

Правила программы лояльности VK Pay

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Пользователей в Программе и регулируют отношения между Оператором и Пользователями, возникающие в связи с установлением и исполнением Оператором Программы.

1.2. Правила в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой Оператора и неотъемлемой частью Правил VK Pay и Условий использования услуги «Оплата с помощью банковской карты». Присоединение Пользователя к Правилам VK Pay или Условиям использования услуги «Оплата с помощью банковской карты» означает акцепт им настоящих Правил, их полное и безоговорочное принятие без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1.3. Список терминов и определений, используемый в настоящих Правилах, приведен в Разделе 7 Правил.

1.4. Для Пользователя, присоединившегося к Программе, выпускается виртуальная (без материального носителя) бонусная карта, которая подтверждает факт присоединения к Программе. Номер бонусной карты совпадает с номером Бонусного счета.

1.5. Для получения отдельных видов Привилегий Пользователь должен совершить конклюдентные действия, свидетельствующие о его намерении получить Привилегию, о чем Оператор уведомляет Пользователя в Сервисе VK Pay или иным способом, предусмотренным Правилами VK Pay или Правилами.

1.6. Изменения в Правила вносятся в порядке, предусмотренном Правилами VK Pay для внесения изменений в Правила VK Pay.

1.7. Пользователь вправе отказаться от участия в Программе путем одностороннего отказа от исполнения Правил VK Pay или Правил. Расторжение Правил VK Pay по любым основаниям означает также прекращение участия Пользователя в программе лояльности VK Pay, регулируемых настоящими Правилами.

1.8. Подробные количественные показатели Привилегий, а также условия их предоставления определяются Списком Привилегий.

1.9. Оператор отказывает Пользователю в предоставлении Привилегии или Привилегий в следующих случаях:

1.9.1. в случае установления факта несоблюдения Пользователем настоящих Правил;

1.9.2. в случае установления факта несоблюдения Пользователем условий обслуживания в рамках определенных продуктов/услуг Оператора;

1.9.3. в случае нарушения Пользователем любых договоров, заключенных с Оператором,

1.9.4. в случае наличия задолженности Пользователя перед Оператором по любому из договоров, заключенных между Пользователем и Оператором;

1.9.5. в случае Злоупотребления правами;

1.9.6. в случае совершения Пользователем мошеннических операций, в том числе исключительно с намерением причинить вред другому лицу (включая Оператора), с противоправной целью или в обход закона или настоящих Правил, а также при ином заведомо недобросовестном осуществлении Пользователем своих гражданских прав.

1.10. Пользователь несет любые риски, связанные с невозможностью предоставления Привилегии, в частности, связанные с невозможностью увеличения остатка Электронных денег, учитываемых на VK Pay Пользователя, вследствие установленных в Сервисе VK Pay лимитов/ограничений или вследствие ограничений, установленных действующим законодательством.

1.11. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любые убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие у Пользователя по основаниям, предусмотренным

пунктом 1.9. Правил, а также по любым основаниям, возникающим из отношений между Пользователем и Продавцом.

Если иное прямо не предусмотрено Списком Привилегий, Оператор вправе не предоставлять Пользователю Привилегии за совершение Операций с использованием банковской карты в пользу Продавца, которым платежной системой присвоены MCC-коды, перечисленные в Приложении №1 к настоящим Правилам.

1.12. Оператор вправе провести полное или частичное (с сохранением отдельных возможностей использования Бонусного счета) блокирование Бонусного счета, предусматривающее наложение запрета на списание Баллов с Бонусного счета и/или начисление Баллов на Бонусный счет, на период:

1.12.1. рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Пользователя элементов Злоупотребления правами;

1.12.2. по усмотрению Оператора, если был выявлен факт Злоупотребления правами со стороны Пользователя;

1.12.3. блокирования электронного средства платежа Пользователя, при использовании которого возможно начисление бонусных баллов;

1.12.4. наличия любой задолженности Пользователя перед Оператором;

1.12.5. Технического сбоя и времени, необходимого на его устранение.

1.13. Оператор самостоятельно устанавливает и может в любой момент по своему усмотрению изменить любые параметры Привилегий, которые могут содержаться в Правилах, Списке Привилегий, иных документах Оператора или Сервисе VK Pay, в том числе (без ограничений):

1.13.1. виды Операций, за которые начисляются и/или списываются Бонусные баллы;

1.13.2. виды Операций, за которые Бонусные баллы не начисляются и/или не списываются или начисляются и/или списываются с ограничениями;

1.13.3. размер начисляемых Бонусных баллов (в том числе его диапазон);

1.13.4. максимальный размер Бонусных баллов, предоставляемый на один VK Pay, или на один Бонусный счет, или одному Пользователю;

1.13.5. максимальный размер Бонусных баллов, которые могут быть начислены за одну Операцию, за отдельные категории Операций в течение установленного периода времени,

1.13.6. временной период после совершения Операции, по истечении которого Бонусные баллы начисляются Пользователю и/или могут быть списаны Пользователем;

1.13.7. срок, в течение которого Бонусные баллы сохраняются на Бонусном счете;

1.13.8. конкретное средство платежа (VK Pay, банковская карта, иное), использование которого влечет начисление и/или списание Бонусных баллов;

1.13.9. указание на конкретных получателей или их категории, в отношении которых Привилегия может быть использована;

1.13.10. иные условия предоставления Привилегий.

1.14. Привилегии могут предоставляться также в рамках определенных продуктов/услуг Оператора или Партнеров, а также в рамках проводимых Оператором или Партнером маркетинговых акций, ограниченных сроком проведения. Виды, порядок предоставления и использования Привилегий в таком случае устанавливается Оператором и публикуется в Списке Привилегий.

1.15. В Сервисе VK Pay Оператор доводит до сведения Пользователя информацию о предоставленных Привилегиях: баланс Бонусного счета, историю операций по Бонусному счету, а также иную информацию, связанную с участием Пользователя в Программе. Данная информация может предоставляться Пользователю иными способами, установленными Правилами VK Pay.

1.15.1. Отдельные сведения и/или действия, связанные с участием в Программе, могут быть ограничены/недоступны Пользователю в Сервисе VK Pay вследствие отсутствия поддержки

соответствующей функции на определенных устройствах/на базе определенных операционных систем/версий операционных систем и/или по иным основаниям, установленным Оператором.

1.15.2. Оператор вправе по своему усмотрению доводить до сведения Пользователя иные, непоименованные в настоящем пункте, сведения о Программе и участии в ней, в том числе о Партнерах и о специальных акциях и Привилегиях, предоставляемых Партнерами для Пользователя.

1.16. Пользователь вправе воспользоваться Привилегиями только при условии исполнения им настоящих Правил и Правил VK Pay, а также любых иных существующих между Оператором и Пользователем договоров. В случае блокирования любого электронного средства платежа Пользователя в Сервисе VK Pay и/или блокирования Бонусного счета, Пользователь в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Привилегиями ни в виде накопления, ни в виде списания Баллов.

1.17. Пользователь при помощи Сервиса VK Pay самостоятельно определяет порядок использования Баллов при совершении Операций: начисление или списание. В зависимости от выбора Пользователя, Оператором при совершении Пользователем Операции применяются либо положения Раздела 2 Правил, либо положения Раздела 3 Правил. Пользователь может в любой момент до совершения Операции изменить свой выбор в отношении начисления или списания Баллов.

2. Порядок накопления Бонусных баллов

2.1. Основанием для накопления Бонусных баллов является совершение Пользователем Операций.

2.2. Список Привилегий по накоплению Бонусных баллов доводится до сведения Пользователей посредством его размещения на Сайте.

2.3. Бонусные баллы учитываются на Бонусном счете Пользователя, которому присваивается индивидуальный номер. Порядок создания Бонусного счета зависит от того, каким именно способом Пользователь присоединяется к настоящим Правилам:

2.3.1. для Пользователей, присоединившихся к Правилам VK Pay, Бонусный счет создается для конкретного VK Pay; для одного VK Pay может быть создан только один Бонусный счет.

2.3.2. для Пользователей, присоединившихся к Правилам оплаты банковской картой, Бонусный счет создается только в рамках совершения Операции, в рамках которой Пользователь присоединился к Правилам оплаты банковской картой. После совершения Операции Оператор предоставляет Пользователю возможность присоединиться к Правилам VK Pay. В случае присоединения Бонусный счет Пользователя привязывается к VK Pay, и Пользователь вправе использовать Бонусные баллы, учитываемые на таком Бонусном счете, в том числе Бонусные баллы, предоставленные при совершении Операции, при которой Пользователь присоединился к Правилам оплаты банковской картой. В случае, если Пользователь не воспользовался предоставленной возможностью, Бонусные баллы за вышеописанную Операцию не начисляются, созданный Бонусный счет аннулируется.

2.3.3. если Пользователь совершает Операции в рамках Правил оплаты банковской картой на платежной странице Оператора, на которой имеется возможность авторизоваться в качестве Пользователя VK Pay, Оператор предоставляет Пользователю сразу после совершения Операции возможность авторизоваться в сервисе VK Pay и зачислить Бонусные баллы за Операцию, совершенную в рамках Правил оплаты банковской картой на Бонусный счет, привязанный к VK Pay Пользователя. В случае, если Пользователь не воспользовался предоставленной возможностью, Бонусные баллы за вышеописанную Операцию не начисляются, созданный Бонусный счет аннулируется.

2.4. Правила начисления Баллов

2.4.1. При совершении Пользователем Операции, соответствующей Правилам и предусмотренной Списком Привилегий, Оператор производит расчет соответствующего данной Операции количества Баллов и начисление Баллов на Бонусный счет.

2.4.2. Процедура начисления Баллов считается завершенной в момент увеличения баланса Бонусного счета. Баллы, не учтенные на Бонусном счете, не могут быть использованы в соответствии с Программой.

2.4.3. Количество Баллов за совершение Операции определяется Списком Привилегий. Если в результате совершения Операции расчётное количество Баллов менее единицы – Баллы не начисляются, если расчётное количество Баллов составляет дробное число – начисляется количество Баллов, равное целой части дроби.

2.5. Списком Привилегий, условиями обслуживания в рамках определенных продуктов/услуг Оператора или внутренними документами Оператора может быть предусмотрено предоставление Баллов Пользователям, платежная история которых соответствует определенным критериям, установленным в Списке Привилегий.

2.6. Бонусные баллы отражаются на Бонусном счете не позднее одних календарных суток, следующих за днем совершения Операции. Для отдельных МСС-кодов, и/или Продавцов, и/или мест совершения Операций Оператором могут быть установлены иные сроки отражения Бонусных баллов на Бонусном счёте.

2.7. Если иное прямо не предусмотрено Списком Привилегий, Оператор вправе не начислять Пользователю Бонусные баллы за совершение следующих Операций:

2.7.1. оплата лотерейных билетов, лотерейных ставок;

2.7.2. оплата ставок и интерактивных ставок для участия в азартных играх;

2.7.3. оплата цифрового контента;

2.7.4. оплата телекоммуникационных услуг, в том числе сотовой связи;

2.7.5. оплата товаров с использованием баланса рассрочки Сервиса VK Pay;

2.7.6. покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;

2.7.7. переводы в социальных сетях;

2.7.8. переводы между VK Pay различных пользователей;

2.7.9. переводы на электронные средства платежа WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные;

2.7.10. переводы на банковские счета, карты и иные электронные средства платежа физических лиц;

2.7.11. оплата финансовых услуг, в том числе услуг брокеров, форекс-дилеров, доверительных управляющих, иных участников рынка ценных бумаг;

2.7.12. переводы для погашения задолженности по договорам потребительского кредита (займа);

2.7.13. переводы в пользу агрегаторов товаров и услуг;

2.7.14. выдача наличных денежных средств;

2.7.15. пополнение VK Pay или карты, эмитированной Оператором;

2.7.16. совершение валютно-обменных операций (конвертация одной валюты в другую);

2.7.17. совершение Операций, квалифицируемых Оператором/платежными системами в качестве мошеннических/направленных на злоупотребление правами, предоставленными Пользователю;

2.7.18. совершение Операций, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций;

2.7.19. совершение Операций, связанных с использованием карты, эмитированной Оператором или VK Pay в предпринимательских целях;

2.7.20. автоплатежи (периодические переводы по распоряжению Пользователя, а также разовые или периодические переводы по требованию получателя денежных средств);

2.7.21. уплата в пользу Оператора любых комиссий, предусмотренных Тарифами;

2.7.22. оплата Товара (-ов) с использованием Баллов (независимо от количества Баллов, списанных при совершении такой Операции) или с использованием кредитных средств, предоставленных Пользователю Партнерами Оператора;

2.7.23. оплата Товара (-ов) с использованием банковской карты (иного электронного средства платежа), эмитированной кредитной организацией, учрежденной в соответствии с законодательством иностранного государства.

2.8. Если Тарифами предусмотрено вознаграждение Оператора за совершение Операции, сумма, списанная с VK Pay или с банковской карты (иного электронного средства платежа) Пользователя, не учитывается при расчете суммы Привилегии.

2.9. Если Операция в иностранной валюте была совершена за счет Электронных денег, Оператор рассчитывает и предоставляет Привилегии исходя из суммы в рублях Российской Федерации, эквивалентной сумме Операции платежной системы MasterCard или платежной системы Visa в соответствии с правилами применимой платежной системы.

2.10. Оператор вправе пересчитать сумму ранее предоставленной Привилегии в случае, если Операция была совершена с использованием карты, эмитированной Оператором, и по результатам платежного клиринга изменился курс платежной системы или сумма операции по сравнению с суммой, указанной при авторизации. При пересчете суммы Привилегии в сторону уменьшения Оператор осуществляет действия, указанные в пункте 4.2 настоящих Правил; при пересчете в сторону увеличения – предоставляет Пользователю сумму дополнительно начисленной Привилегии.

3. Порядок использования Бонусных баллов

3.1. Использование Бонусных баллов возможно в форме списания баллов с Бонусного счета в процессе совершения Операций. Списание Баллов производится в процессе совершения Операций и доступно только для Пользователей, присоединившихся к Правилам VK Pay. Для Пользователей, присоединившихся к Правилам оплаты банковской картой, списание Баллов будет доступно только после присоединения к Правилам VK Pay и учета Баллов на Бонусном счете, привязанному к VK Pay.

3.2. Для получения Привилегии Пользователь в процессе оплаты Товара с использованием Сервиса VK Pay и с использованием банковской карты (иного электронного средства платежа), выпущенной сторонним эмитентом, направляет Оператору три распоряжения, которые Оператор выполняет последовательно (передача указанных распоряжений не подтверждается с использованием Пароля доступа (кода подтверждения), устанавливаемого Пользователем в соответствии с Правилами VK Pay):

3.2.1. распоряжение об использовании Баллов для оплаты указанного Товара. На основании данного распоряжения Оператор уменьшает баланс Бонусного счета Пользователя на указанную в распоряжении сумму Баллов и зачисляет эквивалентную ей сумму Электронных денег в качестве остатка электронных денежных средств в рублях Российской Федерации на VK Pay;

3.2.2. распоряжение на пополнение VK Pay за счет денежных средств Пользователя, находящихся на банковском счете Пользователя, посредством банковской карты (иного электронного средства платежа) при помощи которой Пользователь выбрал оплату Товара с использованием Баллов. **При этом Оператор не имеет информации и не влияет на размер комиссии, которая может быть удержана эмитентом банковской карты (иного электронного средства платежа) за операцию по пополнению VK Pay.**

3.2.3. Распоряжение на перевод остатка Электронных денег в оплату Товара в соответствии с Правилами VK Pay.

3.3. Для получения Привилегии Пользователь в процессе оплаты Товара с использованием VK Pay направляет Оператору два распоряжения, которые Оператор выполняет последовательно:

3.3.1. распоряжение об использовании Баллов для оплаты указанного Товара. На основании данного распоряжения Оператор уменьшает баланс Бонусного счета Пользователя на указанную в распоряжении сумму Баллов и зачисляет эквивалентную ей сумму Электронных денег в качестве остатка электронных денежных средств в рублях Российской Федерации на VK Pay

3.3.2. Распоряжение на перевод остатка Электронных денег в оплату Товара в соответствии с Правилами VK Pay.

3.4. Оператор вправе устанавливать максимальную и/или минимальную сумму Баллов, которая может быть списана с Бонусного счета при оплате Товара. Данная сумма может быть различаться в зависимости от Продавца, категории (типа, вида) Товара или конкретного Товара и доводится до сведения Пользователя в процессе оплаты.

3.5. Привилегия может быть предоставлена Пользователю только при наличии достаточного для оплаты Товара количества Баллов на Бонусном счете, наличия достаточных денежных средств на VK Pay при оплате с помощью VK Pay либо при получении Оператором положительного ответа на авторизацию операции, указанной в 3.2.2. настоящих Правил, от банка-эмитента при оплате с помощью банковских карт или иных электронных средств платежа и возможности исполнения распоряжения, указанного в п.3.2.3. или в п.3.3.2. настоящих Правил.

3.6. При уменьшении баланса Бонусного счета и увеличении остатка Электронных денег в порядке, установленных настоящим разделом 3 Правил, Оператор принимает один Балл равным одному рублю Российской Федерации, если иное не установлено Списком Привилегий.

3.7. Условия отдельных маркетинговых акций могут предусматривать использование Пользователем Баллов в рамках таких акций иными способами, чем предусмотренный Разделом 3 Правил, в таком случае применяются правила использования Баллов, установленные соответствующими маркетинговыми акциями.

3.8. Перечень Товаров или Партнеров, при оплате которых или при оплате в пользу которых могут быть использованы Баллы, определяется Оператором и доводится до сведения Пользователей путем размещения на Сайте и/или путем указания на такую возможность в конкретной платежной форме в Сервисе VK Pay.

3.9. Бонусные баллы могут быть использованы только при совершении Операций в Сервисе VK Pay, для которых Оператор в явном виде определил такую возможность.

3.10. Для получения Привилегий может быть использовано только целое число Баллов.

3.11. Действия Пользователя, изменяющие баланс Бонусного счета (размер остатка Баллов на Бонусном счете), подтверждают его согласие с балансом Бонусного счета, информация о котором отражена в Сервисе VK Pay на момент времени, предшествующим соответствующим действиям Пользователя.

3.12. При использовании Баллов Пользователь не вправе совершать любые действия с целью обналичивания Баллов (конвертации Баллов в рубли Российской Федерации или иностранную валюту без намерения приобрести Товары для личного потребления), в том числе (без ограничений): требовать от Продавца возратить стоимость Товара, приобретенного с использованием Баллов, любым способом, отличным от перечисления денежных средств на VK Pay/банковскую карту; приобретать с использованием Баллов Товары с целью их дальнейшей перепродажи и пр. Оценка обстоятельств в целях установления факта обналичивания Баллов осуществляется Оператором и является окончательной, при этом Пользователь соглашается, что решение Оператора может быть принято без участия Пользователя.

3.13. Оператор вправе не предоставлять Привилегии Пользователю в процессе оплаты Товара (-ов) с использованием Сервиса VK Pay банковской картой (иным электронным средством платежа), эмитированной кредитной организацией, учрежденной в соответствии с законодательством иностранного государства.

4. Порядок проведения возвратов и отмен по Операциям, по которым Пользователю предоставлялись Привилегии

4.1. Пользователь обязуется возратить Оператору сумму предоставленной Привилегии в следующих случаях:

4.1.1. возврат (полный или частичный) Пользователю суммы Товарной Операции по любым основаниям, в том числе, но не ограничиваясь: в случае признания операции мошеннической или недействительной в соответствии с правилами платежных систем, совершения операции без

согласия Пользователя, отмены заказа или возврата Товара, возврата суммы Операции получателем;

4.1.2. Привилегия была предоставлена ошибочно, в том числе в результате Технического сбоя;

4.1.3. предоставление Привилегии явилось результатом недобросовестных действий третьих лиц;

4.1.4. в случаях, указанных в пункте 1.9 Правил;

4.1.5. Привилегия была предоставлена в результате совершения Пользователем Операции, не соответствующей Правилам, Списку Привилегий, условиям обслуживания определенных продуктов/услуг Оператора или условиям маркетинговых акций, указанных в пункте 1.14 Правил;

4.1.6. исключение Пользователя из Программы по причине Злоупотребления правами.

4.2. В случаях, указанных в пункте 4.1 Правил, Оператор вправе без дополнительного распоряжения Пользователя осуществить следующие действия:

4.2.1. если была предоставлена Привилегия в форме списания Бонусных баллов и осуществляется возврат Привилегии по основаниям, указанным в пунктах 4.1.1 – 4.1.3 Правил: Оператор вправе уменьшить остаток Электронных денег на VK Pay на сумму Привилегии, эквивалентную количеству списанных Бонусных баллов. Оператор зачисляет эквивалентное количество Бонусных баллов на Бонусный счет. В случае невозможности уменьшить остаток Электронных денег на VK Pay на сумму Привилегии, эквивалентную количеству списанных Бонусных баллов, баланс Бонусного счёта не пополняется.

4.2.2. если была предоставлена Привилегия в форме списания Бонусных баллов и осуществляется возврат Привилегии по основаниям, указанным в пунктах 4.1.4 – 4.1.6 Правил: Оператор вправе уменьшить остаток Электронных денег на VK Pay на сумму Привилегии, эквивалентную количеству списанных Бонусных баллов. Баланс Бонусного счёта не изменяется. В случае невозможности уменьшить остаток Электронных денег на VK Pay на сумму Привилегии, эквивалентную количеству списанных Бонусных баллов, Оператор вправе уменьшить баланс Бонусного счёта на количество Баллов, эквивалентное сумме соответствующей Привилегии.

4.2.3. если была предоставлена Привилегия в форме начисления Бонусных баллов и осуществляется возврат Привилегии по основаниям, указанным в пункте 4.1 Правил: Оператор вправе уменьшить остаток Баллов на Бонусном счете на сумму Привилегии, предоставленной в форме начисления Бонусных баллов и подлежащей возврату Оператору.

4.2.4. Положение настоящего пункта 4.2 Правил имеет силу заранее данного акцепта Пользователя на уменьшение остатка электронных денежных средств по требованию Оператора.

4.3. При возврате Пользователю по инициативе Продавца суммы Товарной Операции, в рамках которой была предоставлена Привилегия в форме списания Бонусных баллов, вся сумма Товарной Операции зачисляется Оператором на VK Pay, после чего Оператор осуществляет следующий перевод:

4.3.1. перевод в пользу Оператора суммы Электронных денег, эквивалентной количеству Баллов, в счет компенсации затрат Оператора на предоставление Баллов в момент совершения Товарной Операции,

4.4. При присоединении к настоящим Правилам Пользователь дает Оператору акцепт на проведение операций с VK Pay в порядке, определенном в пункте 4.3.1 Правил.

4.5. В случае невозможности возврата всей суммы Товарной Операции на VK Pay по причине достижения максимальных лимитов остатка Электронных денег на VK Pay в соответствии с действующим законодательством, Оператор уведомляет Пользователя о необходимости уменьшить остаток Электронных денег на сумму, которая позволит зачислить на VK Pay сумму соответствующей Товарной Операции, и только после осуществления Пользователем такого уменьшения зачисляет сумму Товарной Операции на VK Pay и совершает действия, предусмотренные пунктом 4.3.1 Правил.

5. Прочие условия

5.1. Оператор вправе изменять основания и порядок предоставления Привилегий по своему усмотрению в порядке, предусмотренном пунктом 1.13 настоящих Правил.

5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с опубликованием новой версии правил на Сайте.

5.3. Оператор предоставляет Пользователю возможность получить Привилегии в соответствии с Правилами и количеством накопленных Пользователем Баллов при условии их достаточного количества, возможности предоставления соответствующей Привилегии, а также соблюдения иных требований и ограничений, установленных Правилами, Правилами VK Pay, Списком Привилегий и прочими существующими между Оператором и Пользователем договорами.

5.4. В случае если в течение времени, указанного в Списке Привилегий, не произошло ни одного зачисления Баллов на Бонусный счет или списания Баллов с Бонусного счета по распоряжению Пользователя, право Пользователя на накопленные Баллы может быть прекращено, и Оператор без дополнительного распоряжения Пользователя вправе аннулировать Баллы, находящиеся на Бонусном счете Пользователя.

5.5. Оператор может установить в Списке Привилегий срок(-и) действия Бонусных баллов, по истечению которого(-ых) Бонусные баллы на Бонусном счете Пользователя аннулируются.

5.6. Пользователь обязан своевременно знакомиться с настоящими Правилами, а также с вносимыми в них изменениями и несет риски неознакомления и(или) несвоевременного ознакомления с данными условиями. С целью получения актуальной информации Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в соответствующие документы и обращаться на Сайт Оператора за актуальной информацией.

5.7. В рамках Программы Оператор не берет на себя никаких иных обязательств, кроме прямо предусмотренных настоящими Правилами. В частности, Оператор не несет ответственности за:

5.7.1. возможные убытки Пользователя, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил, Списка Привилегий и/или условий обслуживания в рамках определенных продуктов/услуг;

5.7.2. невозможность совершить Операцию (в том числе из-за Технического сбоя) и (или) отказ в ее совершении вне зависимости от соответствующих причин;

5.8. Оператор вправе исключить любого Пользователя из числа участников Программы и прекратить таким образом участие в Программе такого Пользователя без предупреждения, если Пользователь не соблюдает настоящие Правила, положения, установленные Списком Привилегий и/или соответствующие условия обслуживания в рамках определенных продуктов/услуг Оператора и/или совершает Злоупотребление правами и/или нарушает любой договор, заключенный с Оператором.

5.9. В случае прекращения действия Правил VK Pay в отношении Пользователя, в том числе по инициативе Оператора, Пользователь утрачивает право на участие в Программе.

5.10. Пользователь гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

5.11. Если Пользователь в соответствии с пунктом 1.7 Правил отказывается от участия в Программе лояльности VK Pay, то все Баллы, учтенные на Бонусном счете, аннулируются без возможности восстановления.

6. Термины и определения

6.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

**Бонусные баллы
(Баллы, Кешбэк)**

– условная единица, начисляемая на Бонусный счет за совершение Операции и характеризующая активность Пользователя в пользовании услугами Оператора.

Баллы используются только в учетных целях в порядке, установленном Правилами, не являются и не могут являться средством платежа, правом требования Пользователя к Оператору, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть

обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. В денежном виде Баллы не компенсируются и не выплачиваются. Использование Баллов допускается только в соответствии с Правилами.

Бонусный счет

- техническая запись, предназначенная для учета накопленных Пользователями Баллов. Бонусный счет не является банковским или любым иным счетом, а также не является учетной записью в базе данных Оператора, содержащей сведения об остатке Электронных денег.

Злоупотребление правами

- недобросовестные действия Пользователя, (а) направленные на получение Привилегий без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления, и/или (б) направленные на злоупотребление правами, предоставленными Правилами, и/или (в) связанные с предоставлением Пользователем недостоверной информации (сведений) при участии в Программе, и/или (г) позволяющие судить об отсутствии в действиях Пользователя направленности на добросовестное использование услуг Оператора.

Оператор

- Расчётная небанковская кредитная организация «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, имеющее лицензию Банка России №3511-К на осуществление следующих банковских операций в рублях и иностранной валюте: открытие и ведение банковских счетов юридических лиц; осуществление переводов денежных средств по поручению юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам; купля-продажа иностранной валюты в безналичной форме; осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов)

Операция

- действия Пользователя, (1) свидетельствующие об активности Пользователя и выражающиеся (а) в использовании Сервиса VK Pay или (б) в осуществлении платежей банковской картой, или иным электронным средством платежа и (2) являющиеся основанием для предоставления Привилегии в соответствии с Правилами.

Партнер

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором соглашение о предоставлении Пользователям возможности производить платежи за Товары Партнера с использованием Сервиса VK Pay и/или VK Pay, согласно условиям которого Пользователь может получить Привилегию (кроме Привилегии, предоставляемой каждому Пользователю согласно настоящим Правилам за совершение операций в пользу Продавца, не являющегося Партнером, и кроме совершения операций в пользу Продавца, которому платежной системой присвоен MCC-код, указанный в Приложении № 1 к Правилам).

Пользователь	– физическое лицо, присоединившееся к Правилам VK Pay или Правилам оплаты банковской картой.
Правила	– настоящие Правила программы лояльности VK Pay.
Правила VK Pay	– Правила использования Сервиса VK Pay, размещенные на сайте Оператора: https://money.mail.ru/oferta/vkpay
Привилегия	– поощрение за пользование услугами Оператора, как связанных с совершением Операций, так и не связанных с Операциями, выраженное в следующих формах: (а) накопление Бонусных баллов, предоставляемое Пользователям в соответствии с Правилами за совершение Операций или иных действий, определенных Списком Привилегий, (б) использование Бонусных баллов в соответствии с настоящими Правилами, а также (в) иные способы поощрения Пользователя, указываемые Оператором в Списке Привилегий.
Программа лояльности (Программа)	– реализуемая Оператором в соответствии с Правилами программа лояльности VK Pay, направленная на увеличение активности Пользователей в части использования услуг Оператора и предусматривающая предоставление Привилегий за совершение Операций или иных действий в Сервисе VK Pay.
Продавец	– юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Пользователем договор о приобретении Товара.
Сайт	- Официальный сайт Оператора: https://money.mail.ru .
Список Привилегий (Список)	– специальный раздел Сайта Оператора, содержащий предусмотренную Правилами информацию о видах Операций, формах и размере предоставляемых за их совершение Привилегий, а также иные условия предоставления Привилегий.
Технический сбой	- нарушение в работе информационных систем Оператора, приводящее к возможности получения или использования Привилегии с нарушением настоящих Правил, к полной или частичной невозможности получения или использования Привилегии или к иным последствиям, которые нарушают или могут нарушить настоящие Правила.
Товар	– объект гражданских прав (в том числе работа, услуга, права на результаты интеллектуальной деятельности), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот и который можно приобрести с использованием услуг Оператора.

- Товарная Операция** – Операции, связанная с приобретением Товара, по которой была предоставлена Привилегия в форме списания Баллов.
- Условия использования услуги «Оплата с помощью банковской карты» (Правила оплаты банковской картой)** – размещенные на сайте Оператора Правила осуществления платежей с использованием банковских карт: <https://money.mail.ru/oferta/payfast>
- Электронные деньги** – денежные средства, предварительно предоставленные Пользователем Оператору для исполнения обязательств Пользователя перед третьими лицами, в отношении которых Пользователь передает распоряжение исключительно с использованием VK Pay. По тексту настоящих Правил под термином «Электронные деньги» понимаются только Электронные деньги, номинированные в рублях Российской Федерации, если прямо не указано иное.

6.2. Иные термины и определения, не указанные в пункте 6.1 Правил, используются в значениях, приведенных в Правилах VK Pay.

Список MCC-кодов за операции, по которым не предоставляются Привилегии

- 4812 Телекоммуникационное оборудование;
- 4813 Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа;
- 4814 Телекоммуникационные услуги;
- 4816 Компьютерная сеть / информационные услуги;
- 4821 Услуги телеграфа;
- 4829 Денежные переводы; перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях;
- 4899 Кабельные и другие платные телевизионные услуги;
- 4900 Коммунальные услуги: электричество, газ, вода;
- 5933 Ломбарды;
- 5960 Страховые услуги – прямой маркетинг;
- 5968 Прямой маркетинг – продажа по подписке;
- 6010 Финансовые институты – снятие наличности вручную;
- 6011 Финансовые институты – снятие наличности автоматически;
- 6012 Финансовые учреждения – торговля и услуги;
- 6050 Финансовые учреждения – квази-кэш;
- 6051 Нефинансовые учреждения – квази-кэш;
- 6211 Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг;
- 6300 Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению;
- 6399 Страхование – нигде более не классифицированные;
- 6513 Агенты недвижимости и менеджеры – Аренда;
- 6529 Удалённое пополнение предоплаченной карты - Финансовые организации;
- 6530 Удалённое пополнение предоплаченной карты – Торговая точка;
- 6531 Оплата услуг – денежные переводы;
- 6532 Платежная операция – финансовое учреждение;
- 6533 Платежная операция – продавец;
- 6534 Денежные переводы – Финансовые организации;
- 6535 Права требования на ценности – Финансовые организации;
- 6536 Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны;
- 6537 Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами;
- 6538 Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding;
- 6540 Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend);

- 7299 Разнообразные сервисы (личные);
- 7311 Рекламные услуги;
- 7372 Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем;
- 7375 Информационно-поисковые услуги;
- 7399 Бизнес-службы (не классифицировано);
- 7801 Азартные игры в интернете (только США);
- 7802 Лошадиные / собачьи бега (только США);
- 7995 Транзакции по азартным играм;
- 8398 Благотворительные организации и социальные службы – сбор средств;
- 8641 Гражданские, социальные и братские ассоциации;
- 8651 Политические организации;
- 8661 Религиозные организации;
- 8699 Членские организации – нигде более не классифицированные;
- 8999 Профессиональные службы, не классифицировано;
- 9211 Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку;
- 9222 Штрафы;
- 9223 Платежи по залогам и облигациям;
- 9311 Налоговые платежи;
- 9399 Правительственные услуги;
- 9402 Почтовые услуги – только государственные;
- 9754 Лошадиные / собачьи бега (только США);
- 9950 Покупки внутри компании;
- 9999 Категория неизвестна.

Список Привилегий

Программы лояльности VK Pay

Настоящий Список Привилегий составлен в соответствии с Правилами программы лояльности VK Pay.

Все термины, которые используются в Списке Привилегий с заглавной буквы, имеют значения, которые присвоены им в соответствии с Правилами программы лояльности VK Pay.

В рамках Программы Пользователям предоставляются следующие Привилегии:

Привилегия	Размер Привилегии	Условия получения Привилегии
Начисление Бонусных баллов при использовании Сервиса VK Pay	1% от цены приобретаемого Товара начисляется в качестве Баллов на Бонусный счёт из расчёта 1 российский рубль = 1 Балл.	<ol style="list-style-type: none">(1) Предварительная (то есть до совершения успешной платёжной Операции) либо последующая (то есть сразу после совершения успешной платёжной Операции) успешная авторизация в Сервисе VK Pay; и(2) Выбор опции «Накопить» в Сервисе VK Pay до совершения успешной платёжной Операции; и(3) Совершение успешных платёжных Операций с помощью Сервиса VK Pay; и(4) Соблюдение Правил в полном объёме.
Начисление Бонусных баллов при использовании VK Pay	1% от цены приобретаемого Товара начисляется в качестве Баллов на Бонусный счёт из расчёта 1 российский рубль = 1 Балл.	<ol style="list-style-type: none">(1) Отключение в Сервисе VK Pay (раздел «Карта VK Pay») функции «Платить бонусами» в отношении платежей при использовании VK Pay до совершения успешной платёжной Операции; и(2) Совершение успешных платёжных Операций с помощью VK Pay; и(3) Соблюдение Правил в полном объёме.
Начисление Бонусных баллов при выполнении действий, указанных в информационном сообщении Оператора	Указывается Оператором в информационном сообщении.	<ol style="list-style-type: none">(1) Получение Пользователем от Оператора информационного сообщения с описанием действий, которые Пользователь должен совершить в Сервисе VK Pay или при помощи Сервиса VK Pay;(2) Выполнение Пользователем в полном объёме действий, указанных в информационном сообщении. Привилегия начисляется в течение 24 часов с момента выполнения всех условий, указанных в информационном сообщении Оператора, если иной срок не указан в информационном сообщении Оператора.(3) Соблюдение Правил в полном объёме.

<p>Списание Бонусных баллов при использовании Сервиса VK Pay</p>	<p>До 20%* от цены приобретаемого Товара может быть оплачено путем конвертации Баллов в российские рубли (из расчёта 1 российский рубль = 1 Балл) и последующего перечисления полученной суммы в пользу Партнера.</p> <p>* Количество конвертируемых Баллов зависит от баланса Бонусного счета на момент совершения платёжной Операции.</p>	<ol style="list-style-type: none"> (1) Начало оформления процедуры оплаты Товара у Партнера и выбор способа оплаты через Сервис VK Pay; и (2) Предварительная (то есть до совершения успешной платёжной Операции) успешная авторизация в Сервисе VK Pay; и (3) Выбор опции «Потратить» в Сервисе VK Pay до совершения успешной платёжной Операции; и (4) Наличие на Бонусном счёте положительного (то есть больше нуля) остатка Баллов; и (5) Достаточность собственных средств для оплаты части Товара, превышающей размер допустимо используемых Бонусных баллов; и (6) Совершение успешной платёжной Операции с помощью VK Pay; (7) Соблюдение Правил в полном объёме.
<p>Списание Бонусных баллов при использовании VK Pay</p>	<p>До 20%* от цены приобретаемого Товара может быть оплачено путем конвертации Баллов в российские рубли (из расчёта 1 российский рубль = 1 Балл) и последующего перечисления полученной суммы в пользу Партнера.</p> <p>* Количество конвертируемых Баллов зависит от баланса Бонусного счета на момент совершения платёжной Операции.</p>	<ol style="list-style-type: none"> (1) Включение в Сервисе VK Pay (раздел «Карта VK Pay») функции «Платить бонусами» в отношении платежей при использовании VK Pay до совершения успешной платёжной Операции; и (2) При совершении Операции у Партнёра необходимо использовать VK Pay; и (3) Наличие на Бонусном счёте положительного остатка Баллов (больше нуля); и (4) Достаточность собственных средств для оплаты части Товара, превышающей размер допустимо используемых Бонусных баллов; и (5) Совершение успешной платёжной Операции с помощью VK Pay; (6) Соблюдение Правил в полном объёме.

Период времени, в течение которого отсутствовали зачисления Баллов на Бонусный счет или списания Баллов с Бонусного счета по распоряжению Пользователя, после истечения которого право Пользователя на Бонусные баллы может быть прекращено (пункты 1.13.7 и 5.5 Правил): сто восемьдесят (180) календарных дней с момента последнего зачисления Баллов на Бонусный счет или списания Баллов с Бонусного счета по распоряжению Пользователя (для расчёта используется более поздняя дата).

В случае, если в соответствии со Списком Привилегий за совершение одной и той же платёжной Операции предусмотрено предоставление Пользователю нескольких Привилегий по начислению Бонусных баллов или нескольких Привилегий по списанию Бонусных баллов, то указанные Привилегии не суммируются. В указанных в настоящем абзаце случаях Пользователю предоставляется та Привилегия, которая предусматривает начисление большего количества Бонусных баллов или списание большего количества Бонусных баллов соответственно.

Баланс Бонусных баллов на Бонусном счете Пользователя в любой момент времени не может превышать 300 000 (трехсот тысяч) Бонусных баллов. Бонусные баллы сверх указанного лимита не начисляются. Указанное положение применяется, помимо прочего, к отношениям между Оператором и Пользователем, возникшим до 04.11.2021.