

Правила пользования Сервисом VK Pay

(редакция, действующая с 19.10.2022г.)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила пользования Сервисом VK Pay (далее – Правила) разработаны Оператором и определяют условия пользования Сервисом VK Pay, а также права и обязанности Пользователей и Оператора. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сервиса VK Pay.
- 1.2. Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором в целях организации и использования информационно-платежного сервиса, посредством которого обеспечивается:
 - электронный документооборот между Пользователем и Оператором/Партнером Оператора, включая подписание любых документов, имеющих юридическое значение;
 - взаимный обмен информацией между Пользователем и Оператором/Партнером Оператора;
 - предоставление Оператором Пользователю электронного средства платежа в целях осуществления перевода денежных средств, включая погашение потребительских кредитов (займов), выданных Партнерами Оператора;
 - Предоставление Пользователю возможности осуществлять расчеты с использованием электронных средств платежа, эмитированных иными кредитными организациями;
 - предоставление Пользователю информации об операциях, совершенных как при помощи электронного средства платежа Оператора, так и о других операциях, если это предусмотрено договором Пользователя и Оператора/Партнера Оператора.
- 1.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Правилами до момента получения доступа к Сервису VK Pay. Получение доступа к Сервису VK Pay означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Правила могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил располагается в сети Интернет по адресу: <https://money.mail.ru/>. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение пользования VK Pay Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Правила и отсутствие волеизъявления Пользователя об отказе от пользования VK Pay Пользователем означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Измененная редакция Правил распространяется на всех Пользователей с даты введения Правил в действие.

2. Термины и определения

- 2.1. **VK Pay** – электронное средство платежа. VK Pay может использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Выделяется три типа VK Pay: VK Pay Базовый, VK Pay Расширенный, VK Pay Премиальный. Виды операций, совершаемых с использованием VK Pay, зависят от типа VK Pay.
- 2.2. **Сервис VK Pay** – интерфейс, размещенный на Сайте ВКонтакте и позволяющий Пользователю:
- составлять и передавать Оператору распоряжения на осуществление перевода денежных средств с применением Платежного приложения;
 - получить доступ к VK Pay на условиях, определенных Правилами;
 - совершать операции как с VK Pay, так и иные операции, предусмотренные Правилами, включая, совершение расчетов с использованием электронного средства платежа;
 - знакомиться с информацией о совершенных операциях и иной информацией, содержащейся в Сервисе.
- 2.3. **Оператор** – Расчётная небанковская кредитная организация «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, имеющее лицензию Банка России №3511-К на осуществление следующих банковских операций в рублях и иностранной валюте: открытие и ведение банковских счетов юридических лиц; осуществление переводов денежных средств по поручению юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам; купля-продажа иностранной валюты в безналичной форме; осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).
- 2.4. **Пользователь** – физическое лицо, заключившее соглашение с Оператором на условиях Правил и получившее доступ к Сервису VK Pay. При этом Пользователем может быть исключительно пользователь Сайта ВКонтакте, обладающий полной право- и дееспособностью.
- 2.5. **Администрация Сайта ВКонтакте** – Общество с ограниченной ответственностью «ВКонтакте», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н.
- 2.6. **Сайт ВКонтакте** – социальная сеть, известная под именем «ВКонтакте», размещенная на сайте в сети Интернет по адресу: VK.com (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем Правил, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия) и доступная Пользователю через сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ.
- 2.7. **Сайт Оператора** – сайт <https://money.mail.ru/>.
- 2.8. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей и иных средств, подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователя на электронных документах, адресованных как Оператору, так и Партнерам Оператора. В качестве ПЭП

может быть использован Пароль доступа в рамках отдельных функций и возможностей Сервиса VK Pay.

- 2.9. **Партнер Оператора** – юридическое лицо-кредитная организация, имеющая специальное разрешение Банка России (лицензию) для выдачи кредитов (займов) физическим лицам, или организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность, и с которой Оператором заключен договор оказания сервисных услуг и/или договор об информационно-технологическом взаимодействии. Перечень Партнеров Оператора указан в Приложении №1 к Правилам.
- 2.10. **Карта рассрочки** – банковская карта, эмитированная Партнером Оператора, предназначенная, в том числе, для оплаты через Сервис VK Pay товаров (работ, услуг) и держателем которой является Пользователь.
- 2.11. **Транш** - конкретная сумма денежных средств, предоставленная Пользователю Партнером Оператора в рамках лимита кредитования в соответствии с договором займа в целях оплаты с использованием Сервиса VK Pay товаров (работ, услуг) и подлежащая перечислению получателю.
- 2.12. **Аутентификация** – процедура проверки принадлежности Сервиса VK Pay Пользователю в результате ввода логина и пароля от Сайта ВКонтакте, при этом для использования отдельных функций Сервиса VK Pay Пользователю необходимо ввести Пароль доступа.
- 2.13. **Пароль доступа** – пароль, устанавливаемый и используемый Пользователем для доступа к отдельным функциям Сервиса VK Pay.
- 2.14. **Система Деньги Mail.Ru (Система)** – информационно-технологическая система Оператора, позволяющая оказывать Пользователям услуги, предусмотренные Правилами и учитывать электронные денежные средства на VK Pay. Пользователь получает доступ к Системе посредством Сервиса VK Pay.
- 2.15. **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Пользователя, привязанный к VK Pay в соответствии с Правилами.
- 2.16. **Поставщик платежного приложения** - юридическое лицо, предоставляющее на основании договора с Оператором платежное приложение для его применения Пользователями. Для обеспечения возможности Пользователя составлять, передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием VK Pay Оператор на основании договора привлекает ООО "ВК СТОР" (юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, эт. 7 помещение XVIII, комната 1А) в качестве Поставщика платежного приложения.
- 2.17. **Платежное приложение** - предоставляемое Поставщиком платежного приложения программное обеспечение на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее Пользователю составлять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием электронного средства платежа. Платежное приложение размещено внутри Сайта ВКонтакте по адресу: https://vk.com/miniapps_vkpay.

3. Условия пользования Сервисом VK Pay.

- 3.1. Сервис VK Pay является частью Сайта ВКонтакте, и предоставляет Пользователю возможность доступа к Системе. Для доступа к Сервису VK Pay Пользователь проходит Аутентификацию, при этом в рамках процедуры Аутентификации Администрация Сайта ВКонтакте предоставляет Оператору информацию о Пользователе, указанную при регистрации на Сайте ВКонтакте: номер телефона и адрес электронной почты, которые признаются Оператором основными каналами коммуникации с Пользователем наряду с сервисом личных сообщений Сайта ВКонтакте. Для получения VK Pay Пользователь путем совершения конклюдентных действий в интерфейсах соглашается с Правилами, а Оператор предоставляет Пользователю VK Pay Базовый.
- 3.2. Пользователь вправе пройти упрощенную идентификацию для изменения типа VK Pay Базовый на VK Pay Расширенный.
- 3.3. Упрощенная идентификация Пользователя предполагает обработку персональных данных Пользователя, осуществляемую Оператором на основании Правил.
- 3.4. Для прохождения упрощенной идентификации Пользователь вправе:
 - 3.4.1. направить Оператору сведения о фамилии, имени, отчестве (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номере документа, удостоверяющего личность, идентификационном номере налогоплательщика, и (или) страховом номере индивидуального лицевого счета, а также абонентском номере Пользователя, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи;
 - 3.4.2. пройти авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета;
 - 3.4.3. предъявить уполномоченному сотруднику РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО) оригинал документа, удостоверяющего личность, и (или) его надлежащим образом заверенную копию.
- 3.5. Оператор проводит упрощенную идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами.
- 3.6. В случае успешного завершения упрощенной идентификации Оператор изменяет тип VK Pay Базовый на VK Pay Расширенный. В случае невозможности завершения упрощенной идентификации тип VK Pay Базовый не изменяется.
- 3.7. Пользователь вправе пройти идентификацию для изменения типа VK Pay Базовый на VK Pay Премиальный или для изменения типа VK Pay Расширенный на VK Pay Премиальный.
- 3.8. Идентификация Пользователя предполагает обработку персональных данных Пользователя, осуществляемую Оператором на основании Правил. Пользователь обязуется дать согласие на обработку принадлежащих ему персональных данных в соответствии с Правилами.

- 3.9. Для прохождения идентификации Пользователь обращается к банковскому платёжному агенту Оператора или уполномоченному сотруднику Оператора, при условии, что Оператором на Сайте размещена информация о возможности проведения идентификации у определённого банковского платёжного агента или уполномоченного сотрудника Оператора, и предоставляет анкету по форме, установленной Оператором; документ, удостоверяющий личность; а для иностранных граждан и лиц без гражданства также данные миграционной карты и данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.
- 3.10. Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личность, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык. Требование о представлении документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личность, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории Российской Федерации (например, виза, миграционная карта).
- 3.11. Оператор проводит идентификацию Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами.
- 3.12. В случае изменения личных данных Пользователь обязан уведомить Оператора с предоставлением актуальной информации в срок не позднее пяти рабочих дней с даты изменения его данных.
- 3.13. Перевод денежных средств осуществляется Оператором на основании распоряжений Пользователя, составляемых и передаваемых при помощи Платежного приложения к исполнению Оператору в электронном виде с использованием VK Pay, либо на основании распоряжения Пользователя, переданного Оператору посредством платежной страницы, используемой для перевода денежных средств с Карты рассрочки. На основании распоряжений Пользователя Оператор осуществляет разовый и/или периодический перевод денежных средств в определённую дату и/или период и/или при наступлении определённых распоряжением или Правилами условий в сумме, определяемой Пользователем при формировании распоряжения.
- 3.14. Для подтверждения распоряжений и совершения иных действий в Сервисе VK Pay, в том числе для доступа к разделам, содержащим информацию о предложениях Партнеров Оператора или о данных, переданных Партнерами Оператора для отображения в Интерфейсе Пользователя, а также для совершения платежей с использованием Карты рассрочки или в целях осуществления Транша в пользу получателя Пользователь устанавливает и использует Пароль доступа (код подтверждения). Оператор вправе предложить Пользователю определить случаи передачи распоряжений и совершения иных действий с VK Pay или в рамках Сервиса VK Pay без использования Пароля доступа (кода подтверждения) (например, совершение переводов до заранее определённой суммы и/или в пользу заранее определённых получателей). При установлении Пользователем случаев передачи распоряжений и совершения иных действий с VK Pay без использования Пароля доступа (кода

подтверждения) Пользователь не вправе ссылаться на совершение действий без согласия Пользователя. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность Пароля доступа (кода подтверждения) и не вправе сообщать указанный код ни одному третьему лицу, в том числе, сотрудникам Оператора. Для подтверждения совершения отдельных юридически значимых действий в рамках настоящих Условий Оператором могут использоваться иные способы верификации Пользователя по выбору Оператора (контрольные слова, ответы на контрольные вопросы и т.п.).

- 3.15. Действия Пользователя в отношении остатка электронных денежных средств на VK Pay, влекущие его изменение, подтверждают согласие Пользователя с суммой остатка электронных денежных средств на VK Pay на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Пользователя.
- 3.16. В некоторых случаях приём распоряжения может дополнительно удостоверяться путём направления Пользователю кода в смс-сообщении на номер мобильного телефона, указанный при создании VK Pay (по умолчанию используется телефон, привязанный к учетной записи Пользователя на Сайте ВКонтакте).
- 3.17. Пользователь обязан хранить в тайне от третьих лиц логин и пароль, используемые для авторизации на Сайте ВКонтакте, а также код подтверждения. В случае разглашения указанных сведений третьим лицам и/или их утери, Пользователь самостоятельно несет риск наступления связанных с этим возможных неблагоприятных последствий (в том числе риски причинения ему убытков).
- 3.18. При утрате сведений, используемых для авторизации на Сайте ВКонтакте и/или кода подтверждения Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора.
- 3.19. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами, перевод денежных средств осуществляется без распоряжения Пользователя.
- 3.20. Пользователь может предоставить денежные средства с использованием банковского счета (банковской карты) или без использования банковского счета, а также за счет денежных средств, предоставленных Оператору юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в пользу Пользователя. Остаток электронных денежных средств VK Pay Расширенный и VK Pay Премияльный может также быть увеличен за счёт денежных средств, предоставляемых с использованием банковских счетов (банковских карт) другими физическими лицами. Оператор вправе предложить Пользователю определить случаи предоставления денежных средств с использованием банковской карты без дополнительного распоряжения Пользователя в целях последующей операции с использованием VK Pay (например, совершение переводов до заранее определённой суммы и/или в пользу заранее определённых получателей). При установлении Пользователем случаев передачи распоряжений и совершения иных действий с VK Pay без дополнительного распоряжения Пользователь не вправе ссылаться на совершение действий без согласия Пользователя.
- 3.21. Если для исполнения распоряжения Пользователя или совершения иных действий с VK Pay, в том числе погашения задолженности Пользователя перед Оператором, остатка электронных денежных средств недостаточно, Оператор в

целях пополнения VK Pay вправе произвести списание денежных средств в необходимой сумме с банковской карты/банковских карт Пользователя, данные о которых были ранее предоставлены Оператору. Пользователь предоставляет Оператору право производить списание денежных средств в сумме, необходимой для перевода, с любой из банковских карт Пользователя, реквизиты которых были ранее предоставлены Оператору, и в любой последовательности.

- 3.22. Оператор учитывает денежные средства Пользователя путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора перед Пользователем в сумме предоставленных денежных средств (далее – остаток электронных денежных средств). Остаток электронных денежных средств может быть исключительно в рублях. Оператор не начисляет проценты на остаток электронных денежных средств.
- 3.23. Оператор отказывает в увеличении остатка электронных денежных средств, если такое увеличение повлечёт превышение лимита единовременного или месячного остатка электронных денежных средств.
- 3.24. В случае отмены (опротестования) банковской операции, в результате которой было осуществлено увеличение остатка электронных денежных средств Пользователя, или отзыва перевода, совершенного Пользователем в целях увеличения остатка электронных денежных средств, Пользователь обязан возместить в безусловном порядке понесенные Оператором расходы в размере ста процентов от суммы отмененной операции/отозванного перевода и убытки, понесенные Оператором и/или третьими лицами в связи с перечисленными в настоящем пункте действиями, и даёт настоящему Оператору заранее данный акцепт. В указанном случае Оператор на основании заранее данного акцепта Пользователя осуществляет уменьшение остатка электронных денежных средств на суммы отмененной операции/отозванного перевода и убытков, указанных в настоящем пункте.
- 3.25. В случае увеличения остатка электронных денежных средств Пользователя третьими лицами, все права и обязанности в отношении остатка электронных денежных средств, зачисленных на VK Pay, возникают у Пользователя. Такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершённые в интересах Пользователя и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Оператором.
- 3.26. С использованием VK Pay Базовый Пользователь вправе осуществлять переводы денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилых), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных

операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации.

- 3.27. С использованием VK Pay Расширенный и VK Pay Премиальный Пользователь вправе осуществлять все переводы, указанные в п. 3.26 Правил, а также переводы денежных средств на свой банковский счет (банковскую карту), в пользу других пользователей VK Pay Расширенный или VK Pay Премиальный, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.
- 3.28. С использованием VK Pay Премиальный Пользователь вправе осуществлять все переводы, указанные в п.п. 3.26. и 3.27. Правил, а также переводы денежных средств в целях осуществления оплаты товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации, в оплату которых платежный агент не вправе принимать платежи физических лиц.
- 3.29. Остаток электронных денежных средств VK Pay Базовый в любой момент не может превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводов денежных средств с использованием VK Pay Базовый не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.
- 3.30. Остаток электронных денежных средств VK Pay Расширенный в любой момент времени не может превышать 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием указанных в настоящем пункте электронных средств платежа не может превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.
- 3.31. Остаток электронных денежных средств VK Pay Премиальный в любой момент не может превышать 600 тысяч рублей.
- 3.32. Оператором по инициативе Пользователя и при условии соблюдения п. 3.27. и 3.29. Правил, могут быть изменены параметры совершаемых переводов, включая установление ограничений в отношении общей суммы переводов за конкретный промежуток времени (сутки, календарный месяц), в отношении количества переводов за конкретный промежуток времени (сутки, календарный месяц), а также на сумму одной операции. Предусмотренные настоящим пунктом ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции клиентов, так и на отдельные виды операций.
- 3.33. К переводам денежных средств в пользу нерезидентов применяются правила и ограничения, установленные валютным законодательством Российской Федерации и органами валютного контроля.
- 3.34. Оператор отказывает Пользователю в переводе денежных средств в случае недостаточности денежных средств, недостаточности или ошибочности реквизитов перевода, превышении единовременных или месячных лимитов, наличия подозрений в незаконном характере перевода, блокирования VK Pay, нарушения Пользователем Правил, и в иных случаях, предусмотренных

законодательством Российской Федерации или внутренними правилами Оператора.

- 3.35. Пользователь даёт поручение Оператору (заранее данный акцепт) на уменьшение остатка электронных денежных средств на сумму комиссий Оператора, сумму неустойки, предусмотренной Правилами и/или законодательством Российской Федерации, или иных документально подтвержденных расходов Оператора, понесенных в результате оказания Пользователю услуг в рамках Правил, сумму ошибочно зачисленных денежных средств, сумму задолженности перед Оператором, образовавшейся в результате использования Пользователем ошибочно зачисленных денежных средств, опротестования или отмены операции пополнения с использованием банковской карты, технического перерасхода (когда в случае технической ошибки или в силу правил использования электронного средства платежа, у Оператора возникает безусловная обязанность на возмещение суммы операции без возможности проверки остатка электронных денежных средств) при обращении взыскания на остаток электронных денежных средств (его части) в порядке, предусмотренном законодательством, на сумму увеличения остатка электронных денежных средств третьими лицами при наличии обоснованного опротестования такой операции. В случае, если остаток электронных денежных средств недостаточен для совершения операций, указанных в настоящем пункте Правил, у Пользователя возникает задолженность перед Оператором в размере разницы между доступным остатком электронных денежных средств на VK Pay и суммой, подлежащей списанию, такая задолженность должна быть погашена в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения. Информация о факте и сумме превышения доводится до Пользователя посредством Сервиса VK Pay. Погашение проводится незамедлительно после увеличения остатка электронных денежных средств VK Pay.
- 3.36. Пользователь вправе в Сервисе VK Pay предоставлять Оператору заранее данные акцепты на совершение переводов электронных денежных средств на условиях, определенных в таких акцептах.
- 3.37. Пользователь вправе привязать к VK Pay банковские карты, с помощью которых будет увеличивать остаток электронных денежных средств VK Pay. Привязка банковской карты к VK Pay осуществляется путем дачи Пользователем согласия на привязку карты в соответствующем разделе Сервиса VK Pay с подтверждением привязки карты одноразовым паролем и/или аутентификацией держателя банковской карты по правилам платежной системы. Пользователь вправе в любой момент удалить привязанную банковскую карту. Оператор вправе ограничивать количество карт, которые могут быть одновременно привязаны к VK Pay.
- 3.38. Для осуществления возврата денежных средств по операциям возврата покупки товаров (работ, услуг), совершенных с использованием остатка электронных денежных средств VK Pay, Пользователь первоначально обращается к получателю, в пользу которого совершена операция оплаты покупки. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по операции возврата покупки. Выяснение споров о сроках возврата и причине невозврата денежных средств по операции возврата покупки на VK Pay осуществляется между Пользователем и получателем, осуществляющим возврат денежных средств. Пополнение остатка

электронных денежных средств по операции возврата осуществляется Партнером только после получения положительного ответа от получателя и получения Оператором соответствующих денежных средств от получателя по такой операции.

4. Особенности использования Сервиса VK Pay при оплате товаров (работ, услуг) в рассрочку.

- 4.1. Оператор может предоставлять Пользователям VK Pay, обладающим полной право- и дееспособностью (18 лет), а также держателям Карты Рассрочки возможность оформлять приобретение товаров (работ, услуг) с использованием дополнительного функционала – методом рассрочки (далее по тексту также – рассрочка).
- 4.2. Оплата приобретаемых товаров (работ, услуг) с использованием рассрочки возможна только пользователями VK Pay Расширенный и VK Pay Премиальный, а также держателям Карты Рассрочки.
- 4.3. Для предоставления Пользователям возможности использования функционала оплаты в рассрочку (в т.ч. с использованием Траншей), а также в целях защиты от мошеннических/несанкционированных использований Траншей при каждом случае оплаты товаров (работ, услуг), приобретаемых Пользователем через Сервис VK Pay, Оператор использует процедуры контроля доступа Пользователя, путем проведения его Аутентификации, идентификации, которые однозначно гарантируют и подтверждают, что использование Транша совершает именно Пользователь - заемщик, подписавший договор потребительского кредита/займа с Партнером.
- 4.4. При использовании рассрочки Оператор предоставляет Пользователю в Сервисе VK Pay возможность подписания юридически значимой документации как для Оператора, так и для Партнеров Оператора, включая, но не ограничиваясь:
 - заявки для получения потребительского кредита (займа);
 - заявки на подключение дополнительных услуг;
 - договора потребительского кредита/займа с Партнером Оператора;
 - заявки на использование Транша;
 - согласия на обработку персональных данных Пользователя;
 - согласия на получение информации, характеризующей кредитную историю физического лица.
- 4.5. Электронные документы могут быть подписаны в Сервисе VK Pay посредством нажатия кнопки «Подписать» или аналогичной кнопки, расположенной рядом с текстом документа, и последующим вводом полученного смс-кода в специальное поле. Ввод смс-кода или Пароля доступа в специальное поле означает подписание документа ПЭП Пользователя в соответствии со ст.9 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», и такой документ приравнивается Пользователем, Оператором и Партнером Оператора к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя. Оператор предоставляет Пользователю возможность

ознакомиться с подписанными документами в виде печатной форме в Сервисе VK Pay.

4.6. На этапе подписания электронных документов Оператор может обеспечивать в Сервисе VK Pay сбор дополнительных данных о Пользователе, запрошенных Партнером Оператора, включая загрузку необходимых копий документов/фотографий и передавать их Партнеру. Также возможно перенаправление Пользователя из Сервиса VK Pay в интерфейсы Партнеров, в которых Партнер может самостоятельно осуществлять сбор дополнительных данных о Пользователе, включая загрузку необходимых копий документов/фотографий.

4.7. Настоящим Пользователь предоставляет Оператору свое бессрочное и безоговорочное согласие на получение в личном кабинете Сервиса VK Pay, а Партнер обеспечивает получение Пользователем в личном кабинете Сервиса VK Pay следующей информации и сведений:

- кредитных предложений от Партнеров Оператора;
- информации по заключенному договору потребительского кредита/займа (о кредитном лимите (лимите кредитования – доступный и использованный), о размере текущей задолженности, дате и размерах платежей и предстоящих платежей);
- информации об операциях по Карте рассрочки, использовании Транша (расходные операции и операции пополнения);
- информации о необходимости погашения задолженности по договору потребительского кредитования;
- информацию о факте погашения задолженности по договору потребительского кредита/займа;
- о размерах комиссии, взимаемой Партнером за дополнительные услуги, за совершение банковских операций и иные виды банковского обслуживания;
- информации о статусе Карты рассрочки (блокировка/разблокировка);
- информации об истории операций по договору потребительского кредита/займа и иной информации в связи с приобретением товаров (работ, услуг) в рассрочку;
- информации о возможности ознакомления с Общими условиями договора потребительского займа, памятками по услугам Партнера и другими документами Партнера, на интернет-сайте Партнера.

4.8. Пользователь осведомлен о том, что окончательное решение о предоставлении кредита/займа принимает Партнер Оператора по результатам рассмотрения заявки, полученной от Пользователя. Партнер Оператора вправе без объяснения причин отказать Пользователю в заключении кредитного договора, в том числе при несовпадении персональных данных, указанных при подаче заявки для получения потребительского кредита/займа с данными, указанными Пользователем в целях прохождения упрощенной идентификации или идентификации в Сервисе VK Pay, или снизить размер предварительно одобренного кредитного лимита.

4.9. В целях оплаты приобретаемых товаров (работ, услуг) с использованием рассрочки Пользователи VK Pay Расширенный и VK Pay Премиальный вправе с использованием Сервиса VK Pay давать распоряжения на совершение перевода денежных средств в пользу получателя в соответствии с условиями договора о предоставлении кредита (займа).

- 4.10. Оператор может обеспечивать в Сервисе VK Pay возможность оплаты суммы частичного или полного досрочного погашения по договору потребительского кредита/займа.
- 4.11. В целях погашения задолженности по договору потребительского кредита/займа с Партнером Оператора, Пользователь VK Pay Расширенный и VK Pay Премиальный вправе давать Оператору распоряжение производить списание денежных средств со своего VK Pay, либо с банковской карты Пользователя, в том числе с банковской карты, реквизиты которой ранее были предоставлены Оператору, без дополнительных распоряжений в соответствующей сумме, либо в сумме определяемой Пользователем и в дату, как это установлено графиком кредитных платежей.
- 4.12. В случае получения Оператором от получателя после момента перечисления денежных средств Партнеру по соответствующему Траншу информации о невозможности принять платеж за товар, либо в случае инициирования возврата денежных средств от получателя по иным причинам, Партнер по распоряжению получателя может увеличивать остаток электронных денежных средств Пользователя и без дополнительного распоряжения Получателя (заранее данный акцепт) осуществляет перечисление денежных средств Партнеру в счет погашения задолженности по заключенному между Пользователем и Партнером Клиентом договору потребительского кредита/займа.
- 4.13. Оператор настоящим информирует о необходимости соблюдения конфиденциальности данных Пользователя, включая данные для доступа к Сервису VK Pay, и аутентификационные данные (логины, пароли, пин-коды, Пароли доступа и т.п.) при использовании Траншей по заключенным Пользователями договорам потребительского кредита/займа для оплаты приобретаемых товаров (работ, услуг), а также требованиях законодательства Российской Федерации, направленных на обеспечение безопасности платежей (раздел 8 Правил).

5. Комиссии Оператора

- 5.1. За использование Платежного приложения, за предоставление, обслуживание VK Pay, за увеличение остатка электронных денежных средств, за осуществление переводов с использованием VK Pay, а также в иных случаях, предусмотренных тарифами Оператора, Оператор взимает комиссию в размере, установленном тарифами Оператора.
- 5.2. Тарифы публикуются на Сайте Оператора. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Оператором уведомления Пользователю способами, указанными в Правилах, если иное не предусмотрено Оператором.
- 5.3. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от использования VK Pay.

6. Уведомления

- 6.1. Оператор направляет Пользователю любые уведомления, в том числе уведомления о совершении операций с использованием VK Pay, через сервис личных сообщений Сайта ВКонтакте и/или на адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, и/или посредством sms-сообщений, и/или посредством push-уведомлений, и/или с использованием канала whatsapp/viber/telegram, либо посредством отражения в истории операций в Сервисе VK Pay, либо иным доступным Оператору способом по выбору последнего.
- 6.2. Обязанность Оператора по информированию Пользователя о совершении операции с использованием VK Pay считается надлежаще исполненной в момент отправки соответствующего уведомления с использованием любого канала взаимодействия, указанного в п.6.1. Правил. Уведомление считается полученным Пользователем в течение трех часов с момента отправки.
- 6.3. В случаях приостановления и/или прекращения использования (блокирования) VK Pay Оператор в тот же день направляет Пользователю соответствующее уведомление с использованием интерфейса VK Pay и/или посредством любого канала взаимодействия, указанного в п. 6.1., с обозначением причин такого приостановления и/или прекращения пользования VK Pay.
- 6.4. Любой из способов направления уведомления, указанный в настоящем разделе Правил, считается согласованным между Оператором и Пользователем. Основания приостановления и/или прекращения пользования (блокирования) VK Pay содержатся в Правилах и в нормах действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.5. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить/отправить уведомление, либо несвоевременное получение/отправку уведомления, в том числе за сбои в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети Интернет, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Оператора, либо несвоевременное получение или неполучение Оператором уведомлений от Пользователя.
- 6.6. Пользователь вправе направить Оператору уведомление об утрате доступа к VK Pay или его использовании без согласия Пользователя через Сайт ВКонтакте. Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта утраты доступа и/или пользования VK Pay без согласия Пользователя, но не позднее дня, следующего за днем получения от Оператора уведомления о совершенной операции.
- 6.7. Пользователь осведомлен о том, что любые сообщения/уведомления, полученные в рамках Сервиса VK Pay, в том числе об операциях с использованием электронного средства платежа, считаются полученными от РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО).

7. Персональные данные

- 7.1. Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку его персональных данных и относящихся к Пользователю сведений, сообщенных им лично и/или полученных Оператором от партнеров, и/или собранных в сети Интернет, среди которых данные, размещенные Пользователем в любых целях, а также полученных Оператором посредством VK Connect, включая, но не ограничиваясь:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, ИНН, СНИЛС, телефонный номер, адрес электронной почты;
- все иные персональные данные, предоставленные Пользователем самостоятельно любым способом (далее – Персональные данные).

7.2. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными субъектов персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, как, включая, но не ограничиваясь: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Целями обработки Персональных данных являются:

- предоставление услуг и продуктов Оператора, использование VK Pay, Сервиса VK Pay и исполнение Правил расчетов по операциям, проведенным с использованием VK Pay и Сервиса VK Pay;
- выполнение Оператором требований законодательства Российской Федерации в целях противодействия легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, в том числе, проведение идентификации, упрощенной идентификации, обновление сведений о Пользователе, проверка и перепроверка в любое время сведений о Пользователе;
- хранение Персональных данных Пользователя, а также об операциях, совершенных с использованием VK Pay и Сервиса VK Pay;
- предоставление Пользователю информации о совершении операций с использованием VK Pay и Сервиса VK Pay;
- информационная поддержка Пользователя, рассылка информационных и/или рекламных сообщений в соответствии с условиями Правил и требованиями законодательства Российской Федерации;
- обеспечение возможности участия Пользователя в программах лояльности, акциях, рекламных кампаниях;
- проведение маркетинговых и статистических исследований;
- подготовка аналитических и статистических материалов;
- улучшение качества предоставляемых Оператором услуг;
- взыскание задолженности, направления ответов на жалобы и обращения Пользователя;
- иные цели, отдельно указанные в Правилах.

7.4. Пользователь дает свое согласие Оператору на передачу и/или поручение обработки Персональных данных всеми способами, указанными в п. 7.2 Правил и в указанных в п. 7.3 Правил целях, третьим лицам:

- технологическим партнерам (в соответствии с перечнем, указанным в Приложении №2 к Правилам);
- иным организациям, в том числе: агентам; организациям, осуществляющим функции консультационного центра; организациям, оказывающим услуги информационно-технологического обмена информацией; организациям, осуществляющим и/или участвующим в проведении маркетинговых акций, в обслуживании программ лояльности, на договорной основе и на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении

конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя при их обработке.

- 7.5. Пользователь дает свое согласие Оператору предоставлять/передавать организациям, осуществляющим функции консультационной и технической поддержки, технологическим партнерам (в соответствии с перечнем, указанным в Приложении №2 к Правилам) информации обо всех операциях, совершенных Пользователем в рамках Сервиса VK Pay, в полном объеме (в том числе, сумму, дату и время операции, данные получателя, хэшированный номер электронного средства платежа), в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем, в том числе, для информационной поддержки Пользователя, а также обеспечения возможности участия Пользователя в программах лояльности и акциях VK Pay, расчета и получения бонусов и скидок при наличии надлежащим образом заключенных между такими лицами договоров.
- 7.6. Пользователь в целях предоставления услуг и продуктов Оператора дает свое согласие Оператору предоставлять информацию о Номере мобильного телефона Операторам подвижной радиотелефонной связи(далее – Операторы связи), а также дает свое согласие Оператору получать от Операторов связи и поручение Операторам связи передавать Оператору информацию о следующих фактах в отношении абонентского номера мобильного телефона Пользователя при условии технической возможности и наличии соответствующих договоров с Операторами связи (но не исключительно):
- Абонентский номер обслуживается в штатном режиме;
 - Изменения международного идентификатора SIM-карты (IMSI) при получении услуг связи Операторов связи с использованием абонентского номера, указанного Пользователем при подключении Услуги
 - Изменение абонентского номера (MSISDN) на SIM-карте, Смена SIM-карты;
 - Изменения номера абонентского устройства (IMEI);
 - Прекращение оказания услуг по абонентскому номеру (заключительная блокировка);
 - Переход абонента к другому оператору мобильной связи;
 - Установка административной блокировки, исключая финансовую;
 - Снятие административной блокировки, исключая финансовую;
 - Изменение владельца абонентского номера;
 - Смена телефонного устройства абонентом;
 - Включение переадресации голосовых вызовов абонентом;
 - Выключение переадресации голосовых вызовов абонентом;
 - Включение переадресации СМС сообщений абонентом;
 - Выключение переадресации СМС сообщений абонентом;
 - Обнаружение зараженного устройства, используемого Клиентом;
 - Финансовая блокировка Абонентского номера;
 - Финансовая разблокировка Абонентского номера;
 - Смена типа обслуживания абонентского номера с "Физический Клиент" на "Корпоративный Клиент";

Оператор вправе информировать оператора связи о факте оформления Пользователем настоящего согласия у Оператора.

Перечень Операторов связи указан в Приложении №3 к Правилам.

7.7. Предоставленные в рамках настоящего Раздела 7 согласия действуют в течение срока использования Пользователем VK Pay и/или до окончания срока исполнения Оператором требований, определенных законодательством Российской Федерации, внутренними документами Оператора. Согласие может быть отозвано Пользователем посредством направления письменного уведомления об отзыве согласия на почтовый адрес Оператора. Отзыв согласия может повлечь ограничение Оператором функционала Сервиса VK Pay, в том числе невозможность пользования Сервисом VK Pay Пользователем, и расторжение соглашения, заключенного на условиях Правил.

7.8. В случае, если при использовании VK Pay Пользователь предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

7.9. Пользователь дает согласие на осуществление Оператором записи электронной переписки, протоколирование и логирование действий Пользователя в Сервисе VK Pay любыми способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях, в том числе, в суде.

8. Безопасность использования VK Pay

8.1. Использование VK Pay осуществляется Пользователем лично. Пользователь гарантирует не сообщать или иным образом передавать третьим лицам данные, необходимых для доступа к VK Pay.

8.2. Пользователям, осуществляющим переводы денежных средств с персональных компьютеров и мобильных устройств, необходимо учитывать следующие рекомендации Оператора для снижения риска получения несанкционированного доступа:

- использовать лицензионное программное обеспечение (операционные системы, офисные пакеты, средства антивирусной защиты), обеспечить регулярную своевременную установку обновлений, выпускаемых разработчиками, операционной системы, web-браузеров и иного прикладного программного обеспечения;
- использовать персональный брандмауэр (файервол, межсетевой экран), который обеспечивает безопасное подключение компьютера к Интернету, закрывая не используемые вами сетевые соединения, блокирует соединения шпионских и других вредоносных программ;
- во избежание использования ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс, используемый ВКонтакте и/или использующих зарегистрированные товарные знаки и наименование ВКонтакте, необходимо удостовериться, чтобы при подключении к ВКонтакте защищенное SSL-соединение было установлено исключительно с официальным сайтом ВКонтакте (для ПК-версий).

8.3. Дополнительная информация о безопасном использовании электронных средств платежа размещена по адресу <https://money.mail.ru/help/security/>.

9. Требования законодательства в области ПОД/ФТ

- 9.1. В случае возникновения сомнений в достоверности сведений, представленных Пользователем в рамках проведения идентификации или упрощенной идентификации, а равно в случае возникновения подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Оператор вправе провести идентификацию указанного Пользователя в порядке, определенном пунктом 1 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – №115-ФЗ). При этом Оператор вправе запрашивать у Пользователя предоставления всех необходимых документов в отношении как самого Пользователя, так и в отношении проводимой им операции (включая, но не ограничиваясь: документы и информацию, подтверждающую законность осуществляемых операций, источник денежных средств, экономический смысл операций, включая информацию и документы о правомерности использования банковских карт, привязанного номера телефона и прочее на усмотрение Оператора), фотографию/скан удостоверения личности Пользователя или фотографию Пользователя с действующим паспортом Пользователя в руках (в порядке п. 10.12 Правил), а Пользователь обязан предоставить Оператору такие необходимые документы и информацию.
- 9.2. Оператор вправе отказать в совершении операций с использованием VK Pay в случаях, предусмотренных №115-ФЗ.
- 9.3. Оператор вправе отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших в пользу Пользователя, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с требованиями №115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Оператора, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 9.4. Оператор вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы в целях исполнения требования законодательства, в том числе при необходимости обновления идентификационных сведений, об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник (способ) увеличения остатка электронных денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, представителей и бенефициарных владельцев в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Присоединяясь к Правилам пользования Сервисом VK Pay, Пользователь дает согласие, а также подтверждает наличие согласия его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарного владельца на подтверждение Оператором достоверности сведений, полученных в ходе их идентификации (упрощенной идентификации), и обновление информации о них с использованием единой системы идентификации и аутентификации.

- 9.6. Оператор вправе применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества Пользователя в случае, если Пользователь включен в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо в случае, если в отношении Пользователя есть решение о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, т.к. в отношении Пользователя имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень.
- 9.7. Оператор вправе запрашивать у Пользователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с требованиями валютного законодательства.
- 9.8. Оператор вправе отказаться от заключения договора с Пользователем, если в соответствии с правилами внутреннего контроля у Оператора возникли подозрения о том, что целью заключения такого договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 9.9. Оператор вправе расторгнуть договор с Пользователем в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании, предусмотренных №115-ФЗ.
- 9.10. При наличии подозрений в законном характере операций, совершаемых с использованием VK Pay, законности иных действий Пользователя, достоверности информации, представленной при идентификации или при упрощенной идентификации, а также информации об абонентском номере и о наличии действующего договора о предоставлении услуг подвижной связи, заключенного Пользователем с Оператором связи, Оператор вправе принять меры к ограничению операций, совершаемых Пользователем с использованием VK Pay. В указанном случае Оператор вправе затребовать у Пользователя дополнительную информацию об операциях Пользователя с использованием VK Pay, и/или предоставление документов с указанием данных, идентифицирующих Пользователя, и/или предоставление копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с Оператором связи и предоставляющего Пользователю право использования абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Пользователя. Если абонентский номер, на который Пользователь зарегистрировал доступ в VK Pay, является корпоративным, то Пользователь должен предоставить подтверждение от юридического лица / индивидуального предпринимателя о наличии договора об оказании услуг подвижной связи с Оператором связи, и что рассматриваемый корпоративный абонентский номер передан Пользователю.

10. Приостановление и прекращение пользования VK Pay

- 10.1. Пользование Пользователем VK Pay может быть приостановлено или прекращено Оператором на основании полученного от Пользователя уведомления, или заявления, или по инициативе Оператора при нарушении Пользователем порядка пользования VK Pay в соответствии с Правилами.

Прекращение доступа к VK Pay означает автоматическое прекращение доступа к Сервису VK Pay.

- 10.2. Пользователь вправе отказаться от использования VK Pay.
- 10.3. В случае невозможности использования VK Pay в результате утраты доступа к Сайту ВКонтакте, остаток электронных денежных средств на основании заявления Пользователя может быть перечислен пользователю VK Pay на номер мобильного телефона, указанный при создании VK Pay, либо на банковский счёт Пользователя, если Пользователь использует VK Pay Расширенный или VK Pay Премиальный.
- 10.4. Оператор вправе осуществить блокирование VK Pay:
 - 10.4.1. по инициативе уполномоченных государственных органов;
 - 10.4.2. по инициативе Пользователя;
 - 10.4.3. по собственной инициативе (в том числе при наличии задолженности Пользователя перед Оператором).
- 10.5. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование VK Pay осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральным законом. Решения о блокировании VK Pay, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с федеральным законом, исполняются Оператором незамедлительно по получении.
- 10.6. По инициативе Пользователя блокирование VK Pay Пользователя осуществляется в любой момент на основании полученного от Пользователя уведомления, направленного Оператору способом, согласованным сторонами в Правилах.
- 10.7. По инициативе Оператора блокирование VK Pay может быть осуществлено в следующих случаях:
 - 10.7.1. в случае наличия у Оператора подозрений в нарушении Пользователем порядка использования VK Pay. При этом, наличие в действиях Пользователя признаков нарушения порядка использования VK Pay определяется по усмотрению Оператора;
 - 10.7.2. в случае необходимости обеспечения Оператором сохранности остатка VK Pay Пользователя, в отношении которого у Оператора возникли подозрения в несанкционированном доступе;
 - 10.7.3. в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для Пользователей РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО);
 - 10.7.4. в случае выполнения Оператором требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

10.7.5. в случае введения в отношении Пользователя процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

10.7.6. в случае зачисления на VK Pay денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа к VK Pay. При этом не имеет значения, является ли блокируемый VK Pay на момент блокирования финальным получателем денежных средств либо использован транзитом;

10.7.7. в случае оспаривания держателем банковской карты операции предоставления денежных средств Оператору для пополнения остатка VK Pay с использованием банковской карты или по номеру телефона через Систему быстрых платежей соответственно.

10.8. Блокирование VK Pay влечет прекращение всех операций, влекущих уменьшение остатка VK Pay по распоряжению Пользователя. Операции, влекущие увеличение остатка VK Pay, также могут быть прекращены в случае блокирования VK Pay по инициативе Оператора.

10.9. В случае блокирования VK Pay по инициативе Оператора установлены следующие сроки блокирования в зависимости от основания блокирования:

- до момента полного устранения Пользователем допущенных им устранимых нарушений порядка использования VK Pay;
- до момента полной уверенности Оператора в отсутствии несанкционированного доступа к VK Pay Пользователя;
- до момента рассмотрения Оператором предоставленных Пользователем разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных Оператором;
- до момента принятия Оператором решения по последствиям выявленных фактов несанкционированного доступа, но не более 3 (Трех) месяцев с даты блокирования VK Pay.

10.10. При оплате товаров/услуг остаток (его часть) электронных денежных средств на VK Pay Пользователя может быть заблокирован (недоступен для использования Пользователем) до момента подтверждения перевода получателем денежных средств, но не более чем на 7 (семь) дней. Информация о том, что перевод требует подтверждения получателем, доводится до Пользователя в интерфейсе VK Pay. В случае подтверждения перевода получателем денежных средств, Оператор принимает к исполнению распоряжение Пользователя на перевод и уменьшает остаток VK Pay на сумму, указанную в распоряжении. Если перевод не будет подтвержден получателем в течение 7 (семи) дней, или получатель откажется от получения Перевода, Оператор аннулирует распоряжение Пользователя на перевод, а заблокированная сумма становится доступной для Пользователя.

10.11. Оператор вправе отказаться от исполнения соглашения с Пользователем, заключенного путем присоединения последнего к Правилам, при отсутствии в течение двух лет денежных средств на VK Pay и неосуществлении переводов с использованием VK Pay, предупредив Пользователя путем направления соответствующего уведомления любым способом, согласованным в Правилах.

Соглашение считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Оператором такого уведомления, если на VK Pay в течение этого срока не поступили денежные средства и не совершались другие действия с VK Pay.

- 10.12. Оператор вправе, в том числе при блокировании VK Pay, отказе Пользователя от использования VK Pay, запросить документы от Пользователя, включая, но не ограничиваясь, фотографию/скан удостоверения личности Пользователя, фотографию Пользователя с действующим паспортом Пользователя в руках. Предоставляемая фотография должна отображать страницу действующего паспорта Пользователя, содержащую фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя, а также реквизиты паспорта. Фотография должна отчетливо отображать внешность Пользователя, а также указанные данные паспорта. Не допускается направление поддельных, искаженных, нечетких или монтированных изображений. Оператор оставляет за собой право в случае обоснованных сомнений в достоверности предоставленной фотографии дополнительно запросить паспорт Пользователя (в виде нотариальной копии). При наличии денежных средств на VK Pay Пользователь направляет Оператору заявление о перечислении денежных средств на номер мобильного телефона или на банковский счет. В предусмотренных настоящим пунктом случаях Оператором могут использоваться дополнительные способы верификации Пользователя по выбору Оператора (контрольные слова, ответы на контрольные вопросы и т.п.).

11. Рассмотрение обращений и разрешение споров

- 11.1. Пользователь вправе направлять обращения (в том числе претензии), связанные с использованием Сервиса VK Pay, через сайт ВКонтакте.
- 11.2. Оператор обязан рассматривать обращения Пользователя, а также предоставлять Пользователю возможность получать информацию о результатах их рассмотрения, в срок не более 30 дней со дня получения таких обращений, а также в срок не более 60 дней в случае использования VK Pay для трансграничного перевода денежных средств.
- 11.3. Оператор принимает к рассмотрению обращения, составленные только на русском языке.
- 11.4. Споры и разногласия между Оператором и Пользователем, возникшие по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.
- 11.5. Под претензией понимается обращение Пользователя, направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших в связи с использованием VK Pay.

12. Прочие положения

- 12.1. Пользователь гарантирует, что не будет использовать VK Pay в противоправных целях.
- 12.2. Временем совершения всех операций с использованием VK Pay является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.
- 12.3. К отношениям Оператора и Пользователя применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.
- 12.4. Присоединяясь к Правилам пользования Сервисом VK Pay, Пользователь дает свое бессрочное согласие на получение от Оператора уведомлений, сообщений информационного, рекламного, маркетингового характера, а также сервисных и иных сообщений любым из способов, согласованных сторонами в Правилах. Пользователь вправе отказаться от получения маркетинговых, рекламных уведомлений, направив соответствующее письменное заявление на почтовый адрес Оператора.

Перечень Партнеров Оператора

№	Название	Реквизиты
1	ООО «ХКФ Банк»	125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 1 ИНН/КПП 7735057951/997950001
2	МКК «Купи не копи» (ООО)	125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 1 ИНН 7735104496/КПП 771401001

Перечень технологических партнеров Оператора

№	Название	Реквизиты
1	ООО «ИнПлат Технологии»	105082, г. Москва, Переведеновский пер., д. 18, эт. 2 пом. I к. 1 оф. 1-26/3, ОГРН 1147746954387
2	ООО «ИнПлат»	105082, г. Москва, Переведеновский пер., д. 18, стр. 6, э. 3 пом. I к. 4 (часть) оф. 6-36, ОГРН 1107746238797
3	ООО «ВК»	125167, г. Москва, Пр-кт Ленинградский, д.39, стр.79
4	ООО «ЭДДИ СЕРВИС»	115404, г. Москва, ул. Касимовская, д. 3, кв. 65

**Перечень операторов подвижной радиотелефонной
связи
(Операторов связи)**

№	Название	Реквизиты
1	Публичное акционерное общество «МегаФон»	127006, г. Москва, Переулок Оружейный, дом 41
2	Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл»	108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33, ОГРН 1137746610088
3	Акционерное общество «Санкт-Петербург Телеком»	197374, Санкт-Петербург, Приморский проспект, дом 54, корпус 1, литера А, этаж 7, помещение 1-Н, офис 434
4	Акционерное общество «АКОС»	690048, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100 лет Владивостоку, д. 38а
5	Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации»	127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14, ОГРН 1127711000042
6	Публичное Акционерное Общество «Мобильные ТелеСистемы»	109147, Россия, Москва, ул. Марксистская, д.4, ОГРН 1027700149124