.2.1.4. реквизиты Договора присоединения;
 - 3.6.2.1.5. размер вознаграждения, уплачиваемого Плательщиком в виде общей суммы, включающей в том числе вознаграждение Субагента в случае его взимания;
 - 3.6.2.1.6. способы подачи претензий и порядок их рассмотрения;
 - 3.6.2.1.7. номера телефонов Оператора и Субагента.
 - 3.6.2.2. Обязанность Субагента выдавать (направлять) Плательщику кассовый чек, который должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
 - 3.6.2.3. Обязанность Субагента в случае изменения адреса места установки терминала или банкомата в день осуществления такого изменения направить соответствующее уведомление в налоговый орган с указанием нового адреса места установки контрольно-кассовой техники, входящей в состав терминала или банкомата Субагента.
 - 3.6.2.4. Обязанность Агента осуществлять контроль за соблюдением Субагентом условий его привлечения, установленных настоящими Условиями привлечения и Федеральным законом «О национальной платежной системе».
 - 3.6.2.5. Порядок осуществления контроля Агентом за деятельностью Субагента.
- 3.6.3. Несоблюдение Субагентом условий его привлечения является основанием для одностороннего отказа Агента от исполнения договора с таким Субагентом, в том числе по требованию Оператора.

3.6.4. В случае привлечения Субагента Агент обязуется:

3.6.4.1. ежеквартально до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять Оператору информацию о проведении мероприятий по проверке соответствия деятельности Субагентов условиям их привлечения, установленных Договором и Федеральным законом «О национальной платежной системе»;

3.6.4.2. не реже одного раза в полугодие направлять Оператору в электронном виде копии двух кассовых чеков в качестве подтверждения использования Субагентом контрольно-кассовой техники в составе платежных терминалов, банкоматов.

3.6.5. В случае взимания Субагентом вознаграждения с Плательщика, его размер в совокупности с вознаграждением Агента не должен превышать значения, установленного в Заявке (Заявках).

4. Вознаграждение Оператора и порядок расчетов

- 4.1. За выполнение Агентом обязанностей по Договору Оператор выплачивает Агенту вознаграждение, рассчитываемое в процентном отношении от общей суммы принятых Агентом от Плательщиков по каждому платежному типу в отчетном периоде денежных средств в соответствии со ставками, указанными в Заявке (Заявках). Общая сумма вознаграждения Агента по всем платежным типам указывается в утвержденном Сторонами отчете Агента за отчетный период.
- 4.2. Сумма вознаграждения Агента за отчетный период по каждому платежному типу округляется по математическим правилам.
- 4.3. Сумма вознаграждения Агента включает в себя все необходимые налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством.
- 4.4. Отчетным периодом признается календарный месяц.
- 4.5. Вознаграждение выплачивается Оператором Агенту в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания отчетного периода на основании утвержденного Оператором отчета Агента.
- 4.6. Расчёты, предусмотренные настоящими Условиями привлечения, Стороны обязуются производить по реквизитам Сторон, указанным в Условиях привлечения и Договоре присоединения.
- 4.7. Агент предварительно перечисляет на корреспондентский счет Оператора денежные средства в размере самостоятельно определяемом (рассчитываемом) Агентом (далее – Предварительное возмещение) с указанием в платежном поручении в поле «Назначение платежа»: «Перечисление Предварительного возмещения по Договору присоединения № <...> от ДД.ММ.ГГ, НДС не облагается».
- 4.8. По мере передачи Оператору уведомлений о принятых от Плательщиков денежных средствах в соответствии с п. 3.2.1 настоящих Условиях привлечения, сумма таких распоряжений автоматически уменьшает сумму остатка Предварительного возмещения, которое засчитывается в счет исполнения обязательств Агента по перечислению Оператору суммы Переводов.
- 4.9. Размер остатка Предварительного возмещения определяет предельную сумму денежных средств, принимаемых Агентом от Плательщиков в соответствии с Договором, и ограничивает полномочия Агента по Договору. При исчерпании остатка Предварительного возмещения Оператор вправе приостановить действие Договора.
- 4.10. Оператор в каждом конкретном случае вправе одобрить (в том числе посредством программно-аппаратного комплекса Оператора) прием Агентом денежных средств от Плательщиков после исчерпания остатка Предварительного возмещения.
- 4.11. В случае возникновения задолженности перед Оператором Агент перечисляет денежные средства на корреспондентский счет Оператора не позднее первого банковского дня следующего за днем возникновения задолженности.
- 4.12. В случае чрезмерного уменьшения остатка Предварительного возмещения, факт которого определяется Оператором самостоятельно, Оператор вправе требовать от Агента приостановления приема денежных средств от Плательщиков и/или увеличения остатка Предварительного возмещения до суммы, самостоятельно определенной Агентом при первой уплате Предварительного возмещения.
- 4.13. Проценты на сумму Предварительного возмещения Оператором не уплачиваются. Неиспользованный остаток Предварительного возмещения подлежит возврату Агенту в течение пяти банковских дней со дня прекращения действия Договора при отсутствии задолженности Агента перед Оператором.
- 4.14. Не позднее второго рабочего дня с даты окончания каждого месяца Агент на основании предоставленных Оператору ежедневных реестров Переводов формирует для Оператора отчет в форме акта оказанных услуг, отражающий объем оказанных Агентом услуг (далее – Отчет Агента),

и направляет сформированный Отчет Агента на адрес электронной почты office.nko@corp.mail.ru и m.kolbina@corp.mail.ru. После согласования Отчета Агента в электронном виде Агент не позднее третьего рабочего дня направляет Оператору Отчет Агента в двух экземплярах на бумажном носителе и счет-фактуру (если применимо). Отчет Агента датируется последним числом отчетного месяца.

- 4.15. Отчет Агента оформляется по форме, установленной Оператором и размещенной на Интернет-сайте Оператора.
- 4.16. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Отчета Агента обязуется подписать и передать его Агенту, либо, в случае выявления расхождений между данными Агента и Оператора, в указанный выше срок направляет Агенту свои письменные мотивированные возражения.
- 4.17. При получении возражений Оператора Стороны проводят совместную сверку Переводов за данный отчетный период. По результатам сверки составляется соответствующий акт, который будет являться основанием для составления Отчета Агента за спорный отчетный период.
- 4.18. В случае если в течение указанного в пункте 4.16 Условий присоединения срока Оператор не предоставит Агенту Отчет Агента, либо письменные возражения, то Отчет Агента будет считаться подписанным и утвержденным Оператором, а услуги Агента оказанными в полном объеме.
- 4.19. Любые расходы (издержки), понесенные Агентом при исполнении своих обязательств по настоящему Договору, учтены в полном объеме в агентском вознаграждении и не подлежат дополнительному возмещению Оператором, за исключением случаев, когда подобное возмещение оговорено в отдельном соглашении между Сторонами.

5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 5.2. Агент обязуется возместить Оператору в полном объеме убытки, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом принятых на себя обязательств, в том числе за действия Субагентов.
- 5.3. В случае предъявления Плательщиком претензий Агенту в связи с Переводом, Агент не позднее дня, следующего за днем предъявления, информирует Оператора о факте предъявления данной претензии. Стороны совместно предпринимая меры для урегулирования претензии.
- 5.4. При непредоставлении Агентом информации о деятельности Агента в соответствии с пунктами 3.2.12, 3.2.13, 3.2.14, 3.2.15, 3.2.16, 3.6.4. настоящих Условий присоединения Оператор вправе взыскать с Агента штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Оплата штрафа осуществляется по факту предъявления Оператором письменной претензии Агенту в порядке, предусмотренном Договором.
- 5.5. В случае нарушения Агентом обязательств, предусмотренных пунктами 3.2.11 или 3.6.5 настоящих Условий привлечения, Оператор вправе взыскать с Агента штраф в размере разницы между фактически взимаемым с Плательщика вознаграждением и установленным настоящим Договором допустимым значением взимаемого с Плательщика вознаграждения, умноженной на сумму Переводов в пользу конкретного Получателя в месяце, предшествующем месяцу обнаружения нарушения.
- 5.6. Возмещение Агентом Оператору убытков, оплата неустойки, штрафов производится на основании претензии Оператора. Возмещение Агентом Оператору убытков, оплата неустойки, штрафов может быть произведено путем удержания из вознаграждения, причитающегося Агенту по Договору, и (или) из суммы Предварительного возмещения.
- 5.7. Если иное прямо не указано в Условиях привлечения и/или Договоре присоединения, Сторона, являющаяся кредитором по денежному обязательству из Договора, не имеет право требовать от другой Стороны процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами, за исключением процентов, являющихся мерой ответственности, предусмотренных законом или Договором.
- 5.8. В случае возникновения споров, связанных с Договором, Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.
- 5.9. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, соответствующие споры, разногласия или требования, возникающие по Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся толкования, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ. Язык арбитражного разбирательства – русский.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

- 6.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его подписания в результате событий чрезвычайного характера, прямо или косвенно препятствующих исполнению Договора, то есть таких обстоятельств, которые не зависят от воли Сторон и которые неисполнившая Сторона не могла предвидеть в момент заключения Договора и предотвратить разумными средствами при их наступлении. К таким обстоятельствам могут относиться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, неисправности линий коммуникации и оборудования, возникшие не по вине какой-либо из Сторон, а также введение со стороны государства каких-либо ограничений, непосредственно влияющих на возможность какой-либо из Сторон выполнять условия Договора.
- 6.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств по Договору в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 6.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены независимым компетентным органом или организацией либо официально объявлены в средствах массовой информации.
- 6.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств, за исключением случаев, когда само такое обстоятельство препятствовало надлежащему уведомлению.
- 6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 10 (Десяти) календарных дней, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

7. Срок действия и порядок прекращения Договора

- 7.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Договора присоединения и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев с даты подписания.
- 7.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью 12 (Двенадцать) календарных месяцев в случае, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока его действия. Срок действия Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.
- 7.3. Досрочное прекращение Договора возможно в следующих случаях:
 - 7.3.1.1. при досрочном расторжении Договора по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде;
 - 7.3.1.2. при одностороннем отказе Оператора от исполнения Договора в случае несоблюдения Агентом условий его привлечения, требований ФЗ «О национальной платежной системе», законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (при это Договор будет считаться расторгнутым);
 - 7.3.1.3. при одностороннем отказе от исполнения Договора по инициативе любой из Сторон (при этом Договор будет считаться расторгнутым). Сторона, отказывающаяся от дальнейшего исполнения Договора, в письменной форме уведомляет другую Сторону о своем намерении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. Уведомление должно быть сделано в письменной форме на бумажном носителе.
- 7.4. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента заключения соглашения о расторжении или получения извещения об одностороннем отказе от исполнения Договора / извещения о непродлении Договора.
- 7.5. Обязательства сторон, которые в силу их правовой природы должны продолжать действовать после

прекращения Договора (включая возникшие денежные обязательства Сторон, обязательства по конфиденциальности, обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение условий Договора, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после прекращения Договора.

8. Прочие условия

- 8.1. Договор подлежит регулированию и толкованию в соответствии с нормами российского законодательства.
- 8.2. При изменении организационно-правовой формы, возбуждении в отношении Стороны производства по делу о банкротстве или ликвидации одной из Сторон, такая Сторона обязуется сообщить об этом другой Стороне по Договору в течение 5 (Пяти) Рабочих дней со дня изменения организационно-правовой формы или в течение суток с момента возбуждения производства по делу о банкротстве или принятия решения о ликвидации. При изменении организационно-правовой формы одной из Сторон, права и обязанности по Договору переходят к правопреемнику такой Стороны, определённого в установленном законодательством страны регистрации правопреемника указанной Стороны, не прекращая действия Договора.

9. Реквизиты Оператора:

ООО НКО «Деньги.Мэйл.Ру»	
ИНН	7750005718
КПП	775001001
ОГРН	1127711000042
Юридический адрес	125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д.39, стр.79
Почтовый адрес	125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д.39, стр.79
Электронная почта	office.nko@corp.mail.ru
Телефон	(495) 725-63-57
Факс	(495) 230-04-37
Корр. счет	30103810345250000701
Банк	ГУ Банка России по ЦФО
БИК	044525701