

Условия переводов

«ЮЛА – Безопасная сделка»

Настоящие Условия переводов «ЮЛА – Безопасная сделка» (далее по тексту также – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой Оператора по переводу денежных средств, адресованной физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, обладающим полной дееспособностью, и являющимся резидентами Российской Федерации.

Действующая редакция Условий размещена на сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/> (далее – «Сайт Оператора»), а ссылка на текст Условий размещена на Сайте/в Приложении для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Покупателем и Продавцом акцепта настоящих Условий.

Акцепт Условий осуществляется в форме конклюдентных действий, подтверждающих присоединение Покупателя и (или) Плательщика к Условиям: проставлением отметки о согласии с Условиями в соответствующем поле Платежной страницы или нажатием кнопки «Оплатить», «Привязать карту» (иными аналогичными по содержанию действиями). Акцепт Условий означает полное и безоговорочное принятие Покупателем и Продавцом соответственно настоящих Условий.

1.Термины

1.1. Youla, Приложение, Приложение Youla – мобильное приложение, ресурс, представляющий собой совокупность информации (Контента), размещаемой Администрацией и/или Продавцами, и объектов интеллектуальной собственности Администрации (в том числе программа для ЭВМ, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, и позволяющее использовать функционал Сайта.

1.2. Администрация Сайта/Приложения (Администрация) – Общество с ограниченной ответственностью «ВК», место нахождения: 125167, Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, ОГРН 1027739850962, ИНН 7743001840, обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие между Плательщиком и Оператором, в том числе при составлении, удостоверении и передаче распоряжений в целях осуществления Перевода, оказывающее Покупателю и Продавцу услуги в соответствии с Соглашением о купле-продаже товара/ оказании услуг с использованием Онлайн сервиса «Безопасная сделка», оферта на заключение которого размещена на сайте Администрации в сети Интернет.

1.3. Объявление – предложение Продавца о продаже определенного Товара с указанием сведений об этом Товаре: подробного описания состояния Товара, его назначения и потребительских свойств, имеющихся в нем недостатков, указания его срока годности или срока службы, а также иной необходимой и достоверной информации о Товаре, обеспечивающей возможность его правильного выбора Покупателем.

1.4. Оператор по переводу денежных средств (Оператор) – Расчётная небанковская кредитная организация «ВК Платёжные решения» (общество с ограниченной ответственностью), место нахождения: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, имеющее лицензию Банка России на осуществление банковских операций № 3511-К от 21 февраля 2024 года.

1.5. Перевод – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика на основании его распоряжения. Перевод не связан с осуществлением Покупателем и Продавцом предпринимательской деятельности.

1.6. Платежная страница – программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен на Сайте/в Приложении, используемая для ввода реквизитов банковской карты Покупателем при составлении, удостоверении и передаче распоряжений Покупателя на Перевод.

1.7. Покупатель (Плательщик) – пользователь Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении, осуществляющий просмотр размещенного Продавцом Объявления, взаимодействие с Продавцом в отношении Товара, заключивший с Продавцом Соглашение. Покупателем может быть только физическое лицо, обладающее необходимой право- и дееспособностью для принятия настоящих Условий. Использование Сайта/Приложения расценивается Оператором в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что Покупатель является физическим лицом и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, обладает всеми согласиями от законных представителей для совершения соответствующей сделки Принимая настоящие Условия, Покупатель подтверждает, что Оператор вправе полагаться на указанную в настоящем пункте презумпцию в полном объеме.

1.8. Получатель – Продавец и (или) Служба доставки.

1.9. Правила – правила пользования Сайтом и Приложением Youla, размещенные в сети интернет по адресу: <https://help.mail.ru/youla/rules/license>, определяющие условия использования и развития Сайта/Приложения, а также права и обязанности его пользователей и Администрации.

1.10. Продавец – пользователь Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении, размещающий на Сайте/в Приложении Объявление, при согласии Покупателя приобрести Товар, заключивший с Покупателем Соглашение и действующий в собственных интересах или в интересах иного лица. Продавцом может быть только физическое лицо, обладающее

необходимой право- и дееспособностью для принятия настоящих Условий. Использование Сайта/Приложения расценивается Оператором в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что Продавец является физическим лицом и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, обладает всеми согласиями от законных представителей для совершения соответствующей сделки. Принимая настоящие Условия, Продавец подтверждает, что Оператор вправе полагаться на указанную в настоящем пункте презумпцию в полном объеме.

1.11. Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://youla.ru/>.

1.12. Служба доставки – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие в целях исполнения Соглашения услуги Покупателю по доставке Товара.

1.13. Соглашение – соглашение о купле-продаже Товара с использованием онлайн сервиса «Безопасная сделка», заключенное между Продавцом и Покупателем.

1.14. Товар – любое имущество, а также работы/услуги, реализуемое либо предназначенное для реализации Продавцом через Сайт и (или) Приложение, не изъятое из и не ограниченное в обороте на территории Российской Федерации, не запрещенное к размещению в Объявлениях на Сайте/в Приложении согласно требованиям Правил.

2. Условия Переводов

2.1. После выбора Покупателем Товара к покупке и в целях его оплаты с использованием банковской карты на Платежной странице формируется распоряжение об осуществлении Перевода и в рамках применимых форм расчетов предоставляет Оператору денежные средства в целях осуществления Перевода Продавцу и, при выборе услуги по доставке Товара, Службе доставки.

2.2. Оператор исполняет распоряжение Покупателя на Перевод Продавцу при наступлении безусловности Перевода. Безусловность Перевода Продавцу наступает при выполнении определённых Покупателем и Продавцом в Соглашении условий оплаты Товара в соответствии с п. 2.7 и 2.8 Условий.

2.3. Оператор исполняет распоряжение Покупателя на Перевод Службе доставки при наступлении безусловности Перевода. Безусловность Перевода Службе доставки наступает при выполнении определённых Покупателем и

Службой доставки в договоре о доставке условий оплаты в соответствии с п. 2.7 и 2.8 Условий.

2.4. Оператор исполняет распоряжение Покупателя на Перевод в сумме, определяемой Покупателем. В случае, если сумма Перевода будет определена Покупателем в меньшем размере, чем сумма предоставленных денежных средств, Оператор возвращает остаток денежных средств по реквизитам банковской карты Покупателя.

2.5. В случае невыполнения условий оплаты Товара, Оператор возвращает денежные средства по реквизитам банковской карты Покупателя.

2.6. В случае невыполнения условий оплаты доставки, Оператор возвращает денежные средства по реквизитам банковской карты Покупателя.

2.7. Информацию о выполнении условий, указанных в пунктах 2.2 и 2.3 настоящих Условий, а также о сумме Перевода, Оператор получает от Администрации на основании отдельно заключённого между Оператором и Администрацией договора.

2.8. Оператор исполняет распоряжение Покупателя на Перевод незамедлительно после наступления безусловности Перевода (получения соответствующей информации от Администрации согласно п. 2.7 Условий). Срок зачисления денежных средств на банковскую карту Продавца может зависеть от банка-эмитента банковской карты Продавца.

2.9. Продавец уплачивает Оператору вознаграждение в размере 10 (десяти) процентов от суммы Перевода. Оператор вправе устанавливать меньший размер вознаграждения или не взимать его, при условии отражения соответствующей информации в момент заключения Соглашения между Продавцом и Покупателем. Вознаграждение Оператора удерживается Оператором при осуществлении Перевода.

2.10. Для осуществления Продавец поручает Оператору использовать реквизиты банковских карт, которые предоставлены Оператору посредством специальной защищенной формы Оператора, доступ к которой обеспечивается посредством Сайта/Приложения.

2.11. Оператор вправе запрашивать у Продавца и (или) Покупателя информацию, документы и сведения, необходимые для выполнения обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.12. Оператор вправе отказать в выполнении распоряжения Плательщика о совершении операции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями установленными Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию

терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, у работников Оператора возникли подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.13. Оператор вправе ограничить Покупателю и (или) Продавцу доступ к услугам по совершению Переводов в рамках настоящих Условий в случае наличия у Оператора подозрений в нарушении соответствующим лицом (-ами) Условий, Правил, а также требований законодательства Российской Федерации, в том числе отказать в совершении Перевода.

2.14. Покупатель подтверждает, что банковская карта Покупателя не является корпоративным электронным средством платежа и денежные средства для совершения Перевода не предоставляются со счета юридического лица или индивидуального предпринимателя.

2.15. Покупатель и Продавец подтверждают, что с целью осуществления Переводов не могут быть использованы:

2.15.1. Банковские карты, эмитированные банками-эмитентами, находящимися за пределами территории Российской Федерации;

2.15.2. Банковские карты, не поддерживающие технологию 3DSecure;

2.15.3. Банковские карты, запрет или ограничение на проведение операций по которым установлены банком-эмитентом, и (или) платежной системой, и (или) законодательством Российской Федерации.

3. Рассмотрение заявлений и разрешение споров

3.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящих Условий, по инициативе Покупателя или Продавца, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение тридцати рабочих дней с момента получения заявления Покупателя или Продавца, любая из сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора.

3.2. Покупатель и (или) Продавец, считающий, что его права нарушены вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Оператором своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, вправе направить Оператору претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также данные отправителя в письменном виде посредством отправки по почте или курьерской службой по адресу Оператора, указанном на официальном сайте Оператора: https://money.mail.ru/help/nko_info/. Оператор вправе не рассматривать претензию, в которой не указаны данные, позволяющие идентифицировать

Покупателя и (или) Продавца, в том числе с учетом приложенных к претензии документов.

3.3. Оператор обязан рассматривать заявления в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений. Ответ на заявление направляется любым способом по усмотрению Оператора. В случае принятия решения о полном удовлетворении заявления Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении заявления.

4. Заключительные положения

4.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия путем размещения новых редакций Условий на Сайте Оператора. Если не предусмотрено иное, новая редакция Условий вступает в силу со дня опубликования (размещения) на Сайте Оператора. Такие изменения считаются принятыми Покупателем и Продавцом, если от них не поступило сообщения об отказе от принятия новой редакции Условий.

4.2. Оператор вправе обрабатывать любым способом в целях исполнения договора с Покупателем и Продавцом любые персональные данные Покупателя и Продавца соответственно, предоставленные ими при присоединении к Условиям.

4.3. Временем совершения всех операций с использованием Платежной страницы является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

4.4. К отношениям сторон в рамках настоящих Условий применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Покупателя и (или) Продавца.

4.5. Присоединяясь к настоящим Условиям, Покупатель и Продавец выражают согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Оператора и уполномоченных Оператором третьих лиц. Такое согласие распространяется на сообщения, распространяемые с использованием любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи.

4.6. Оператор гарантирует обеспечение конфиденциальности и неразглашения сведений, составляющих банковскую тайну, которые стали известны Оператору в связи с осуществлением действий, предусмотренных настоящими Условиями.

4.7. При осуществлении Переводов в соответствии с настоящими Условиями Оператор обеспечивает защиту информации в соответствии с требованиями, установленными Банком России.